



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
PRIVADA “ZEGEL IPAE”**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS**

Fixit

**Proyecto de innovación para optar el Grado Académico de Bachiller en Administración
de Negocios**

**RENZO MARCELO ESCRIBA MASSA
(0000-0002-1925-3505)**

**CLAUDIO LOVERA BARONI
(0000-0002-4475-5419)**

**Ica – Perú
2022**

Resumen Ejecutivo

Se ha logrado identificar que a las personas de 22 a 55 años de los niveles socioeconómicos B, C y D de la ciudad de Ica que inician un nuevo proyecto, necesitan realizar alguna reparación o mantenimiento en su hogar, se les hace difícil encontrar profesionales aptos para que realicen estas actividades. Este problema fue validado mediante un sondeo, donde un 55.56% de las personas manifestó haber pasado por esta situación, además, un 51.85% manifiesta que recurre a recomendaciones de amigos y familiares para encontrar quién provea estos servicios, ya que, de esta manera es más rápido y fácil encontrar a profesionales aptos y de confianza. Para solucionar esta problemática, se desarrolló una aplicación móvil que permite conectar a clientes con proveedores de servicio que ya han sido calificados por otros usuarios, los cuales han contratado sus servicios. Esta idea fue validada por los mismos potenciales clientes mediante entrevistas y encuestas. Para llevar a cabo esta idea es necesaria una inversión de S/ 96,443. La empresa recibirá ingresos al cobrar una comisión de S/ 10 por cada vez que una persona contrate el servicio de un profesional encontrado en la aplicación. Esta idea, proyectada a 5 años, genera un VAN de S/ 111,189, TIR del 66% y BC de 1.15, los cuáles aseguran la viabilidad del proyecto