

# ESCUELA DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA "ZEGEL IPAE"

# PROGRAMA DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

# EXPORTACIÓN DE BRÓCOLI ORGÁNICO EN CREMA A ESTADOS UNIDOS

Proyecto de Innovación Empresarial para optar el Grado Académico de Bachiller en Administración de Negocios Internacionales

FELIX KAOURU ARAGAKI MARIÑAZ (0009-0005-5142-2857)

XIMENA CONSTANZA GARCIA DELGADO (0009-0006-4418-1386)

**Lima- Perú** (2022)

## ÍNDICE GENERAL

Resumen Ejecutivo	7
Executive Summary	9
Introducción	11
Capítulo 1: Identificación del Problema u Oportunidad	12
Selección del problema o necesidad a resolver	12
Validación del problema	14
Descripción del cliente	17
Capítulo 2: Diseño del Producto o Servicio Innovador	21
Aplicación de la metodología Desing Thinking	21
Características del producto servicio innovador validado	30
Capítulo 3: Elaboración del Modelo de Negocio	32
Definición de la propuesta de valor de negocio	32
Elaboración del modelo del negocio – Lienzo CANVAS	34
Descripción del prototipo de lanzamiento	36
Capítulo 4: Validación del Modelo de Negocio	39
Aplicación de la metodología Lean Startup	39
Resumen de la entrevista	39
Replanteamiento de la hipótesis	42
Identificación de KPIS	42
Actualización del modelo de negocio – Lienzo CANVAS	45
Descripción del modelo de negocio validado	46

Capítulo 5: Análisis de Rentabilidad	48
Determinación de la demanda	48
Pronóstico de ventas	48
Plan de inversiones	49
Determinación de costos	50
Costos de exportación	50
Determinación de Costos Trimestrales	52
Determinación de Precio Trimestrales	53
Determinación de las necesidades de inversión	54
Determinación del punto de equilibrio	57
Evaluación económica y financiera	58
Conclusiones	60
Recomendaciones	61
Referencias bibliográficas	62
ANEXOS	65

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz del Perfil de Selección	16
Tabla 2: Perfil del cliente - B2B	18
Tabla 3: Consumo por categoría	19
Tabla 4: Gasto de alimentos y bebidas por categoría – histórico (USA)	19
Tabla 5: Segmentación de mercado	20
Tabla 6: Perfil del consumidor	24
Tabla 7: Ficha técnica	27
Tabla 8: Clasificación arancelaria en origen	29
Tabla 9: Apuntes de testeo	30
Tabla 10: Modelo de negocio - Lienzo CANVAS	34
Tabla 11: Ficha técnica 2	36
Tabla 12: Actualización del modelo de negocio - Lienzo CANVAS	45
Tabla 13: Descripción del modelo de negocio validado	46
Tabla 14: Proyección de ventas para el primer año	48
Tabla 15: Valor de venta trimestral en soles	48
Tabla 16: Proyección de ventas del segundo al quinto año	49
Tabla 17: Total de inversiones	49
Tabla 18: Costo unitario del producto	50
Tabla 19:Costos de Exportación	50
Tabla 20: Análisis de estados financieros	54
Tabla 21:Estado de ganancias y pérdidas proyectado por trimestres	55
Tabla 22: Estado de ganancias y pérdidas proyectado por años	55
Tabla 23: Datos para el punto de equilibrio	57

Tabla 25: Financiamiento	57
Tabla 26: Flujo de caja	58
Tabla 27: Valor actual neto económico	59
Tabla 28: Tasa interna de retorno	59
Tabla 29: Costo / beneficio	59

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Comida tradicional de USA	13
Figura 2: Principales causas de muerte en USA - 2019	13
Figura 3: Crecimiento de las ventas orgánicas totales vs. producto interno bruto	15
Figura 4: Mapa de empatía	23
Figura 5: Mapa de ofertas	25
Figura 6: Técnica Scamper del producto	25
Figura 7: Storyboard – Prototipo N°1	29
Figura 8: Etiqueta N°1	29
Figura 9: Técnica de Scamper, publico objetivo	31
Figura 10: Lienzo de propuesta de valor	32
Figura 11: Storyboard – Prototipo N°2	38
Figura 12: Etiqueta N°2	38
Figura 13: Storyboard – Prototipo Final N°3	47
Figura 14: Etiqueta N°3	47
Figura 15: Habitantes en california	48

## **Resumen Ejecutivo**

El presente plan de negocio muestra la viabilidad del proyecto de innovación, el cual consiste en la comercialización de brócoli orgánico (brassica oleracea italica - italiano) en crema, al mercado estadounidense, posicionándose como el mayor consumidor a nivel mundial, centralizando nuestras exportaciones al estado de California, en donde los habitantes han propiciado una preocupación por el consumo de alimentos más sanos y han notado los beneficios que las hortalizas como el brócoli brindan a la salud.

El proyecto de innovación surge de nuestra experiencia personal y profesional que hemos obtenido en el sector agroindustrial en los últimos cuatro años, empleando, desarrollando y poniendo en práctica nuestros conocimientos adquiridos para obtener un producto saludable y de calidad.

El objetivo del proyecto de innovación se basa en comercializar nuestro producto con valor agregado, mediante la sostenibilidad, la implementación de nuevas tecnologías tanto en producción, logística, y marketing e impulsar el cultivo de las crucíferas (brócoli) en Perú, aprovechando sus ventajas competitivas como una opción viable y rentable, cubriendo las necesidades que requieren los clientes a los precios que presentan los mercados internacionales con respecto a los productos industrializados.

Por consiguiente, desarrollaremos un producto procesado a base de brócoli orgánico con textura a crema, contando con todos los estándares de calidad que nos exige el mercado objetivo y el cual será introducido en un envase de vidrio ecológico sellado al vacío, dicho envase irá dentro de una caja de cartón corrugado reciclado para su correcto paletizado y traslado.

Se ejecutaron estrategias de producción, logística y marketing, logrando transformar el producto sin afectar sus componentes nutricionales, contando con envases y empaques ecológicos los cuales cuenta con un código de barra en donde señala la trazabilidad de la

8

mercancía, además de implementar el sistema blockchain el cual nos dará mayor credibilidad

y transparencia en nuestros procesos, finalmente, un código QR en el cual los consumidores

podrán interactuar las diversas maneras de poder ingerir nuestro producto mediante una

plataforma virtual.

