

**ZEGEL IPAE CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS**



**SERVICIO DE MAQUILLAJE Y PEINADO PROFESIONAL A
DOMICILIO PARA NOVIAS**

**Proyecto de innovación para obtener el Grado Académico de Bachiller en
Administración de Negocios presentada por:**

**JULCA CRISPIN, Rocio
MELGAREJO OSORIO, Jocelin Lisbeth
OROYA LIMACHE, Gresia Antuanet**

**su1008083
su70881919
su47626415**

Lima, 2021

RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento tiene como principal objetivo determinar la viabilidad del proyecto de innovación para el servicio de maquillaje y peinado a domicilio para novias, a través de la empresa PERFECT MAKE UP SAC., la cual ofrece seis tipos de servicios: Paquete de novia moderna, paquetenovia y novio, paquete de novia vip, paquete novia con 3 damas de honor, paquete familiar, paquete demaquillaje social para invitados, los servicios serán realizados en la Zona 7 de Lima Metropolitana: Pueblo Libre, Miraflores, San Isidro, San Borja, Surco y La Molina. La oficina principal de la empresa estará ubicada en Calle 29 Mariscal Castilla 121 – San Borja.

El mercado objetivo estará comprendido por mujeres de 18 a 50 años que se casan, negocios especializados en servicios de maquillaje, novias, familiares, entre otros. El principal objetivo estratégico es lograr la captación del 2.5% del mercado actual en el primer año, luego de iniciadas las actividades.

Las propuestas de valor: Servicio de maquillaje y peinado profesional para novias a domicilio o indique el cliente, con una atención personalizada, asimismo, trabajaremos con productos Cruelty Free, que son productos de maquillaje no testados en animales, entre ellos tenemos marcas como: TooFaced, Urban Decay, Anastasia Beverly Hills, ColourPop, Milani, Nyx, ELF Cosmetics, L.A. Girl, Inglot, entre otros, seguimiento y satisfacción al cliente.

Este proyecto se relaciona a la línea de investigación orientado a la venta de servicios.