

ZEGEL IPAE
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS



PROYECTO DE INNOVACIÓN Y PLAN DE
IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO ODONTOLÓGICO
CON ENFOQUE EN SISTEMA TECNOLÓGICO

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en
Administración de Negocios presentado por:

ORTEGA VEGA, Carlos Jesús Martín

PI46673814

RAMOS LOPEZ, Ana Lucía

PI1003485

PIURA, 2020

RESUMEN

El presente proyecto de innovación tiene por propósito atender la demanda que gradualmente está al alza en la ciudad de Piura en cuanto a servicios odontológicos mediante la creación un centro odontológico con un sistema integral que permita a los usuarios conocer sus resultados y obtener citas, conocer los precios y presupuestos de cada tratamiento de forma rápida y sencilla; esto orientado en la disminución de tiempo de espera del cliente. Adicionalmente, el médico tratante podrá estar en contacto con su paciente en todo momento y hacerle seguimiento continuo; el proyecto se enmarca en la línea de investigación e innovación de transformación digital y atiende a las necesidades del “sector productivo priorizado”.

Este proyecto nace de la necesidad encontrada tras la aplicación de una encuesta aplicada a 384 personas, de las cuales un 82% aceptó el sistema que se pretende implementar. Lo que se puede traducir que 8 de cada 10 personas está dispuesta a tomar el servicio.

El producto que obtendrá es el “Centro Odontológico Karen Salazar”, que buscará darle al cliente y/o paciente una experiencia placentera.

Como objetivo se planteó reducir el tiempo de espera ya que es factor intangible de alto costo, así como determinar cuán importante es la tecnología en la salud y en especial en el sector odontológico.

Concluimos, de acuerdo a lo analizado, que gran parte de la población no está conforme con su atención actual en sus centros odontológicos. Este hecho nos abre un gran mercado para entrar a competir y hacer cartera de clientes sólida a base de excelente servicio en atención y procedimientos.