



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
PRIVADA “ZEGEL”**

**EVA – ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA
(PIZ-EVA-002-2021)**

Proyecto de innovación institucional

**Lima – Perú
2024**

MÓDULO DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EN EVA

Título del proyecto: EVA-Orientación Psicológica

Objetivo del proyecto: Avanzar hacia la equidad en la atención psicológica, reconociendo la realidad en la que el 80% de los peruanos que la necesitan no la reciben, enfrentando limitaciones en el acceso y carencias en las políticas de salud mental (Defensoría del Pueblo, 2018).

En consonancia con los principios de Zegel, se ha llevado a cabo la reestructuración del servicio de orientación psicológica, convirtiéndolo en un sistema 100% online y automatizado a través de EVA, el Entorno Virtual de Aprendizaje de la institución. Antes de la pandemia, se ofrecían asesorías presenciales que, aunque se suspendieron temporalmente, fueron retomadas de manera virtual en junio de 2020. Con la implementación del módulo en EVA, ahora se ofrece un proceso de citas ágil y automatizado, permitiendo a los estudiantes buscar, agendar y realizar asesorías online vía Teams. Además, el historial de cada estudiante queda registrado en EVA, facilitando su acceso tanto para ellos como para el equipo de Desarrollo Estudiantil. Con este enfoque, se busca proporcionar una orientación psicológica más accesible, eficiente y alineada con los principios de equidad promovidos por Zegel.

Público o beneficiario: Población estudiantil

Fecha de inicio: El diseño se inició en setiembre del 2021

Fecha de cierre: El primer lanzamiento lo realizamos en febrero del 2022

Se diseñaron nuevas funcionalidades durante el 2023, pero aún están por implementarse

Líder del proyecto: Camacho, N. (natalia.camacho@inlearning.edu.pe)

Equipo: Lope, J. Castro, C. Cordova, C. Cibils, G. Uzuriaga, E. Hurtado, E. López, I. Osorio, J. Cahuana, K. Peña, G. Huallpa, L. Saravia, C. Miñano, D. Et al.

Diseño y desarrollo:

- El diseño e implementación inicial fue realizado 100% con recursos internos de la organización
- En el caso de las mejoras y nuevas funcionalidades en diseño, se contrató a una diseñadora UX-UI externa, cuya inversión significó S/ 6,000

Asesoría psicológica:

- En el 2023 se contrató a un psicólogo externo, que apoyó durante el año. Esto significó una inversión de S/ 14,000 durante el año

Inversión total: S/ 20,000

Principales resultados:

- Durante el 2022 se atendieron 380 alumnos y se obtuvo un NPS de 80%
- Durante el 2023 se atendieron 301 alumnos y se obtuvo un NPS de 90%

Siguientes pasos: Los siguientes pasos se centrarán en la implementación efectiva de las mejoras de diseño, además de trabajar en estrategias para aumentar la cantidad de atenciones, reducir la brecha entre la agenda y la asistencia real de los estudiantes, y continuar elevando la calidad del servicio de orientación psicológica ofrecido a la población

estudiantil. Este enfoque garantiza una experiencia cada vez más positiva y eficaz para los beneficiarios del proyecto.

EVIDENCIAS

Módulo actual:

The screenshot displays the 'Orientación psicológica' (Psychological Orientation) module interface. The browser address bar shows the URL: eva.zegel.edu.pe/estudiantes/servicios/orientacion-psicologica/agendar. The page title is 'Orientación psicológica'. Below the title, there is a navigation menu with options: Inicio, Mis unidades didácticas, Pagos, Biblioteca, Beneficios (expanded), Becas, Orientación Psicológica (selected), Reserva de espacios, Mis referidos, Empleabilidad, Guía del estudiante, and Trámites. The main content area features a header with the text: 'Tu bienestar integral es una responsabilidad que compartimos. Agenda una cita y conversemos.' and a link to 'Descargar reglamento'. Below this, there are two tabs: 'Agendar' (selected) and 'Historial de asesorías'. The 'Agendar' tab shows a calendar for February 2024 with the 14th and 16th highlighted. To the right of the calendar, the date '16 de Febrero de 2024:' is displayed, followed by a time slot '08:00 AM - 08:30 AM'. Below the calendar, there is an information icon and the text: 'Horario de atención: Lunes a viernes de 10:00 a. m a 7:30 p. m. Sábado de 3:00 p. m. a 5:00 p. m.' followed by a list of conditions: 'No podrás agendar si tienes clases en ese horario', 'Tienes opción de cancelar tu cita 24h antes', 'Visualizarás el enlace de teams 24h previas a tu cita', and 'Los cupos son limitados'. In the bottom right corner, there is a 'SAD chat' button.

eva.zegel.edu.pe/estudiantes/servicios/orientacion-psicologica/agendar

Orientación psicológica

Tu bienestar integral es una responsabilidad que compartimos. Agenda una cita y conversemos. [Descargar reglamento](#)

Agendar Historial de asesorías

Febrero, 2024

LUN	MAR	MIE	JUE	VIÉ	SAB	DOM
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	1	2	3

16 de Febrero de 2024:

08:00 AM - 08:30 AM

Continuar

Horario de atención:
Lunes a viernes de 10:00 a. m. a 7:30 p. m.
Sábado de 3:00 p. m. a 5:00 p. m.

