



**INSTITUTO PERUANO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS EN GESTIÓN DE RECURSOS
HUMANOS**

**PROYECTO DE MEJORA DE GESTIÓN DE CLIMA, CULTURA,
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN VETERINARIA PET
MEDIC, IQUITOS 2022**

**Trabajo de aplicación profesional para obtener el título de
Gestión de Recursos Humanos**

**JOYCI MILAGROS ARÉVALO SANDOVAL
(0000-0002-2873-6162)**

**Iquitos - Perú
2022**

Resumen Ejecutivo

Veterinaria Pet Medic es una microempresa dedicada a proveer servicios veterinarios en la ciudad de Iquitos desde el año 2013. El presente proyecto busca mejorar la gestión del clima organizacional y seguridad y salud en el trabajo, ambos sistemas tienen un impacto importante en el desempeño de los trabajadores. Se ha realizado un análisis interno y externo, observando que las fortalezas de la empresa pudieran ser mejor aprovechadas y de la misma forma las oportunidades. Se ha descrito las costumbres y formas de trabajo de la empresa, las mismas que forman parte de su cultura, asimismo, se describieron las variables con las que consta su clima organizacional. La medición del clima organizacional se realizó mediante el uso de las herramientas de entrevista y encuesta bajo el modelo de escala de Likert. Tras el análisis de los resultados se ha determinado que la variable en la que la empresa debe poner mayores esfuerzos es la de liderazgo. Un líder va a generar un cambio en sus trabajadores, va a influir positivamente, va a empoderar y buscar el crecimiento de su equipo y sobretodo va a ayudar a los empleados a entender la estrategia global de la organización. Se han propuestos los programas para mejorar la variable de liderazgo y también las siguientes variables: objetivos, cooperación, compromiso organizacional y relaciones interpersonales. La mejora del clima organizacional influirá en el desempeño de los trabajadores, lo cual se verá retribuido en el logro de objetivos y mayor generación de ingresos.