



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
PRIVADA “ZEGEL”**

**EVA - RESERVA DE ESPACIOS
(PIZ-EVA-006-2022)**

Proyecto de innovación institucional

**Lima – Perú
2024**

MÓDULO DE RESERVA DE ESPACIOS Y AMBIENTES EN EVA

Título del proyecto: EVA-Reserva de espacios

Objetivo del proyecto: Transformar la experiencia de los estudiantes al reservar espacios en el campus a través de EVA, cuyo proceso era manual y con muchas oportunidades de mejora. El diseño UX-UI de este módulo se centra en simplificar la reserva, garantizando que el espacio asignado a cada estudiante cumpla con sus necesidades académicas, como herramientas tecnológicas y software, brindándoles una interfaz intuitiva para acceder y asegurar espacios de manera eficiente.

Para lograrlo, se diseñó un módulo en EVA con estructura clara, para facilitar a los estudiantes la búsqueda rápida de información sobre disponibilidad y políticas de reserva. Además, la visualización de la disponibilidad de herramientas facilita la toma de decisiones informadas, y la capacidad de personalización en la selección contribuye a una experiencia más satisfactoria.

Con la consecución de estos objetivos, buscamos crear un entorno académico más accesible y eficiente, centrándonos en las necesidades y expectativas de nuestra comunidad estudiantil.

Público o beneficiario: Población estudiantil

Fecha de inicio: El diseño se inició en octubre del 2022.

Fecha de cierre: El diseño se cerró en enero del 2023.

Esta iniciativa aún no ha sido implementada en EVA.

Líder del proyecto: Cibils, G (gcibils@inlearning.edu.pe)

Equipo: Miñano, D. Uzuriaga, E. Aznarán, Y. Apolaya, A. Saccatoma, Y. Cordova, C. Saravia, C. Lopez, I. Hurtado, A. Et al.

Inversión: Para esta iniciativa se contrató a una diseñadora UX/UI externa, quien llevó a cabo el proceso de investigación inicial, el diseño UX/UI, las pruebas de usabilidad con usuarios y los ajustes correspondientes según los hallazgos encontrados.

La inversión fue de: S/ 6,000

Principales resultados:

- Diseño del módulo de reserva de espacios

Principales hallazgos:

- La capacidad de elegir el espacio según las necesidades individuales de los estudiantes es crucial para una experiencia de reserva satisfactoria
- La disponibilidad de información sobre la cantidad de espacios disponibles contribuye significativamente a disminuir la ansiedad al programar reservas, permitiendo a los estudiantes coordinar con compañeros para asegurar un espacio conjunto
- La implementación de mecanismos automatizados para validar la asistencia de los estudiantes se identificó como vital para optimizar la eficiencia del servicio de reserva
- Establecer mecanismos de valoración del espacio es esencial para la mejora continua de los ambientes reservados, asegurando una adaptación constante a las necesidades y expectativas de los usuarios

Siguientes pasos: Los siguientes pasos se enfocarán en la implementación efectiva del módulo de Reserva de Espacios en EVA, garantizando su integración sin inconvenientes y maximizando sus beneficios para la población estudiantil. El equipo de Desarrollo de Sistemas realizará un análisis detallado de los tiempos requeridos para cada fase del proceso,

elaborando cronogramas precisos que guiarán la implementación y asegurarán una gestión eficiente de los recursos.

En una etapa de pruebas, se evaluará la funcionalidad del sistema, identificando posibles áreas de mejora y asegurando la adaptabilidad del módulo a las necesidades específicas de los estudiantes. Esta evaluación será crucial para validar la efectividad y la experiencia del usuario, permitiendo ajustes según la retroalimentación recibida.

Posteriormente, se establecerá un proceso de mejora continua para optimizar la funcionalidad del módulo, respondiendo a las dinámicas cambiantes del proceso de reserva de espacios y las expectativas de los usuarios. Este enfoque asegurará la relevancia y eficacia sostenida del módulo en EVA, contribuyendo de manera positiva a la experiencia académica de nuestros estudiantes.

EVIDENCIAS

EMVA

- Inicio
- Mis unidades didácticas
- Electivos
- Biblioteca
- Comunidad
- Pagos
- Trámites
- Empleabilidad
- Beneficios
- Mis referidos
- Reserva de espacios**
- Orientación Psicológica
- Becas
- Guía del estudiante
- Encuestas

Reserva de espacios

Queremos ofrecerte espacios del campus para que puedas seguir creciendo y aprendiendo a solas o con amigos.

DURACIÓN: Hasta 4 horas por día | SEDE: Camacho

Nueva reserva

1 — 2 — 3

¿Qué tipo de espacio buscas?

Para estudiar a solas
Accede a un espacio dentro de un aula compartida.

