



**INSTITUTO PERUANO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
IPAE
PROGRAMA DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS**

IMPLEMENTACIÓN DE UN SERVICIO DE NIÑERAS A DOMICILIO

Trabajo de aplicación profesional para obtener el título de Administración de Negocios

**YARITZA YERALDIN ALARCON CHILQUILLO
0000-0002-0992-0351**

**EVELYN MARITZA FAJARDO HEREDIA
0000-0002-1731-8790**

**Ica – Perú
2022**

Resumen Ejecutivo

Nuestro plan de Negocio se centra en solucionar dos problemas que son: Cuidado de los niños entre las edades de 5 a 11 años y acompañamiento tutorial para el desarrollo de actividades escolares para niños de las mismas edades.

Este servicio estará dirigido a padres que tengan hijos en edad escolar (5 a 11 años) que residan en la zona urbana del distrito de Ica y que pertenezcan al nivel socioeconómico AB y C.

Para el desarrollo de este plan de negocio se ha considerado información primaria como secundaria en siete capítulos los cuales están distribuidos de la siguiente manera: Capítulo I en donde formulamos nuestra idea de negocio, analizamos la oportunidad y presentamos el modelo. En el capítulo II describimos a la empresa y explicamos su direccionamiento estratégico. En el capítulo III analizamos el entorno empresarial. En el capítulo IV desarrollamos nuestro plan de marketing y presentamos nuestro pronóstico de ventas.

En el capítulo V desarrollamos nuestros procesos operativos utilizando logística de entrada y de salida. En el capítulo VI tenemos la estructura de la organización y para finalizar en el capítulo VII presentamos nuestra evaluación financiera la cual nos permitió determinar que nuestro plan de negocio es rentable.