

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA "ZEGEL"

Zegel Virtual

PIZ-IC-001-2019

Proyecto de Innovación Institucional

Lima – Perú 2024 PLATAFORMA ZEGEL VIRTUAL

Título del Proyecto: Zegel Virtual

Objetivo del Proyecto: Crear y lanzar una plataforma educativa en línea especializada en

negocios, con la misión de democratizar la educación de calidad y hacerla accesible para un

público más amplio. Inspirados en el compromiso de llevar conocimientos especializados a

las personas, la plataforma ofrece cursos 100% en línea, permitiendo a los estudiantes

aprender a su propio ritmo. A través de contenido educativo diverso, que incluye videos,

lecturas y ejercicios prácticos, el objetivo fundamental es proporcionar una experiencia

educativa flexible y de alta calidad, brindando oportunidades de aprendizaje a aquellos

interesados en el ámbito empresarial.

Público o Beneficiario: Cualquier individuo con interés en aprender sobre negocios,

disfrutando de la flexibilidad de hacerlo a su propio ritmo

Fecha de Inicio: El diseño se inició en el 2019

Fecha de Cierre: El primer lanzamiento se llevó a cabo en el 2020

Desde su lanzamiento, Zegel Virtual ha sido sometida a pruebas en diversas ocasiones,

evolucionando en respuesta a la retroalimentación de los estudiantes y las nuevas ideas

aportadas por el equipo. La búsqueda constante de mejoras es una prioridad, y la plataforma

se perfecciona de manera continua para asegurar una experiencia cada vez más óptima.

Líder del Proyecto: Rubio, J. (javier.rubio@inlearning.edu.pe)

Equipo: Cordova, C. Saccatoma, Y. Morais, G. Gonzalez, J. Cortés, A. Cordova, J. Péndola,

A. Fernandez, J. Cárdenas, R. Cibils, G. Girau, J. López, I. Mora. CSTI CORP. S.A. Et al.

Inversión:

Diseño: Este proyecto fue llevado a cabo únicamente con recursos internos.

Desarrollo:

La primera implementación se llevó a cabo con recursos internos.

En el 2023 se hizo un relanzamiento de la plataforma, para lo que se contrató a una empresa externa, lo que implicó una inversión de S/138,000

Principales Resultados:

- Más de 100,000 estudiantes matriculados en cursos libres
- Más de 90 cursos publicados a nivel nacional

Siguientes pasos:

- Desarrollo y pruebas iterativas: Iniciar el proceso de mejoras clave y realizar pruebas continuas con los usuarios para garantizar una evolución constante
- Optimización móvil e implementación gradual: Garantizar una experiencia uniforme
 en dispositivos móviles y considerar una implementación gradual de mejoras para
 facilitar una transición sin inconvenientes, asegurando que cada mejora se integre de
 manera armoniosa
- Medición y comunicación: Implementar métricas de satisfacción para evaluar el impacto de las funcionalidades actuales. Mantener una comunicación transparente con la comunidad de usuarios, proporcionando información relevante y solicitando retroalimentación activa

Estos pasos están diseñados para asegurar una implementación efectiva, promoviendo una mejora continua en la experiencia de los usuarios en la plataforma Zegel Virtual.

EVIDENCIAS

Plataforma con rediseño 2023:











