

**ZEGEL IPAE**  
**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE**  
**NEGOCIOS**



**PROYECTO DE INNOVACIÓN Y PLAN DE**  
**IMPLEMENTACIÓN PARA LA CREACIÓN DE**  
**“SERVIRTUAL SRL”**

**Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en**  
**Administración de Negocios presentado por:**

BOYER QUISPE, Gloria	PI0900100
FLORES AYALA, Juan José Luis	PI0100055
YAMO PARDO, Pol	PI1001687

**PIURA, 2020**

## **RESUMEN**

El presente proyecto de innovación tiene por propósito atender la demanda de soluciones integrales que tienen las microempresas de la Región Piura para ingresar de forma exitosa en la web mediante la creación de la empresa Servirtual SRL; el proyecto se enmarca en la línea de investigación e innovación de transformación digital y atiende a las necesidades del “sector productivo priorizado”.

El mercado meta para este negocio está compuesto por Microempresarios de la Región Piura de los sectores Comercio y Servicios. Se estima que estos sectores conforman el 81% del total de Microempresas formales de la Región Piura, es decir 98,245 Microempresas. Con lo cual se pretende atender en el primer año a 36 de ellas cuyas operaciones se encuentren en una etapa de inicio o crecimiento.

La propuesta de valor de nuestro servicio es que ayuda a potenciar la marca digital de las microempresas, dando mayor credibilidad y confianza a sus clientes, consiguiendo así la fidelización de los mismos y la captación de nuevos prospectos. Cada proyecto web que iniciemos podrá estar listo incluso en 72 horas gracias a un proceso de trabajo basado en 3 etapas estratégicas; la primera de ellas es la activación inmediata de la tecnología, lo cual es posible gracias a que contamos con proveedores reconocidos mundialmente que nos permiten garantizar el buen funcionamiento del alojamiento web, registro de dominio y creación de correos corporativos. En la segunda etapa recopilaremos los datos e información importante de la empresa que nos permitirá elaborar nuestra estructura de diseño estratégico para pasar a la tercera etapa donde nos enfocaremos directamente en el diseño web cuyo proceso está basado en tres pilares claves: Imagen Corporativa, Textos y Fotografía. Todos estos procesos serán atendidos por nuestro personal especializado, concluyendo así el trabajo con la publicación del proyecto web aprobado, el cual podrá ser de forma inmediata gracias a la gestión directa de la tecnología.