Para trabajar en grupo
Reserva toda un aula para ti y tu equipo.

Para usar un taller en grupo
Reserva toda un aula taller para ti y tu equipo.

Continuemos

Mis reservas | Historial

¡Todo bien por acá!
No tienes reservas pendientes.

EMVA

- Inicio
- Mis unidades didácticas
- Electivos
- Biblioteca
- Comunidad
- Pagos
- Trámites
- Empleabilidad
- Beneficios
- Mis referidos
- Reserva de espacios**
- Orientación Psicológica
- Becas
- Guía del estudiante
- Encuestas

Reserva de espacios

Queremos ofrecerte espacios del campus para que puedas seguir creciendo y aprendiendo a solas o con amigos.

DURACIÓN: Hasta 4 horas por día | SEDE: Camacho

Nueva reserva

✓ — 2 — 3

¿Cuál es tu ambiente ideal?

Sala de Macs
Espacio en el que accedes a un pupitre y una Mac. Las macs cuentan con el paquete de Adobe Illustrator instalado. [Ver más](#)
Mac 16 pulgadas | Adobe Creative Cloud | Final Cut Pro

Salón de fotografía
Espacio en el que accedes a un pupitre y una Mac. Las macs cuentan con el paquete de Adobe Illustrator instalado. [Ver más](#)
Mac 16 pulgadas | Adobe Creative Cloud | Final Cut Pro

Biblioteca
Espacio en el que accedes a un pupitre y una Mac. Las macs cuentan con el paquete de Adobe Illustrator instalado.

Atrás | Continuemos

Mis reservas | Historial

¡Todo bien por acá!
No tienes reservas pendientes.



- Inicio
- Mis unidades didácticas
- Electivos
- Biblioteca
- Comunidad
- Pagos
- Trámites
- Empleabilidad
- Beneficios
- Mis referidos
- Reserva de espacios
- Orientación Psicológica
- Becas
- Guía del estudiante
- Encuestas

Reserva de espacios

Queremos ofrecerte espacios del campus para que puedas seguir creciendo y aprendiendo a solas o con amigos.

DURACIÓN: Hasta 4 horas por día | SEDE: Camacho



🔔 📧 👤 Luisa Núñez

Nueva reserva

¿Cuándo quieres tu reserva?

Esta es tu [sala de maqs] asignada [para estudiar a solas]

Sala maqs 2457

Elige el día

Septiembre, 2022

LUN	MAR	MIE	JUE	VIÉ	SAB	DOM
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

Atrás Reservar

Selecciona la hora

- 8:00 a. m. - 9:00 a. m. QUEDAN 25 ESPACIOS
- 8:00 a. m. - 9:00 a. m. QUEDAN 5 ESPACIOS
- 8:00 a. m. - 9:00 a. m. QUEDA 1 ESPACIO
- 8:00 a. m. - 9:00 a. m. QUEDA 1 ESPACIO
- 8:00 a. m. - 9:00 a. m. QUEDA 1 ESPACIO
- 8:00 a. m. - 9:00 a. m. QUEDA 1 ESPACIO
- 8:00 a. m. - 9:00 a. m. QUEDA 1 ESPACIO



(Todo bien por acá)
No tienes reservas pendientes



- Inicio
- Mis unidades didácticas
- Electivos
- Biblioteca
- Comunidad
- Pagos
- Trámites
- Empleabilidad
- Beneficios
- Mis referidos
- Reserva de espacios
- Orientación Psicológica
- Becas
- Guía del estudiante
- Encuestas

Reserva de espacios

Queremos ofrecerte espacios del campus para que puedas seguir creciendo y aprendiendo a solas o con amigos.

DURACIÓN: Hasta 4 horas por día | SEDE: Camacho



🔔 📧 👤 Luisa Núñez

Nueva reserva

¿Cuándo quieres tu reserva?

Esta es tu [sala de maqs] asignada [para estudiar a solas]

Sala maqs 2457

Elige el día

Septiembre, 2022

LUN	MAR	MIE	JUE	VIÉ	SAB	DOM
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

Atrás Reservar

Selecciona la hora

- 8:00 a. m. - 9:00 a. m. QUEDAN 25 ESPACIOS
- 8:00 a. m. - 9:00 a. m. QUEDAN 5 ESPACIOS
- 8:00 a. m. - 9:00 a. m. QUEDA 1 ESPACIO
- 8:00 a. m. - 9:00 a. m. QUEDA 1 ESPACIO
- 8:00 a. m. - 9:00 a. m. QUEDA 1 ESPACIO
- 8:00 a. m. - 9:00 a. m. QUEDA 1 ESPACIO
- 8:00 a. m. - 9:00 a. m. QUEDA 1 ESPACIO



(Todo bien por acá)
No tienes reservas pendientes


✕

¡Felicidades!