- No podrás agendar si tienes clases en ese horario
- Tienes opción de cancelar tu cita 24h antes
- Visualizarás el enlace de teams 24h previas a tu cita
- Los cupos son limitados

SAE chat

eva.zegel.edu.pe/estudiantes/servicios/orientacion-psicologica/agendar

Orientación psicológica

Agendar Historial de asesorías

Permitenos conocerte Tiempo para reservar: 04:40

Antes de agenda tu cita necesitamos que respondas a las siguientes preguntas. Es importante que completes este formulario como parte del servicio de orientación psicológica.

1. ¿Qué deseas lograr con el servicio de orientación psicológica?

- Fortalecer mi autoestima y confianza en mí mismo(a)
- Mejorar mis habilidades sociales e interacción con otros
- Aprender a manejar el estrés y/o ansiedad
- Potenciar mis técnicas de estudio y organización

2. Describe brevemente el motivo/dificultad por el cual solicitas la Orientación Psicológica. Máximo 3 líneas

Escribe aquí

0 / 450

3. ¿Has recibido orientación/terapia psicológica anteriormente?

- Sí
- No

4. ¿Posees algún tipo de discapacidad?

- Sí
- No

Cancelar
Agendar

eva.zegel.edu.pe/estudiantes/servicios/orientacion-psicologica/historial

Orientación psicológica

Se agendó la asesoría satisfactoriamente. ✕

Tu bienestar integral es una responsabilidad que compartimos. Agenda una cita y conversemos. [Descargar reglamento](#)

Agendar **Historial de asesorías**

Fecha	Hora	Estado	
Martes 20 de Septiembre de 2022	10:00 - 10:30	Cerrado	Detalle de la asesoría
Jueves 20 de Octubre de 2022	02:30 - 03:00	Cerrado	Detalle de la asesoría
Viernes 16 de Febrero de 2024	08:00 - 08:30	En Curso	Cancelar

SAE chat

eva.zegel.edu.pe/estudiantes/servicios/orientacion-psicologica/historial

Orientación psicológica

Tu bienestar integral es una responsabilidad que compartimos. Agenda una cita y conversemos. [Descargar reglamento](#)

Agendar **Historial de asesorías**

Fecha	Hora	Estado	
Martes 20 de Septiembre de 2022	10:00 - 10:30	Cerrado	Detalle de la asesoría
Jueves 20 de Octubre de 2022	02:30 - 03:00	Cerrado	Detalle de la asesoría

chat

Vista Admin:

eva.zegel.edu.pe/psicologos/orientacion-psicologica

Orientación psicológica

Gabriela

[Descargar reglamento](#)

Agenda Disponibilidad Historial de asesorías

Miércoles < > Febrero 2024

	Lun. 12	Mar. 13	Mié. 14	Jue. 15	Vie. 16	Sáb. 17	Dom. 18
07 AM							
08 AM							
09 AM							
10 AM							
11 AM							
12 PM							

Febrero 2024

LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIÉ	SAB	DOM
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	1	2	3

ⓘ No podrás cancelar una disponibilidad si ya hay una asesoría con alumnos agendados.

chat

eva.zegel.edu.pe/psicologos/orientacion-psicologica

Finalizar actualización

Orientación psicológica

Inicio

Orientación Psicológica Admin

Orientación Psicológica

Tutoriales y Guías Admin

Trámites

Agenda Disponibilidad Historial de asesorías

[Descargar reglamento](#)

Selecciona los bloques según tu disponibilidad

Febrero 2024

Editar

Hora	Lunes 12.02.24	Martes 13.02.24	Miércoles 14.02.24	Jueves 15.02.24	Viernes 16.02.24	Sábado 17.02.24	Domingo 18.02.24
07:30 - 07:30							
07:30 - 08:00							
08:00 - 08:30							
08:30 - 09:00							
09:00 - 09:30							
09:30 - 10:00							
10:00 - 10:30							
10:30 - 11:00							
11:00 - 11:30							
11:30 - 12:00							
12:00 - 12:30							
12:30 - 13:00							

eva.zegel.edu.pe/psicologos/orientacion-psicologica

Finalizar actualización

Orientación psicológica

Inicio

Orientación Psicológica Admin

Orientación Psicológica

Tutoriales y Guías Admin

Trámites

Agenda Disponibilidad **Historial de asesorías**

[Descargar reglamento](#)

Todos En Curso No se presentó Cerrado

Buscar Semana actual

Estudiante	Fecha	Hora	Estado
No se encontraron resultados			

Módulo mejorado según retroalimentación (aún no implementado):


-
- Inicio
- Mis unidades didácticas
- Electivos
- Biblioteca
- Comunidad
- Pagos
- Trámites
- Empleabilidad
- Beneficios**
 - Mis referidos
 - Reserva de espacios
 - Orientación Psicológica**
 - Becas
 - Guía del estudiante
 - Encuestas

Orientación psicológica

Queremos velar por tu bienestar ofreciéndote citas con especialistas en psicología.