El proyecto tendrá una inversión para su implementación de S/ 1,500,056.56; de los

cuales dos socios aportaran S/ 225,008.48 cada uno (15%) y el tercero que corresponde al

inversionista mayor a portará con S/ 1,050,039.59 (70%). Por último, se ha tenido en cuenta

los siguientes indicadores financieros para demostrar la viabilidad del negocio como:

VAN: S/819,528.36

TIR: 35.54%

COK: 15.00%

#### **Executive Summary**

This business plan shows the viability of the innovation project, which consists of the commercialization of organic broccoli (brassica oleracea italica - Italian) in cream, to the United States market, positioning itself as the largest consumer worldwide, centralizing our exports to the state of California, where the inhabitants have become concerned about the consumption of healthier foods and have noticed the benefits that vegetables such as broccoli provide to health.

The innovation project arises from our personal and professional experience that we have gained in the agro-industrial sector in the last four years, using, developing and putting into practice our acquired knowledge to obtain a healthy and quality product.

The objective of the innovation project is based on commercializing our product with added value, through sustainability, the implementation of new technologies in production, logistics, and marketing, and promoting the cultivation of cruciferous vegetables (broccoli) in Peru, taking advantage of their competitive advantages as a viable and profitable option, covering the needs required by customers at the prices that international markets present with respect to industrialized products.

Therefore, we will develop a processed product based on organic broccoli with a creamy texture, with all the quality standards required by the target market, which will be introduced in a vacuum-sealed ecological glass container, which will be placed inside a recycled corrugated cardboard box for proper palletizing and transportation.

Production, logistics and marketing strategies were executed, managing to transform the product without affecting its nutritional components, having ecological containers and packaging which has a bar code which indicates the traceability of the goods, in addition to implementing the blockchain system which will give us greater credibility and transparency

10

in our processes, finally, a QR code in which consumers can interact the various ways to

ingest our product through a virtual platform.

The project will have an investment for its implementation of S/1,500,056.56; of

which two partners will contribute S/225,008.48 each (15%) and the third, which

corresponds to the major investor, will contribute S/ 1,050,039.59 (70%). Finally, the

following financial indicators have been taken into account to demonstrate the viability of the

business:

NPV: S/819,528.36

IRR: 35.54%.

COK: 15.00%.

## Introducción

El presente proyecto consiste en la exportación de brócoli orgánico en crema a los Estados Unidos, nuestro proyecto ofrece una perspectiva amplia del producto a exportar en cuanto a su singularidad, bondades nutritivas e impacto positivo con el medio ambiente, para ser competitivo y posicionarnos en un mercado muy exigente como lo es Estados Unidos, por lo cual a futuro permitirá ingresar a mercados potenciales ya analizados, esta información permite establecer estrategias y mejorar los procesos constantemente, adaptándolos de acuerdo a las tendencias y lograr ser aceptados internacionalmente.

El brócoli en crema es un producto que aprovecha en su totalidad su materia prima, con alto valor nutricional, conteniendo vitamina C, fibra alimentaria, propiedades anticancerígenas, propiedades reparativas de células, entre otros.

Este producto es apto tanto para bebés como para adultos, de acuerdo con investigaciones realizadas, ayuda a prevenir enfermedades cardiacas, estimula el sistema digestivo, disminuye el crecimiento de las células cancerígenas, especialmente reduce el riesgo de cáncer de próstata, reduce el colesterol, produce colágeno y mejora el sistema inmunológico.

## Capítulo 1: Identificación del Problema u Oportunidad

## Selección del problema o necesidad a resolver

El mundo está en constante cambio y actualmente en la era de la globalización la cual consiste en la creciente comunicación e interdependencia en los diversos países del mundo, a raíz de eso se tiene mayor facilidad para conocer las diferentes problemáticas que existen en el mundo. Uno de los principales problemas son las enfermedades (sobrepeso, diabetes, anemia, desnutrición, etc.) causadas por la mala alimentación que llevamos, esto ha generado que las personas sean cada vez más conscientes, se preocupen por los alimentos que consumen y comienzan a tener una vida saludable.

Esto ha causado un impacto en el sector alimenticio, ya que se observa que las grandes cadenas de comida rápida, empresas de consumo masivo, supermercados, entre otros; se adapten a estos cambios y ofrecen opciones más saludables de acuerdo con la actual demanda.

En Estados Unidos la comida rápida se ha convertido en una parte importante de la dieta estadounidense, y un nuevo informe de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de EE. UU. (CDC) revela la cantidad de adultos que la ingieren. Aproximadamente el 37% de los adultos de EE. UU. entre los años 2013 a 2016 consumieron comida rápida algún día, según el resumen de datos publicado por el Centro Nacional de Estadísticas de Salud.



Nota: Google imágenes

En el año 2019, la principal causa de muerte en los Estados Unidos de América fueron las enfermedades del corazón con el 23% de los fallecimientos, superó a la neoplasia maligna, causa del 21% del total. Solo el 3.1 % tiene diabetes mellitus y el país está implementando varios factores para combatir estos problemas de salud como incentivar a realizar ejercicios, consumir más vegetales.

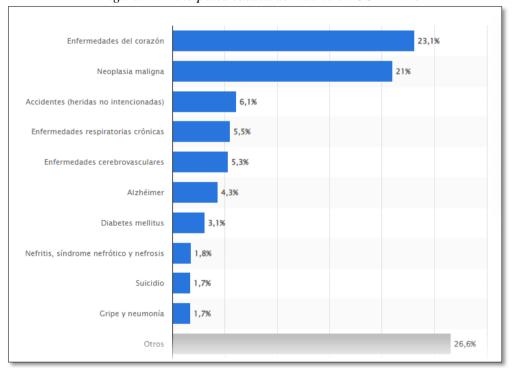


Figura 2: Principales causas de muerte en USA - 2019

Nota: Statista Research Departament

La problemática en la población de Estados Unidos se da por los altos índices de personas con problemas cardiacos, obesidad y diabetes. Sin embargo, debido a la pandemia y los efectos que esta ha tenido y según estudios realizados las próximas tendencias alimentarias y los hábitos de consumo para el año 2021 han ido cambiado y optado por otros hábitos como el gusto de cocinar en casa, desayuno en el hogar y la compra de productos que impliquen cuidado de salud y bienestar.

