



**INSTITUTO PERUANO DE ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS IPAE**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS EN GESTIÓN DE RECURSOS  
HUMANOS**

**PLAN DE MEJORA EN LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA  
EMPRESA INDUAMERICA SAC, SEDE CHICLAYO, DURANTE EL  
PERIODO 2022**

**Trabajo de aplicación profesional para obtener el título de Gestión de Recursos  
Humanos**

**Janet Elizabeth Samillán Ipanaqué**

**(0000-0002-8577-7219)**

**Diego Alonso Farroñan Coronado**

**(0000-0003-2361-7612)**

**Chiclayo – Perú**

**2022**

## Resumen Ejecutivo

La investigación tuvo como objetivo identificar los factores críticos asociados al clima laboral de la empresa Induamerica y proponer acciones correctivas en su atención. La población la conformaron 150 colaboradores, mientras que la muestra incluyó solo 50. Las técnicas fueron la observación, entrevista y encuesta. Como hallazgos se puede precisar que la empresa contaba con área de Gestión del Talento Humano; sin embargo, se buscó determinar y fortalecer buenas prácticas de gestión integrales, aprovechando sus fortalezas y reduciendo sus debilidades, contribuyendo a su permanencia con el paso del tiempo. Los esfuerzos destinados a la seguridad y salud en el trabajo se encuentran definidos, en su mayoría orientados a la parte productiva. Sin embargo, con la finalidad de reducir los accidentes se realizó la propuesta de mapear los riesgos y peligros identificados; resultando relevante y siendo aporte de la investigación para la empresa. El resultado de la medición del clima laboral fue 80.40%, siendo saludable. Sin embargo, incluyen indicadores por debajo de lo recomendado: confianza en la organización, confianza en las personas, respeto, consideración e imparcialidad y camaradería, hospitalidad y cooperación; por lo cual se planteó un plan de acción específico. El plan de mejora propuesto, incluye actividades para mejorar y mantener el clima laboral, siendo positivo para el costo beneficio. El costo total de la propuesta asciende a S/. 3,300.00, resultado viable para ser considerada como presupuesto de inversión en un año. Sin embargo, el impacto positivo será mayor a un año; originando el fortalecimiento de la misma.