

ZEGEL IPAE
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS



DOCTORV: PLATAFORMA VIRTUAL DE SERVICIOS
MEDICOS

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en
Administración de Negocios presentado por:

CAYLLAHUA OLAZABAL, Rocio	SU72764913
CORDOVA ROJAS, Gina	SU71722453
OTOYA TORRES, Adolfo Leonell	SU77035833

LIMA, 2020

RESUMEN

El presente proyecto de innovación tiene por propósito atender a la demanda de los adultos mayores por atención médica de urgencia a domicilio mediante una plataforma de servicios médicos; el proyecto se enmarca en la línea de investigación e innovación de Transformación digital y atiende a las necesidades del sector salud humana y de asistencia social.

El presente proyecto propone una opción para ejecutar una plataforma virtual de servicios médicos, buscamos la mejor atención a los pacientes sea en su domicilio o a consultorio.

El análisis de macroentorno muestra un escenario favorable que presenta una oportunidad de negocio. El servicio de Salud en la actualidad es deficiente por parte del estado tanto como EsSalud y MINSA. Al mismo tiempo, se realizó el análisis del microentorno, basado en las 5 fuerzas de Porter (1985), nos señala que la industria es viable para la inversión. También, se desarrolló el estudio de mercado para conocer la oferta y demanda actual con estudios cualitativos y cuantitativos como entrevistas a Doctores especializados y encuestas a pacientes.

La propuesta de valor va dirigida para personas que necesiten atención médica de urgencia en domicilio, mayormente Adulto mayor. Asimismo, para personas que deseen buscar un doctor en un directorio y solicitar citas.