Lo que se busca ofrecer es un producto que reúna las características fundamentales para satisfacer las necesidades actuales del mercado y ayudar con la problemática de las enfermedades cardiacas, diabetes o sobrepeso brindando un producto que sea practico y alto en nutrientes fundamentales para el sistema inmune.

Cabe resaltar que el producto a comercializar se adapta a las nuevas demandas y tendencias del mercado estadounidense actual y a la problemática del cuidado de la salud y el consumo de más productos naturales y práctico.

### Validación del problema

En los últimos años los restaurantes de comida rápida han ido incrementando a nivel mundial y en Estados Unidos en promedio el 37% de los adultos consumen comida chatarra en cualquier día de la semana, esto hace de que la problemática de salud incremente y exista un aumento en enfermedades cardiacas y de diabetes en dicho país.

Pese a la gran demanda de productos chatarra en Estados Unidos, también es el mercado con mayor participación en cuanto a la demanda de alimentos y bebidas orgánicas obteniendo un 45% de las ventas globales. En la actualidad y por la coyuntura mundial la cual estamos atravesando, sabemos que ha perjudicado a diversos mercados a nivel mundial, sobre todo a una de las potencias mundiales que es Estados Unidos, hubo una fuerte desaceleración a raíz del aumento del PBI (GDP Growth) en el año 2020 y en simultáneo, el marcado crecimiento de las ventas de productos orgánicos certificados

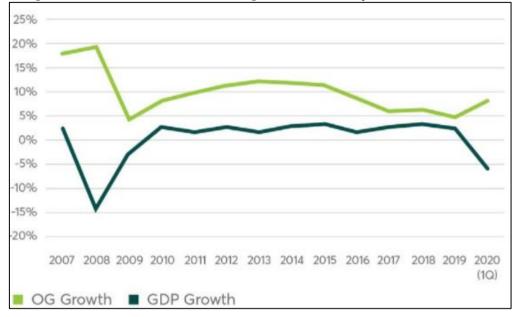


Figura 3: Crecimiento de las ventas orgánicas totales vs. producto interno bruto

Nota: Organic trade association, international monetary fund, bureau economic análisis.

En el siguiente cuadro de matriz de selección podemos observar que Estados Unidos tiene mayor puntuación, por lo que optamos exportar a ese país ya que tiene menos tiempo de tránsito lo cual es favorable para la vida útil de nuestro producto que al ser un producto con insumos orgánicos su vencimiento se da en corto plazo.

También podemos observar que es un país que tiene mayor consumo de comida rápida y a la vez mayor consumo de comida saludable, lo cual nuestro producto estaría ingresando a ese nicho de mercado y adaptándose a los últimos cambios que se dan en los últimos años por problemáticas de salud.

Tabla 1: Matriz del Perfil de Selección

	MATRIZ DEL PERFIL DE SELECCIÓN									
ı	FACTORES CRITICOS DE EXITO	PESO				*				
			CALIFICACION	PESO	CALIFICACION	PESO	CALIFICACION	PESO	CALIFICACION	PESO
			REINO UNIDO	PONDERADO	USA	PONDERADO	CANADA	PONDERADO	ALEMANIA	PONDERADO
1	Tiempo de transito	0.16	2	0.32	4	0.64	3	0.48	2	0.32
2	Mayor consumo de productos ràpidos (fast food).	0.17	3	0.51	4	0.68	3	0.51	1	0.17
3	Capacidad adquisitiva	0.15	4	0.6	4	0.6	4	0.6	4	0.6
4	Barreras comerciales	0.14	4	0.56	4	0.56	4	0.56	4	0.56
5	Mayor consumo de productos saludables (verduras).	0.13	4	0.52	3	0.39	3	0.39	4	0.52
6	Presentacion del producto	0.13	4	0.52	4	0.52	3	0.39	4	0.52
7	Información nutricional e ideas de consumo del producto	0.12	4	0.48	4	0.48	3	0.36	4	0.48
	PONDERADO TOTAL	1		3.51		3.87		3.29		3.17

Los valores de las calificaciones son los siguientes:				
4= Mayor fuerza				
3= Menor fuerza				
2= Menor debilidad				
1= Mayor debilidad				

Hipótesis: Debido al consumo y exceso de comidas con muchos preservantes, la población de Estados Unidos tiene índices altos de problemas cardiacos, obesidad y diabetes. Además, por ser un país con gustos y tendencias muy variantes, el mercado es amplio para diversos sectores, uno de ellos es el sector agroindustrial, que abarca un buen porcentaje de participación y notamos una inclinación ascendente de la población, por mejorar la calidad de vida, consumiendo productos orgánicos, saludables, innovadores, prácticos, con muchos beneficios nutricionales y concientizándose cada vez más por el cuidado de nuestro ecosistema.

Por ello optamos con establecer el producto (brócoli orgánico en crema) en el mercado estadounidense como una opción de comida saludable, rápida, de fácil preparación, que cuente con todos los estándares y certificaciones de calidad e inocuidad que el mercado americano exige.

### Descripción del cliente

El mercado al cual se va a dirigir es el mercado industrial B2B, este modelo de mercado nos dará varios beneficios como es el ahorro de tiempo, dinero, personalización y sobre todo posicionamiento en el mercado estadounidense y poder establecer nuestro producto en cadenas de supermercados reconocidas, lo cual nos llevaría a ganar prestigio o reconocimiento.