DURACIÓN: 30 minutos SESIONES: 2 por periodo académico

¡Recuerda!
Solo puedes anular o faltar a una sesión por periodo académico.



[Mis citas](#) [Historial](#)

Nueva cita

1 — 2

¿Cuándo quieres tu cita?
Solo verás los espacios en los que no tengas clases de lunes a viernes.

Elige el día

< Septiembre, 2022 >

LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIÉ	SAB	DOM
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

Selecciona la hora

8:00 a. m. - 9:00 a. m.

8:00 a. m. - 9:00 a. m.

8:00 a. m. - 9:00 a. m.

8:00 a. m. - 9:00 a. m.

[Continuemos](#)


¡Todo bien por acá!
No tienes citas pendientes

- Inicio
- Mis unidades didácticas
- Electivos
- Biblioteca
- Comunidad
- Pagos
- Trámites
- Empleabilidad
- Beneficios
- Mis referidos
- Reserva de espacios
- Orientación Psicológica**
- Becas
- Guía del estudiante
- Encuestas

Orientación psicológica

Luisa Núñez

Mis citas Historial

Queremos velar por tu bienestar ofreciéndote citas con especialistas en psicología.

DURACIÓN 30 minutos SESIONES 2 por periodo académico

Solo puedes anular o faltar a una sesión por periodo académico. Si necesitas anularla, hazlo hasta 24 horas antes de tu cita.



Nueva cita



Cuéntanos más de ti

Tienes 5:00 para realizar tu reserva.

¿Qué te motiva a reservar esta cita?

Quiero mejorar mis habilidades de comunicación con mis compañeros de trabajo

300 caracteres

¿En qué te gustaría que te ayudemos?

- Fortalecer mi autoestima y confianza en mí mismo(a)
- Mejorar mis habilidades sociales e interacción con otros
- Aprender a manejar el estrés y/o ansiedad
- Apoyo para afrontar un duelo o pérdida
- Potenciar mis técnicas de estudio y organización

¿Recibiste orientación/terapia psicológica anteriormente?

Sí No

¿Posees algún tipo de discapacidad?

Sí No

Indicanos la discapacidad

Visión del 25%

Compártenos el nombre y el celular de algún contacto de emergencia

Francisco Flores, 987654654

Atrás

Reservar



¡Relájate, toma un descanso!
Aún no hay clases por asistir

- Inicio
- Mis unidades didácticas
- Electivos
- Biblioteca
- Comunidad
- Pagos
- Trámites
- Empleabilidad
- Beneficios
- Mis referidos
- Reserva de espacios
- Orientación Psicológica**
- Becas
- Guía del estudiante
- Encuestas

Orientación psicológica

Luisa Núñez

Mis citas Historial

Queremos velar por tu bienestar ofreciéndote citas con especialistas en psicología.

DURACIÓN 30 minutos SESIONES 2 por periodo académico

Solo puedes anular o faltar a una sesión por periodo académico. Si necesitas anularla, hazlo hasta 24 horas antes de tu cita.



Nueva cita



¿Cuándo quieres tu cita?

Solo verás los espacios en los que no tengas clases de lunes a viernes.

Elige el día

Selecciona la hora

Septiembre, 2022

LUN	MAR	MIE	JUE	VIÉ	SÁB	DOM
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

- 8:00 a. m. - 9:00 a. m.
- 8:00 a. m. - 9:00 a. m.
- 8:00 a. m. - 9:00 a. m.
- 8:00 a. m. - 9:00 a. m.

Continuemos

Jueves 23/09/2022

08:00 a. m. - 10:00 a. m.

Ir a videollamada

Anular

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Orientación psicológica

Queremos velar por tu bienestar ofreciéndote citas con especialistas en psicología.

DURACIÓN: 30 minutos
SESIONES: 2 por periodo académico

Solo puedes anular o faltar a una sesión por periodo académico. Si necesitas anularlo, hazlo hasta 24 horas antes de tu cita.



Nueva cita

1 — 2

¿Cuándo quieres tu cita?

Solo verás los espacios en los que no tengas clases de lunes a viernes.

Elige el día

Septiembre, 2022

LUN	MAR	MIE	JUE	VIÉ	SAB	DOM
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

Selecciona la hora

- 8:00 a. m. - 9:00 a. m.
- 8:00 a. m. - 9:00 a. m.
- 8:00 a. m. - 9:00 a. m.
- 8:00 a. m. - 9:00 a. m.

Continuemos

🔍 📧 📧 📧 Luisa Núñez

Mis citas **Historial**

Fecha de reserva 25/10/22

Fecha de cita 27/10/22 8:00 a. m.

Estado **ANULADA**

Recomendación -

Fecha de reserva 25/10/21

Fecha de cita 27/10/21 09:00 a. m.

Estado **FALTÓ**

Recomendación -

Fecha de reserva 27/10/21 03:00 p. m.

Fecha de cita 25/10/21

Estado **ASISTIÓ**

Recomendación Realiza ejercicios de respiración. [Ver más](#)