Ya tienes tu reserva programada para el [Tipo de espacio] el [día] [Fecha] a las [hora] en el [Nombre de aula].

El día de tu reserva podrás marcar asistencia escaneando el código QR que encontrarás dentro del espacio.

Cerrar

Reserva confirmada

Recuerda marcar tu asistencia a través de tu celular. [Conoce cómo hacerlo](#)

Espacio para estudiar a solas

📍 Sala de Maqs 1122 - Sede Camacho

📅 Jueves 23/09/2022

🕒 08:00 a. m. - 10:00 a. m.

Anular

- Inicio
- Mis unidades didácticas
- Electivos
- Biblioteca
- Comunidad
- Pagos
- Trámites
- Empleabilidad
- Beneficios**
 - Mis referidos
 - Reserva de espacios**
 - Orientación Psicológica
 - Becas
 - Guía del estudiante
 - Encuestas

Reserva de espacios

Queremos ofrecerte espacios del campus para que puedas seguir creciendo y aprendiendo a solas o con amigos.

DURACIÓN: **Hasta 4 horas por día** SEDE: **Camacho**

🔍 📧 📧 👤 Luisa Núñez

🔔 Recuerda marcar tu asistencia a través de tu celular. [Conoce cómo hacerlo](#)

Espacio para estudiar a solas

📍 Sala de Maest 1122 - Sede Camacho

📅 Jueves 23/09/2022

🕒 08:00 a.m. - 10:00 a.m.

Anular

Nueva reserva

1 — 2 — 3

¿Qué tipo de espacio buscas?

Para estudiar a solas

Accede a un espacio dentro de un aula compartida.

Para trabajar en grupo

Reserva toda un aula para ti y tu equipo.

- Inicio
- Mis unidades didácticas
- Electivos
- Biblioteca
- Comunidad
- Pagos
- Trámites
- Empleabilidad
- Beneficios**
 - Mis referidos
 - Reserva de espacios**
 - Orientación Psicológica
 - Becas
 - Guía del estudiante
 - Encuestas

Reserva de espacios

Queremos ofrecerte espacios del campus para que puedas seguir creciendo y aprendiendo a solas o con amigos.

DURACIÓN: **Hasta 4 horas por día** SEDE: **Camacho**

🔍 📧 📧 👤 Luisa Núñez

🔔 Recuerda marcar tu asistencia a través de tu celular. [Conoce cómo hacerlo](#)

Mis reservas Historial

Espacio para estudiar a solas

📍 Sala de Maest 1122 - Sede Camacho

📅 Jueves 23/09/2022

🕒 08:00 a.m. - 10:00 a.m.

Anular

Nueva reserva

1 — 2 — 3

¿Qué tipo de espacio buscas?

Para estudiar a solas

Accede a un espacio dentro de un aula compartida.

Para trabajar en grupo

Reserva toda un aula para ti y tu equipo.

¿Cómo marcar tu asistencia? ✕

Es muy fácil. El día de tu reserva, acércate al aula dentro de tu horario elegido y ubica el código QR. Escanalo con la cámara de tu celular. Ingresarás a una página donde colocarás el número de tu documento de identidad, confirmas tus datos y listo.

Cerrar

- Inicio
- Mis unidades didácticas
- Electivos
- Biblioteca
- Comunidad
- Pagos
- Trámites
- Empleabilidad
- Beneficios**
 - Mis referidos
 - Reserva de espacios**
 - Orientación Psicológica
 - Becas
 - Guía del estudiante
 - Encuestas

Reserva de espacios

Queremos ofrecerte espacios del campus para que puedas seguir creciendo y aprendiendo a solas o con amigos.

DURACIÓN: **Hasta 4 horas por día** SEDE: **Camacho**

🔍 📧 📧 👤 Luisa Núñez

🔔 Recuerda marcar tu asistencia a través de tu celular. [Conoce cómo hacerlo](#)

Mis citas **Historial**

Fecha de reserva	25/10/22
Fecha de cita	27/10/22 09:00 a.m. - 11:00 a.m.
Estado	ANULADA
Fecha de reserva	25/10/22
Fecha de cita	27/10/22 09:00 a.m. - 11:00 a.m.
Estado	FALTÓ
Fecha de reserva	27/10/22 13:00
Fecha de cita	27/10/22 09:00 a.m. - 11:00 a.m.
Estado	ASISTÍO

Nueva reserva

1 — 2 — 3

¿Qué tipo de espacio buscas?

Para estudiar a solas

Accede a un espacio dentro de un aula compartida.

Para trabajar en grupo

Reserva toda un aula para ti y tu equipo.