Tabla 2: Perfil del cliente - B2B

TIPO DE FACTOR	MERCADOS DE PRODUCTOS INDUSTRIALES / ORGANIZATIVOS
Características de las personas / organización: Nos dirigimos a empresas que se dedican a la comercialización de productos agroindustriales y bróker que cuentan con carteras de clientes, los cuales posicionan nuestros productos en supermercados estadounidenses	Sector: Agroindustrial Localización: Estados Unidos Tamaño: Mediana y gran empresa Tecnología: Tecnologías de punta que otorguen procesos transparentes e inocuos Rentabilidad: Por producto se espera obtener en el sector, una rentabilidad no menor del 20% Dirección: Principalmente nos dirigiremos a empresas que estén establecidas en el estado de California y bróker que cuenten con clientes en el mismo estado
Situación de compra / uso: Pretendemos que nuestros clientes generen órdenes de compras mensualmente, dependiendo de la demanda de los supermercados y éstos los hagan llegar a los consumidores	Aplicación: Importar nuestro producto para posicionarlos en supermercados Importancia de la compra: Mantener a la población saludable e informada Volumen: Inicialmente se espera exportar de 1 a 2 contenedores mensuales Frecuencia de compra: De manera mensual Criterios de elección: Que el producto cuenta con todos los estándares de calidad que el mercado exige, que sea innovador y tenga valores agregados Canal de distribución: Canal indirecto (distribuidor y bróker)
Necesidades del consumidor y preferencias sobre el producto: Buscan productos fáciles de consumir en una amplia variedad de alimentos, brindándoles un alto valor nutricional a sus comidas, además que reduzca el envejecimiento y que contribuya con el medio ambiente	Necesidades de realización: Sentirse saludables, jóvenes Asistencia de los proveedores: Entregar los productos en los tiempos y con los estándares establecidos Preferencias de marcas: Se inclinan por marcas que ya tienen prestigio y posicionamiento en el mercado Características deseadas: Que tengan mecanismos y procesos modernos para que el producto sea: innovador, saludable, práctico Calidad: Sobre todo que el producto de consumo sea inocuo y tenga credibilidad Exigencia de servicios: Que el producto cuente con certificaciones y cumpla con las exigencias del mercado y país de destino

- ➤ Mercado Directo: Personas en edad de 18 a 65 años que cuidan su salud y consumen productos naturales.
- Mercado indirecto: Personas de todas las edades que requieran y les guste consumir productos con alto valor nutritivo.

El mercado objetivo son todas las personas que deseen cuidar su salud y nutrición, el producto a realizar puede ser consumido desde los 5 años hasta los más adultos. Enfocados a personas que se preocupan por un estilo de vida saludable y que quieren empezar a consumir productos naturales para mejorar su estado físico/mental. Además de buscar practicidad en los productos que compran por el estilo de vida que llevan.

De acuerdo con estudios realizados en OECD Estados Unidos obtiene muy buenos resultados en muchas medidas de bienestar general, en comparación con la mayoría de los demás países incluidos en el Índice para una Vida Mejor, tiene el mejor desempeño en vivienda y se ubica por arriba del promedio en ingreso y patrimonio, estado de la salud, empleo y remuneración, educación y competencias, seguridad personal, satisfacción, calidad medioambiental, sentido de comunidad y compromiso cívico. Está por debajo del promedio

en balance vida-trabajo. Estos resultados se basan en una selección de datos, lo cual hay una alta probabilidad de que no tengan inconvenientes para comprar nuestro producto.

Tabla 3: Consumo por categoría

Gastos de consumo por categoría de productos en % de los gastos totales	2017
Salud	21,8%
Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles	19,0%
Bienes y servicios varios	14,1%
Transporte	9,5%
Ocio y cultura	9,0%
Hoteles y restaurantes	6,9%
Alimentos y bebidas no alcohólicas	6,4%
Muebles, electrodomésticos y mantenimiento del hogar	4,1%
Ropa y calzado	3,1%
Educación	2,2%
Comunicación	2,1%
Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos	1,8%

*Nota:* Santander 2019 (Recopilado de OCDE)

Vemos que los gastos en los hogares estadounidenses en cuanto a alimentos y bebidas, en su mayoría con el pasar de los años asciende, como es el caso específico de los vegetales que, al año 2019 ha crecido aproximadamente 30%, demostrando que es un sector conveniente para el ingreso de nuevos productos.

Tabla 4: Gasto de alimentos y bebidas por categoría – histórico (USA)

UNITED STATES	4004	4000	2004	2000	2044	2040
UNITED STATES	1994	1999	2004	2009	2014	2019
<b>Total Food and Non-Alcoholic Beverages</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Bread and Cereals	15.6	17.0	17.7	17.6	18.4	19.3
Meat	21.4	20.1	20.0	19.7	19.1	18.3
Fish and Seafood	2.0	1.8	1.9	1.8	1.8	1.7
Milk, Cheese and Eggs	10.0	9.5	9.8	9.9	9.8	9.6
Oils and Fats	2.6	2.2	2.1	2.2	2.1	1.8
Fruit	5.2	5.1	4.9	5.2	5.3	5.3
Vegetables	6.8	7.8	8.5	8.5	8.9	9.5
Sugar and Confectionery	6.9	6.7	6.3	6.0	5.7	5.4
Coffee, Tea, and Cocoa	1.7	1.6	1.5	1.5	1.5	1.5
Mineral Waters, Soft Drinks, Juices	11.9	11.2	10.7	10.6	10.4	10.1
Other Food	15.9	17.1	16.8	17.1	17.1	17.5

Nota: Legis comex (2019)

La segmentación de mercado de los potenciales consumidores en el Estado de California nos muestra que son personas que pasan más tiempo en zonas urbanas que rurales, a pesar de ser uno de los estados con mayor población, cada vez los hogares son más

pequeños (1 a 2 hijos por hogar), en su mayoría son personas de entre 20 y 30 años (Millennials), en general son muy abiertos en adquirir productos extranjeros ya que sus gustos e intereses varían constantemente, en la actualidad el factor precio/valor es el que predomina al momento de generar una compra. En consecuencia, buscan productos con valores agregados que les otorguen diversos beneficios (salud, estatus, practicidad, etc.)

