

ZEGEL IPAE
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS



PROYECTO DE INNOVACIÓN Y PLAN DE
IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN TÉCNICA
VEHICULAR – GESTIÓN RTV

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en
Administración de Negocios presentado por:

FIGUEROA BARZOLA, Kimberlyn	PL48147930
HUAMAN OLIVOS, Eduardo	PL47492038
TAPARA LAURA, Yamileth	PL48448759

LIMA, 2021

RESUMEN

El presente proyecto de innovación tiene por propósito brindar una solución ante una problemática que aqueja a un sector de la población, son las personas residentes en Lima que cuentan con vehículo particular que, por motivos laborales, falta de tiempo o por índole personal de que no quieren exponerse ante un posible contagio de COVID 19 requieren que haya un servicio que les facilite derivar la gestión del proceso de tramitación para la obtención del certificado de gestión vehicular, el cual es obligatorio renovar una vez al año mediante la creación de la empresa Gestión RTV. Con nuestro servicio los clientes tendrán la facilidad de derivarnos todo el proceso; es decir, desde el recojo y traslado hasta la entrega del vehículo y certificado en manos del cliente, atendiendo las necesidades del “sector productivo priorizado”.

Nuestro público objetivo son todas aquellas personas mayores de edad que cuenten con un vehículo particular, residentes en Lima metropolitana, que como ya mencionamos por la situación que sea no pueden llevar y gestionar su revisión técnica por ellos mismos. Sabemos que no todos los usuarios de vehículos particulares tienen todo el conocimiento respecto a los tramites y permisos que debe tener el vehículo, es por ello que les ofrecemos asesoría para que pueda tener el apoyo necesario para que tenga regularizado de acuerdo a las normas públicas. Así mismo nuestra atención será exclusivamente virtual, justamente para evitar exposiciones, sin embargo, también contamos con un local en el distrito de Lince desde el cual todos los trabajadores se reportarán y desde ahí haremos la atención virtual.