



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
PRIVADA “ZEGEL”**

Comunicación a través de Slack

PIZ-IC-003-2021

Proyecto de Innovación Institucional

**Lima – Perú
2024**

Comunicación a través de Slack

Título del proyecto: Comunicación a través de Slack

Objetivo del Proyecto: El objetivo principal de la implementación de Slack como medio de comunicación entre la Dirección Académica es mejorar la comunicación y la colaboración en el entorno laboral. Proporciona un espacio de trabajo virtual donde los equipos pueden comunicarse de manera efectiva, compartir archivos, organizar conversaciones por temas y colaborar en proyectos de manera más eficiente. Slack integra diversas herramientas y servicios, permitiendo a los equipos centralizar su trabajo y reducir la dependencia de correos electrónicos y otras formas de comunicación menos ágiles.

Estas son algunas de las Funcionalidades de la Herramienta Slack:

1. **Mensajería Instantánea:** Permite a los usuarios enviar mensajes individuales o en grupos, facilitando la comunicación directa y rápida entre miembros del equipo.
2. **Canales:** Los canales son espacios de conversación temáticos donde los equipos pueden discutir proyectos, compartir ideas y mantenerse organizados. Pueden ser públicos para todo el equipo o privados para grupos específicos.
3. **Integraciones:** Slack se integra con una amplia gama de aplicaciones y servicios, como Google Drive, Trello, GitHub, entre otros, lo que permite a los usuarios compartir archivos, recibir actualizaciones y realizar acciones directamente desde Slack.
4. **Menciones y notificaciones:** Los usuarios pueden mencionar a otros miembros del equipo utilizando "@nombreusuario" para llamar su atención en un mensaje específico. Además, Slack proporciona opciones de notificación personalizables para que los usuarios reciban alertas sobre mensajes importantes.

5. **Búsqueda Avanzada:** Slack cuenta con una función de búsqueda poderosa que permite a los usuarios encontrar rápidamente mensajes, archivos y conversaciones anteriores dentro de la plataforma.
6. **Llamadas y Videollamadas:** Slack ofrece la capacidad de realizar llamadas de voz y videollamadas directamente desde la aplicación, lo que facilita la comunicación cara a cara, especialmente para equipos distribuidos o remotos.
7. **Bots y Automatizaciones:** Los bots en Slack pueden realizar tareas automatizadas, como enviar recordatorios, realizar encuestas o proporcionar información útil a los usuarios. Estos bots pueden ser integrados desde servicios externos o desarrollados internamente por el equipo.
8. **Seguridad y Administración:** Slack ofrece características de seguridad avanzadas, como autenticación de dos factores, cifrado de extremo a extremo y controles de administración que permiten a los equipos controlar quién tiene acceso a qué información dentro de la plataforma.

Público o Beneficiario: Colaboradores de Zegel (Dirección Académica)

Fecha de Inicio: 2021

Fecha de Cierre: Se mantiene actualmente

Líder del Proyecto: Rubio, J. (Javier.rubio@inlearning.edu.pe)

Equipo: Cibils, G. Camacho, N. Cuglievan, N. Jauregui, D. Gastulo, P.

Inversión: Para esta iniciativa se realizó una suscripción anual con Slack.

La inversión es de: 87 dólares mensuales

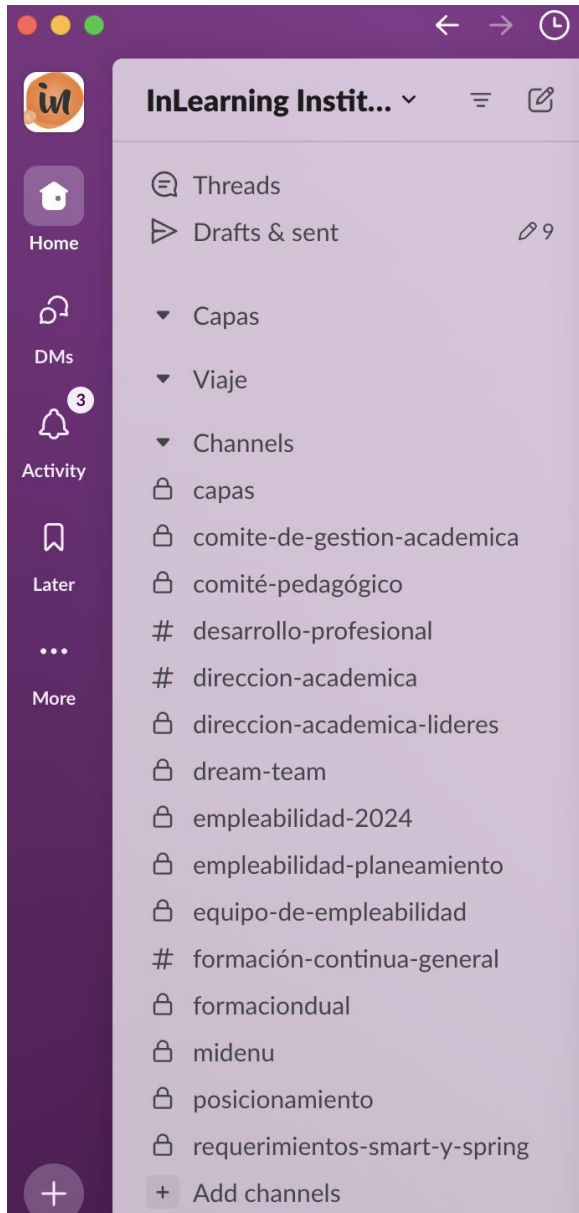
Principales Resultados:

- Mejora en la comunicación entre los equipos
- Aumento en la productividad
- Organización mejorada
- Mayor transparencia y visibilidad
- Colaboración más efectiva

Principales Hallazgos:

1. Los colaboradores de Zegel indican que slack permite una mejor comunicación y ahorro de tiempo buscando correos electrónicos ya que todo se encuentra en la misma plataforma.
2. Así mismo, el trabajo se ha vuelto más eficiente ya que las conversaciones fluyen más rápido, se puede llamar directamente a los colaboradores, permite crear diferentes canales y mejora la organización. podemos resolver problemas rápidamente y nos distraemos menos."
3. Slack facilita el trabajo remoto y permite que los colaboradres estén conectados con el equipo en todo momento.

EVIDENCIAS



Search InLearning Institutos

empIeabilidad-2024

Tuesday, January 30th

PROGRAMAS DE ESTUDIOS PROFESIONAL TÉCNICO LICENCIADO

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES, GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIONALES, ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS EDUCACIONALES Y PROFESIONALES, CONTABILIDAD, DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, DISEÑO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, ELECTRICIDAD INDUSTRIAL, GESTIÓN TECNOLÓGICA, GESTIÓN DE SERVICIOS INDUSTRIALES, INGENIERÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN, INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN, INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

2024-I / 2024-II

ATE: CICLAYO, LIMA NOROCCIDENTE, PUNO, TREET TROQUEL, SAN JUAN DE LOS RIOS, SAN JUAN DE MIRAFLORES, WILSON

Natalia Cuglievan 1:02 PM
 Calendario académico Zegel

PDF

CALENDARIO CARRERA 2024-I A v1 EEST ZEGE...

PROGRAMAS DE ESTUDIOS LICENCIADO - 4, 5 Y 7 AÑOS

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS, ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES, ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIONALES, ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS EDUCACIONALES Y PROFESIONALES, CONTABILIDAD, DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, DISEÑO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, ELECTRICIDAD INDUSTRIAL, GESTIÓN TECNOLÓGICA, GESTIÓN DE SERVICIOS INDUSTRIALES, INGENIERÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN, INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN, INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

2024-I A

ATE PERUCHILLO, LIMA CENTRO, LIMA CENTRO 2, LIMA NOROCCIDENTE, SAN JUAN DE LOS RIOS, SAN JUAN DE MIRAFLORES, ASISIVITA, CICLAYO, CICLAYO, COCA, TREET TROQUEL

Message @empIeabilidad-2024

empIeabilidad-2024

Get Notifications for @ Mentions

Start a Call

About Members 7 Integrations Settings

Find members

Everyone

Add people

Kenedy Yali • Kenedy Yali
 Asistente de Relación Empresarial y Empleabilidad

Leila Quevedo • Leila Quevedo
 Analista de Empleabilidad e Investigación

María Marcela Cáceres Cruz • María Marcela Cáceres Cruz

Melany Davila Gibaja • Melany Davila Gibaja
 Asistente de Capacitación y Empleabilidad

Milagros Boceta • Milagros Boceta
 Coordinadora de relación empresarial y empleabilidad

Natalia Cuglievan (you) • Natalia Cuglievan
 Job Placement Lead Channel Manager

Norma Marin Rojas • Norma Marin
 Asistente de Capacitación y Empleabilidad

Search InLearning Institutos

InLearning Instit...

Pedro Nestares

+ Add a bookmark

Threads
Drafts & sent

Capas
Viaje
Channels
capas
comite-de-gestion-academica
comité-pedagógico
desarrollo-profesional
direccion-academica
direccion-academica-lideres
dream-team
empleabilidad-2024
empleabilidad-planeamiento
equipo-de-empleabilidad
formación-continua-general
formaciondual
midenu
posicionamiento
requerimientos-smart-y-spring

+ Add channels

Direct messages
Die Unread mentions

Pedro Nestares

This conversation is just between @Pedro Nestares and you. Check out their profile to learn more about them.

[View Profile](#)

Message Pedro Nestares

+ Aa 😊 @ 📎 🗑️ 🔗