Tabla 5: Segmentación de mercado

TIPO DE FACTOR	MERCADOS DE PRODUCTOS DE CONSUMO
Características de las personas / organización: Nos dirigimos a personas que se preocupan por su salud, los cuales buscan productos saludables	Edad, sexo, raza: 18-65 años, F - M, todas las razas Nivel de renta: clase media y alta Dimensión de la familia: de 1 a más integrantes Fase de la vida del producto: 3 semanas Localización: Estados Unidos Estilo de vida: Consumen muchas comidas ultra procesadas, su rutina es agitada, buscan opciones rápidas de alimentos, les gusta las tendencias
Situación de compra / uso: Pretendemos que los consumidores establezcan una compra habitual, ya que el consumo del producto es práctico y saludable	Tamaño de la compra: De 1 a 5 frascos por semana  Lealtad a la marca: Si beneficia en su salud y no les quita mucho tiempo, se fidelizan con la marca Intención de uso: Complementando con otros alimentos  Comportamiento del comprador: Busca opciones rápidas, saludables, se informa acerca del producto Importancia de la compra: Es poder contribuir con el mejoramiento de la salud y concientizar  Criterios de elección: Natural y con alto valor nutricional
Necesidades del consumidor y preferencias sobre el producto: Buscan productos fáciles de consumir en una amplia variedad de alimentos, brindándoles un alto valor nutricional a sus comidas	Semejanza entre productos: Existen productos con el mismo contenido (en fresco, congelado y conserva) pero no con la misma facilidad de ingerir  Preferencias de precios: Dispuestos a pagar un buen precio si el producto resuelve sus problemas (tiempo, salud)  Preferencias marca: Consumen productos de marcas reconocidas  Características deseadas: Fácil consumo, variabilidad, saludable  Calidad: Son muy exigentes con la calidad de los productos

## Capítulo 2: Diseño del Producto o Servicio Innovador

### Aplicación de la metodología Desing Thinking

EMPATIZAR: En esta fase se utilizará el Benchmark, ya que permitirá obtener información importante de nuestros compradores y del cliente final al cual se va a dirigir.

Esta técnica permite investigar a la competencia y así lograr empatizar con las necesidades que los consumidores requieran. Además, se desarrollará una encuesta a los potenciales consumidores, lo cual ayudará a analizar sus deseos, inquietudes, acciones, etc. Se contará con información de primera mano, mediante webinars y especialistas en estudios de mercado de PromPerú.

En la encuesta realizada, se ha tomado en cuenta las perspectivas, opiniones y hábitos más resaltantes de los potenciales consumidores, los cuales determinaron que un 80.8% si consumen alimentos ultra procesados o fáciles de preparar, esto se debe al poco tiempo libre con el que cuentan en el día a día a causa del trabajo y/o estudios. Notamos también que un buen porcentaje 95.1% consumen comidas saludables como en su mayoría son: vegetales, frutas y conservas, las cuales son consumidas para mantenerse saludable, balancear sus alimentos, generar buenos hábitos y por estética.

El factor decisivo de compra de productos saludables es la practicidad, calidad y que sea de fácil preparación. Adicional el 72.83% de los encuestados se encuentran muy interesados de consumir nuestro producto (Crema de Brócoli orgánico), con una disposición de pago de 5\$ aproximadamente por contenido de 250 gr.

Los consumidores cada vez siguen tomando decisiones más saludables, es una tendencia que se ha mantenido durante los últimos 5 años y que se está acentuando, de hecho, en el caso de los millennials es una de las fuerzas más importantes, uno de los segmentos más importantes de la economía estadounidense, se estima que ellos representan el 50% de la demanda de productos orgánicos y casi el 60% de la demanda de frutas y vegetales, ya sea

frescos o procesados, es un segmento el cual debemos observar y tratar de colocar nuestros productos.

En cuanto a tendencias de consumo que se están dando en los Estados Unidos son diez, el primero de ellos es el envejecimiento, hay cada vez una mayor población de personas mayores de 65 años, de hecho, se estima que actualmente ya representan cerca del 18% de la población, esto genera oportunidades para los distintos países ubicados en la región en lo que respecta a productos naturales o super foods podrían ser una muy buena alternativa por su alto componente en antioxidantes.

El bienestar como símbolo de estatus, en la actualidad esta imagen, ha cambiado notablemente, ahora las personas que consumen productos cada vez más saludables y se mantienen en forma reflejan éxito y estatus.

Existen 5 tipos de consumidores en Estados Unidos:

- Consciente informado que representa el 11% de la población
- Socializador espontaneo que representa el 19%
- > Prudente y leal representa el 19%
- Buscador de calidad representa el 25%
- ➤ Ahorrador sin lujos representa el 26%"

(OCHOA, 2019)

"Muchas veces el cliente y supermercados cuando ya tiene una mayor relación sobre todo en el aspecto con productos alimenticios revisan si los proveedores cuentan con certificados de calidad para que verdaderamente cuenten con los estándares que el mercado lo requiera. En nuestro país a raíz de esta apertura comercial, de la globalización, de llegar a estos acuerdos cada vez la norma local es más rigurosa y de alguna manera promueve mucho buenas prácticas laborales, buenas prácticas medio ambientales, temas de responsabilidad social, estas gestiones también las están adoptando el pequeño y mediano empresario y se da cuenta que verdaderamente más allá de un gasto adicional, es una inversión, es un plus lo que hace

que se convierte en una certificación sobre todo valorada en el cliente que estamos nosotros buscando". (SAYAN, 2020)

¿Qué piensa y siente? La principal preocupación de las personas a las cuales nos enfocamos es el cuidado de la salud. Evitar comidas chatarras y comenzar a comer saludable. ¿Qué oye? ¿Oué ve? Según información de estudios clínicos En los últimos años tienen preocupación Estados Unidos tiene una tasa alta en por el consumo de comida saludable problemas cardiacos y de diabetes. pero que sea de fácil preparación. ¿Qué dice y hace? Los estadounidenses llevan una vida agitada y sus comidas suelen ser de fácil preparación y rápidas. Es por ello que deseamos ofrecer un producto que sea de fácil consumo y nutritivo a la vez. Limitaciones / Obstáculos Oportunidades / necesidades Tendencia por el consumo de productos naturales y que sean fáciles de Puede que no le agrade el consumo en crema del brócoli. Permisos sobre ingreso del producto a Estados Unidos. Producto natural y que pueda consumirse en diferentes platos, Limitaciones de calidad que no cumplan con lo estipulado por el FDA. adaptandose al estilo de vida de los estadounidenses.

Figura 4: Mapa de empatía

En el presente mapa de empatía se observa que las personas en la actualidad se preocupan principalmente por mantenerse saludables, ya que existe un gran porcentaje de enfermedades por el consumo de alimentos o productos ultra procesados.

