

ZEGEL IPAE
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS



DISEÑO, REMODELACIÓN Y RENOVACIÓN DE
TERRAZAS EN HOGARES

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en
Administración de Negocios presentado por:

Chavez Hurtado, Yesenia Guadalupe

PL75446829

Huarcaya Vilca, Maria Elena

SU47874483

Robles Limache, Diego Luis

SU70083901

LIMA, 2020

RESUMEN

El presente proyecto de innovación se constituye bajo el nombre de “EQoTerra”, la cual se encarga de brindar servicios de diseño, remodelación y renovación de terrazas en hogares. Este proyecto nació gracias a la necesidad que presentan los hogares de optimizar y dar un buen uso al espacio designado para las terrazas. Actualmente se puede observar que muchas de estas terrazas son utilizadas como garajes, almacenes, lavanderías o tendedores y no para la función que se le ha sido designada, sin embargo en los últimos años se ha podido observar que los hogares están empezando a usar estos espacios para realizar reuniones familiares y/o con amistades, como espacio de relajación dentro del hogar, incrementando así la necesidad de contratar una empresa que pueda diseñarle la terraza, que planifique, gestione y ejecute el proyecto; sin embargo el jefe de hogar al salir al buscar una empresa que le brinde el servicio se encuentra con gran problema, la mayoría de empresas en el rubro suelen brindar diseños de terrazas enfocadas en corporaciones y empresas, obteniendo al final un resultado diferente a lo que tenía en mente el cliente.

Gracias a la oportunidad que representa la demanda insatisfecha que existe en el mercado, se crea “EQoTerra”, la cual se encargara de brindar un servicio personalizado e integral de diseño, remodelación y renovación de terrazas, dirigido a hogares del sector 7 de Lima Metropolitana, conformado por los distritos de La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, San Borja y San Isidro, de los niveles socioeconómicos A- y B+. Para “EQoTerra” es muy importante trabajar de la mano con nuestros clientes, esto hace que nuestros colaboradores como arquitectas, diseñadoras y técnicas puedan entender que es lo que exactamente requiere cada cliente y obteniendo así una experiencia única y un servicio personalizado.

Se trabajó con la metodología de investigación el lienzo Business model Canvas y se estableció como propuesta de valor “EQoTerra” lo siguiente:

Status:

- “EQoTerra” tiene un público objetivo que abarca el sector 7 de Lima Metropolitana (San Isidro, Santiago de Surco, San Borja, La Molina y Miraflores), los cuales tienen un poder adquisitivo alto, ellos no priorizan el precio del servicio, pero si la calidad y el tiempo, entonces al ser muy exigentes en cuanto al servicio y tener expectativas altas, hacen que nosotros como empresa tengamos en cuenta la tendencia, modernidad y el status del cliente.

Responsabilidad:

- Social empresarial: Nosotros como empresa, promovemos la cultura inclusiva, es decir aplicar la igualdad de oportunidades, donde los ascensos y remuneraciones estén distribuidas equitativamente para todos, por tal motivo trabajaremos con un personal femenino en el área operacional, ellas serán las encargadas de brindar directamente los servicios, optamos por esta nueva propuesta porque las mujeres suelen ser más detallistas en los acabados de cualquier tipo de servicios, muy aparte de esto, el 35% de los jefes de hogares suelen ser mujeres, las cuales se sentirían más en confianza al tener personal femenino en su hogar.

- Uso de materiales eco amigables para brindar el servicio: “EQoTerra” genera la concientización ambiental en los hogares, para poder lograrlo es necesario aplicarlo en nuestra empresa, es por eso que trabajamos con materiales eco amigables, estos no deben ser tóxicos o que la gran mayoría de estos ayuden a disminuir el impacto ambiental, de esta manera generamos concientizar a nuestros clientes de lo importante que es cuidar su salud y de preservar el uso racional de los recursos y servicios que ofrece el medio ambiente.

“EQoTerra” trabaja solo con los siguientes tipos de materiales:

- Madera: Trabajamos solo con madera Huayruro, Pumaquiro y Tornillo.
- Aluminio: Trabajamos con este material por su durabilidad y capacidad de ser 100% reciclable sin pérdida de calidad, han incrementado su reputación como unos de los metales más ecológicos.
- Pintura: Para brindar los servicios complementarios trabajamos solo con las marcas American Colors, Vencedor y Ecocolor; con respecto al barniz se trabaja con dos tipos, barniz de alto tránsito y barniz triple acción, son barnices ecológicos de bajo olor y bajo emisión de VOC que lo hace amigable con el medio ambiente.

Tiempo:

- Elaboración del diseño: “EQoTerra” entiende las necesidades del cliente, para ellos es muy importante el tiempo y sobre todo si se trata de la elaboración de un diseño, es por eso que nosotros establecemos un plazo máximo de 1 semana para la entrega final del diseño terminado.

- Realización y asesoramiento de trámites ante las municipalidades: Las arquitectas serán las encargadas de realizar y asesorar los trámites municipales,

cuando diseñen, remodelen o renueven su terraza, de esta manera el cliente no invierte tiempo en este proceso, permitiéndole que dé prioridad a otras actividades.

Comodidad:

- Servicio integral y personalizado: Cada proceso es muy importante para nosotros y mientras se cuenta con más especializaciones, es más gratificante para el cliente, a continuación, pasamos a detallar las funciones del asesoramiento en cada proceso, empezando por las diseñadoras, ellas serán las encargadas de elaborar los diseños que necesite el cliente, también se encargan del asesoramiento en todo lo que se refiere a diseño, muebles y accesorios y de armonizar los espacios de la terraza. Las técnicas serán las encargadas de brindarle al cliente el asesoramiento respectivo en la elección y compra de materiales, los arquitectos serán los encargados de los diseños, medición, planeación, ejecución del proyecto solicitado por el cliente, dándoles funcionalidad y ahorro de tiempo, todos estos trabajos en conjunto y respetando cada especialización en cada proceso hace que al cliente se le pueda dar un servicio integral permanente, antes durante y después del servicio brindado.

Tecnología:

- Visualización del proyecto en 2D y 3D: Damos a nuestros clientes la posibilidad de visualizar el proyecto de manera fácil y dinámica a través de un celular o una laptop, aquí pueden ver características tales como materiales, colores, muebles y accesorios, pueden visualizar el plano de la terraza en 2D y 3D con las medidas especificadas, esto se hace con la finalidad de que el cliente acelere y facilite el proceso sin necesidad de salir de su hogar.

- Visualización del proyecto en realidad virtual y aumentada: Damos a nuestros clientes la posibilidad de visualizar el proyecto de manera fácil y dinámica, haciendo uso de los lentes de realidad virtual. Este permite que el cliente se sienta dentro del espacio a remodelar y visualizar la remodelación o renovación antes de que este sea implementado, así mismo estos trabajan de la mano con los controladores de Oculus touch, los cuales incrementan más la precisión intuitiva y realista.