

ZEGEL IPAE
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS



SERVICIO DE GROOMING A DOMICILIO ANIMALHAPPY
LIMA 2021

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en
Administración de Negocios presentado por:

GOMEZ NOA, Katherine	SU70510552
LIAO PANDURO, Cynthia Emilia	CH70557490
PEREZ GAMARRA, Pamela Sofía	SU1008420

LIMA, 2021

RESUMEN

El presente proyecto de innovación tiene por propósito atender la necesidad de los dueños de mascotas por mantenerlos limpios y en condiciones saludables, mediante el servicio de groomig para mascotas a domicilio.

Hoy en día podemos darnos cuenta que un 50% de las familias peruanas cuentan con una mascota y se preocupan más por ellos tanto de su salud como de su aspecto físico. A su vez las personas no tienen mucha disponibilidad de tiempo por ello buscan procesos rápidos y prácticos.

Es por ello que nuestro proyecto denominado "ANIMALHAPPY" tiene como objetivo brindar tranquilidad, seguridad y confianza a los clientes con un servicio de calidad y transparencia. El servicio se brindará a domicilio a través de un vehículo acondicionado para que los clientes puedan tener contacto visual al momento que se realiza el servicio a su mascota.

ANIMALHAPPY brindará el servicio a través de un fanpage el cual estará vinculado con un whatsapp para poder hacer la reservación de citas. El servicio grooming se dará a domicilio con un vehículo, los distritos donde se brindará este servicio son Miraflores, Surco y Surquillo, posteriormente se implementará el servicio a más distritos.