#### > DEFINIR

En esta fase se definirá las necesidades o deseos de los futuros clientes. Con este proyecto de innovación se analizará el problema que existe actualmente en la población de Estados Unidos y la necesidad de consumir productos naturales y de fácil consumo, es por

ello por lo que surge la idea de comercializar Crema de Brócoli orgánico ya que es un alimento rico en proteínas y de fácil consumo.

Tabla 6: Perfil del consumidor

PERFIL DEL CONSUMIDOR - CREMA DE BROCOLI ORGANICO					
UBICACIÒN GEOGRAFICA	Estados Unidos				
GENERO	Femenino – Masculino				
EDAD	18 a 65 años				
OCUPACION	Estudiantes, profesionales, deportistas.				
PERSONALIDAD	Personas que les gusta cuidar su salud, deportistas, extrovertidos, cuidadosos con la alimentación. Se mantienen informados.				
ESTILOS DE VIDA	Orientados a la calidad, espíritu de aventura, consumo de productos nuevos (gourmet),				
NIVEL SOCIO ECONOMICO	Dirigido a la clase A, B y C del país objetivo.				
CICLO DE VIDA FAMILIAR	Solteros, casados, con hijos, divorciados				
OBJETIVOS DE USO	En reuniones familiares, en compañía, esposos, hermanos e hijos.				
MOMENTOS DE COMPRA	Almuerzos, desayunos y aperitivos.				
FRECUENCIA DE COMPRA	semanal, mensual y quincenal				
LUGAR DE COMPRA	Supermercados, tiendas, bodegas, etc.				
MARKETING	Web, redes sociales, etc.				

### > IDEAR

En esta tercera etapa se empezará a crear soluciones para los problemas encontrados en los focos de acción (empatizar y definir). Notamos que los consumidores o clientes finales sienten el temor de contraer enfermedades por el consumo de alimentos ultra procesados, esto conlleva a que en la actualidad se esté generando una tendencia ascendente sobre el consumo de productos saludables. Esta información nos lleva a plantearnos la siguiente pregunta: ¿Cómo podríamos hacer para brindar un producto que cubra las necesidades de los consumidores y se sientan saludables?



Figura 5: Mapa de ofertas

El presente mapa de ofertas se desarrolló en base a lo interactuado con los potenciales consumidores (encuesta), en el cual se determinará sobre las características o funcionalidades que debería tener un producto saludable y que éste pueda cubrir sus expectativas.

Como se aprecia en el grafico los potenciales consumidores esperan que un producto saludable sea seguro, esto quiere decir que cumpla los estándares de calidad, también buscan que sea saludable, el cual no perjudique ni tenga repercusión negativa en la salud, buscan innovación, sostenibilidad, ya que hay un ascenso en cuanto a la preocupación por nuestro ecosistema y finalmente que sea práctico.

Figura 6: Técnica Scamper del producto

SUSTITUIR	<ul> <li>Se sustituirá aditivos naturales para que conserve las propiedades del brócoli y sea lo más natural posible.</li> <li>Se procesará a vapor para que el producto no pierda sus nutrientes.</li> <li>El frasco se sellará al vacío para una mejor conservación del producto</li> </ul>
COMBINAR	Se combinará con un aditivo alimentario saludable para que se preserve y mantenga su aroma y sabor natural  El producto con código de barra y código QR (trazabilidad e interacción del cliente con el producto)
ADAPTAR	El producto se adapta a la vida agitada que tienen es EE. UU , por su practicidad y variedad de consumo     Lo adaptamos al mercado de EE. UU implementando el block chain (trazabilidad e inocuidad)
MODIFICAR	Tendrá distinta contextura (cremosa), envases reciclables Códigos que muestren la calidad y las diversas maneras de consumir el producto Personal capacitado para que los procesos se den adecuadamente
PONERLO EN USO	<ul> <li>El producto se adecua para los bebés</li> <li>Ahorro de tiempo al momento de consumir</li> <li>Se puede utilizar como suplemente en diversos alimentos: jugos, ensaladas, purés, aderezos, sopas, etc</li> </ul>
ELIMINAR	Si se elimina el aditivo alimentario, el producto no se conservaría adecuadamente Si eliminamos el proceso block chain, el producto no sería inocuo, de calidad y no se sabría la trazabilidad
REEMPLAZAR	Reutilizar el envase para guardar o preservar otros alimentos Se puede confirmar el proceso del block chain antes que el producto sea comercializado Se consume con diversos alimentos sin perder sus nutrientes

En la técnica del SCAMPER del producto, sus características lo adecuamos en base a toda la retroalimentación que se obtuvo de los potenciales consumidores en las fases anteriores.

Se ofrecerá un producto con ingredientes totalmente naturales, producido sin afectar o disminuir sus nutrientes, súper práctico al momento de consumir, el cual ayudará a optimizar los tiempos de las personas en su vida cotidiana, se adecua desde los más pequeños hasta los adultos mayores, además de contar con una presentación innovadora y tecnologías de interacción QR.

## > PROTOTIPAR

En esta cuarta etapa se da forma a las ideas planteadas de la fase anterior, la cual ayudará a mejorar el producto y lograr que sea adecuado para el consumidor.

Tabla 7: Ficha técnica

Tabla 7: Ficha técnica			
FICHA TECNICA			
BRÓCOLI ORGANICO EN CREMA			
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	Textura cremosa, homogénea, de consistencia pastosa, que está constituida en su totalidad por brócoli orgánico, obtenido mediante la desinfección a vapor controlado y el licuado, con sabor, color y aroma a la hortaliza fresca. Envasados al vacío y con la temperatura adecuada, para su correcta conservación.		
LUGAR DE ELABORACIÓN	Producto elaborado en la Procesadora Torre Blanca ubicado en la carretera Huaral – Chancay - Lima. Temperatura promedio de 0°C a 5°C		
	Carbohidratos	1,8 g	
	Fibra	2,6 g	
a o v mo avavá v	Calcio	56 mg	
COMPOSICIÓN NUTRICIONAL	Vitamina C	87 mg	
PROMEDIO POR	Calorías	28 cal	
100g	Potasio	180 mg	
	Ac. Fólico	30 μg	
	Hierro	0.6 mg	
PRESENTACIÓN Y EMPAQUES COMERCIALES	Caja de cartón de 6kg x 12 envases de vidrio de 500 g c/u		
CARACTERÍSTICAS ORGANOLÉPTICAS	Es un producto de alta calidad, preparado para consumir directamente o como suplemento con otros alimentos. Aspecto: cremoso y llamativo Color: verde semi oscuro Sabor: acre pronunciado Olor: Inodoro		

