

**ZEGEL IPAE**  
**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE**  
**NEGOCIOS**



**SERVICIO DE GROOMING A DOMICILIO ANIMALHAPPY**  
**LIMA 2021**

**Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en**  
**Administración de Negocios presentado por:**

GOMEZ NOA, Katherine	SU70510552
LIAO PANDURO, Cynthia Emilia	CH70557490
PEREZ GAMARRA, Pamela Sofía	SU1008420

**LIMA, 2021**

## **RESUMEN**

El presente proyecto de innovación tiene por propósito atender la necesidad de los dueños de mascotas por mantenerlos limpios y en condiciones saludables, mediante el servicio de groomig para mascotas a domicilio.

Hoy en día podemos darnos cuenta que un 50% de las familias peruanas cuentan con una mascota y se preocupan más por ellos tanto de su salud como de su aspecto físico. A su vez las personas no tienen mucha disponibilidad de tiempo por ello buscan procesos rápidos y prácticos.

Es por ello que nuestro proyecto denominado "ANIMALHAPPY" tiene como objetivo brindar tranquilidad, seguridad y confianza a los clientes con un servicio de calidad y transparencia. El servicio se brindará a domicilio a través de un vehículo acondicionado para que los clientes puedan tener contacto visual al momento que se realiza el servicio a su mascota.

ANIMALHAPPY brindará el servicio a través de un fanpage el cual estará vinculado con un whatsapp para poder hacer la reservación de citas. El servicio grooming se dará a domicilio con un vehículo, los distritos donde se brindará este servicio son Miraflores, Surco y Surquillo, posteriormente se implementará el servicio a más distritos.