



**INSTITUTO PERUANO DE ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS IPAE  
PROGRAMA DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN DE  
NEGOCIOS**

**PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA  
PROVEEDORA DE INTERNET EN LA CIUDAD DE ICA**

**Trabajo de aplicación profesional para obtener el título de  
Administración de Negocios**

**RENZO MARCELO ESCRIBA MASSA  
(0000-0002-1925-3505)**

**GERALDO RENE GARAY OCHANTE  
(0000-0003-3172-5381)**

**Ica – Perú**

**2022**

## Resumen Ejecutivo

En el presente plan de negocios se muestra la viabilidad de la creación de una empresa proveedora de internet en la urbanización Estancia de Santa María, ya que se identificó la necesidad del servicio de internet, debido a la baja de velocidad, la pésima atención al cliente y los pocos proveedores de internet. Se realizó un estudio de mercado de manera presencial en la urbanización dirigida a los segmentos B y C en los rangos de edad de 22 y 55 años, con estilo de vida formalista, progresistas y modernas. Se determinó un mercado de 553 personas de las cuales 271 forman parte del mercado objetivo. Además, se identificó que los usuarios valoran más la velocidad y la conexión estable. La empresa tendrá tres planes de internet, de 10, 15 y 20 Mbps, para los cuales se les establecieron precios de S/49.9, S/59.9 y S/79.9 respectivamente, y con respecto a la instalación, el cliente pagará S/58.00 mensuales durante 6 meses. Con estos datos se obtiene una proyección de ventas de S/199,536.41 para el primer año. Se contará con una planilla de tres trabajadores que generan al mes S/3,926.95. En el plan financiero para nuestro proyecto, se determinó un requerimiento para la ejecución con la inversión de S/43,347 el cual es financiado con capital propio, esta inversión nos da como resultado un VAN de S/70,834.45, TIR de 72.77%, B/C de 1.63, y un payback de 2 años, 2 meses y 11 días, los cuales aseguran la viabilidad del proyecto.