REQUISITOS MINIMOS Y NORMATIVAS	Ley 26842, DS 007-98-SA-DIGESA (MINSA)- 2005.99.90.00 - PREPARACIONES DE HORTALIZAS, FRUTAS U OTROS FRUTOS O DEMÁS PARTES DE PLANTAS - LAS DEMÁS		
TIPO DE CONSERVACIÓN	Refrigeración	0°C a 5C°	
CONSIDERACIONES PARA EL ALMACENAMIENTO	Mantener y conservar el producto debidamente tapado dentro de la refrigeradora de 0°C a 5°C, libre de los rayos del sol y de la humedad.		
FORMULACIÓN DEL BRÓCOLI ORGANICO EN CREMA - MATERIA PRIMA / INSUMO	Agua a vapor. Aditivo alimentario saludable. Brócoli orgánico acondicionado.		
OTRAS CONSIDERACIONES DEL ALISTAMIENTO DE LA CREMA	Licuar el brócoli orgánico en su totalidad (florete y tallo), combinar con el aditivo alimentario, finalmente introducir en el frasco de vidrio sellado al vacío.		
APLICACIONES - RECOMENDACIONE S DE USO	Estas recomendaciones son datos de referencias típicas, la dosis final del producto dependerá de cada consumidor (no afecta la cantidad) Sopas, jugos, purés, aderezos, postres, malteadas, batidos, ensaladas, etc.		
VENTAJAS	Alto valor nutritivo. Innovador.  uso, para gran variedad de alimentos. Conservación de aroma y sabor propio de la hortaliza.		
VIDA ÚTIL E INSTRUCCIONES	Una vez abierto el producto consumir en el menor tiempo posible y proteger de ambientes cálidos. Su vida útil es de aproximadamente 3 semanas.		

Tabla 8: Clasificación arancelaria en origen

Sección	IV	Productos de las industrias alimentarias; bebidas, líquidos alcohólicos y vinagre; tabaco y sucedáneos del tabaco, elaborados.	
Capítulo	20	Preparaciones de hortalizas, frutas u otros frutos o demás partes de plantas	
Partida del Sistema Armonizado	20.05	Las demás hortalizas preparadas o conservadas (excepto en vin o en ácido acético), sin congelar, excepto los productos de la par 20.06.	
Sub-partida Nacional	20.05.99	Los demás	
Partida	20.05.99.90.00	Los demás	







Figura 8: Etiqueta N°1



U		NUTRITION FACTS			
7	PER PORTION				
=	Carbohydrates	1,8 g			
SHAKE BEFORE USING	Fiber	2,6 g			
	Calcium	56 mg			
	Vitamin C	87 mg			
	Calories	28 cal			
<u></u>	Potassium	180 mg			
Ĭ.	Folic acid	30 µg			
ш	Iron	0.6 mg			
8	Nutrient Reference Values (Codex / FDA / USA)				
쪼	Ingredients: Broccoli, water, natural additive				
SH/	GG GG	N STORY OF S	000		

#### > TESTEAR

En esta última etapa se tomará en cuenta todas las opiniones, perspectivas, observaciones del público objetivo, con las herramientas utilizadas en todas las etapas anteriores. A la vez se realizará un feedback con la técnica de apuntes de testeo, para mejorar todos los aspectos del presente proyecto.

Tabla 9: Apuntes de testeo

Teleter 5. Tipu	
ASPECTOS INTERESANTES 🕂	¿QUÉ SE PUEDE MEJORAR? ▲
Código QR, indica la variedad de consumo Que se utiliza en su totalidad el brócoli orgánico Las certificaciones con las que cuenta La presentación es atractiva e innovadora El envase es descartable y reciclable	Variedad de tamaños de envase Mejorar la etiqueta del producto Mejorar los pictogramas (almacenamiento)
PREGUNTAS ?	IDEAS 🖓
¿Se puede reducir el tamaño del prototipo? ¿Se podría agregar más ingredientes? ¿Indica las enfermedades que previene? ¿En el envase indica cómo se elabora el producto? ¿Puede hacer que dure más el producto? ¿Puede añadir nuevos sabores (dulce, salado)?	Diseñar nuevos envases (bolsas al vacío) Agregar en el código QR, los beneficios que el producto brinda Crear una página web y enlazarlo con el código QR

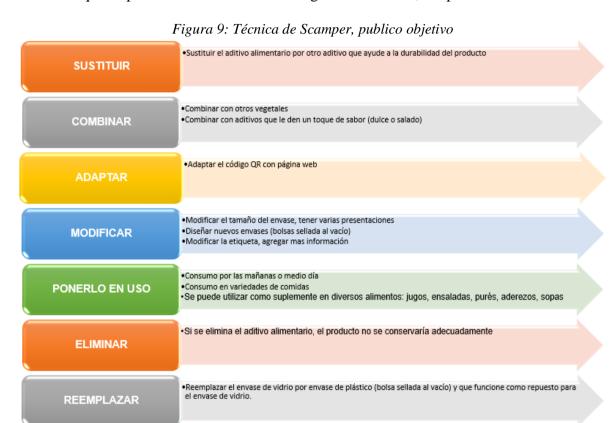
### Características del producto servicio innovador validado

El producto está hecho en su totalidad con brócoli orgánico, producido en Perú específicamente de la ciudad de Huaral-Lima.

La presentación será en crema, la cual se elaborará sin perder sus componentes nutritivos. Se contará con dos gestiones claves de la empresa las cuales van a brindar calidad, inocuidad, buenas prácticas de almacenamiento y de producción:

➤ Block chain: Brindará a la empresa un rastreo en tiempo real de la trazabilidad del producto de manera digital, lo que nos ayudará a reducir costos, reducir riesgos, mantener la calidad, a tener un mejor panorama de los procedimientos desde el acopio hasta el embarque, esta gestión se reflejará en un código de barra que irá en la etiqueta

- del envase y con las certificaciones correspondientes, los cuales reflejarán la inocuidad y calidad de nuestro producto.
- Código QR: Se aplicará en la gestión de marketing para darle valor al producto y que los consumidores puedan interactuar; siendo más versátil, con diferentes maneras en las que se pueda consumir el brócoli orgánico en crema, simplemente escaneando.



En la técnica del SCAMPER del potencial consumidor, se realizó en base a las respuestas que nos brindaron los encuestados, los cuales desearon que el producto tenga mayor durabilidad, que tenga otros vegetales como ingredientes adicionales, que el código QR abarque más información de la empresa y producto. Además, mostraron su interés por un envase de menor presentación, para que puedan trasladarlo sin problemas.

### Capítulo 3: Elaboración del Modelo de Negocio

## Definición de la propuesta de valor de negocio

Comercializar brócoli orgánico en crema elaborado con ingredientes naturales, saludable mediante la implementación del sistema digital blockchain el cual demuestra su inocuidad a clientes y consumidores, aporta gran variedad de nutrientes, propiedades anticancerígenas y reduce principalmente enfermedades cardiovasculares e hipertensión.

Tiene excelente textura, calidad, nutritivo, práctico y adecuado para diversas maneras de consumo.

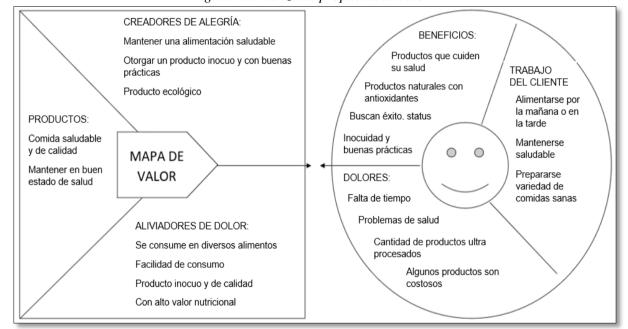


Figura 10: Lienzo de propuesta de valor

El lienzo de la propuesta de valor detalla un panorama más amplio respecto a las complicaciones o dificultades que los potenciales consumidores tienen y sobre los beneficios o facilidades que el producto les brindaría.

También se puede apreciar que cuentan con poco tiempo en su día a día, lo que los obliga a consumir productos fáciles de preparar y consumir (muchos de ellos procesados), este actuar repercute negativamente en la salud.

En cuanto a lo que buscan de un producto saludable es que sea práctico, inocuo, que reduzca el envejecimiento, que sea sostenible y de calidad lo que conlleva a que tengan una sensación de estatus, buscan llevar una cultura sustentable que está en notable crecimiento en los últimos años.

## Elaboración del modelo del negocio - Lienzo CANVAS

Tabla 10: Modelo de negocio - Lienzo CANVAS

	Tabla	l 10: Moaeto ae ne	gocio - Lienzo CAI	(VVAS	
Socios Clave 8	Actividades clave 6	Propuesta de valor	2	Relaciones con clientes 3	Segmentos de clientes 1
Alianzas con Cooperativas de cultivo de broccoli.	Acopio de materia prima.	Comercializar bróccrema elaborado c	on ingredientes	Practicidad al momento de consumir (ahorro de tiempo).	Dirigido a empresas B2B que se encargarán de la distribución de
broccoii.	Elaboración del producto de manera saludable y natural.	naturales, saludabl implementación de		Diversas maneras de consumo.	nuestro producto a distintas cadenas de supermercados, markets, tiendas
Alianzas con bróker en Estados	•	block chain el cual	demuestra la		en USA.
Unidos y el mundo.	Contar con estándares de calidad (materia prima, producción, materiales	inocuidad del prod consumidores, apo	•	Producto inocuo.	Las empresas aliadas con la cual se
Asociarnos con entidades como	de empaque).		ita grafi variedad ita con propiedades	Presentación e innovación del	trabajará inicialmente son Joy
ADEX, Promperú.		anticancerígenas y	reduce	producto.	Produce LLC, Andean Fresh Fruits
Proveedores (materia prima,	Recursos clave 7	principalmente enf cardiovasculares.	fermedades	Canales 4	LLC y Bova Fresh.
materiales, o. logístico, agente de	Tecnología digital (block chain y	cardiovasculares.		Se trabajará con un bróker para la	
aduanas, Sistema digital).	código QR).	Tiene excelente textura, calidad,		captación de clientes por ser empresa	
	ERP (control de materia prima, materiales, producto terminado).	nutritivo, práctico, para diversas mano		nueva y de forma directa con empresas que se encargarán de distribuir nuestro producto en destino.	
	Outsourcing certificados (plantas de				
	producción, proveedores de materiales, o. logísticos).			Promocionar el producto mediante la interacción con el Código QR.	
	Productores certificados y personal idóneo.				
Estructura de costos 9			Fuentes de ingresos 5		
Pago al personal interno y servicios.			Socios (distribuidores en destino) / vender producto natural y saludable.		
Pago de materia prima y transporte de fundo a planta de producción. Pago de producción por encargo (elaboración, empaque, almacenaje, estiba al container).			Ventas por variedad de presentación (500 g / 250 g).		
Pago de operación logística integral. Pago a proveedores (materiales de empaque y sistema digital).			Interacción con los clientes mediante el QR (marketing boca a boca o de referidos).		
rago a proveedores (materiales de empaque y sistema digital).					

Mediante el modelo CANVAS que se realizó se puede identificar y desarrollar la idea de negocio de una manera más rápida y sencilla. A partir de esta tabla se observa los aspectos claves de manera global que se deben tener en cuenta para la realización del negocio. Entre ellas se encuentran la siguiente:

Segmento de mercado y clientes: Al ser un producto de exportación y ser una nueva empresa vamos a un mercado B2B lo cual se comenzará a comercializar con empresas como Bova fresh LLC, andrean fresh fruit corp y Panregional Investments INC.

Si embargo el mercado directo al que va enfocado el producto es para personas de 18 a 65 años que desean consumir productos prácticos y naturales que aportan nutrientes y ayudan en la salud.

- ➤ Propuesta de valor: Ofrecer un producto a base de brócoli orgánico una verdura que es muy consumida en Estados Unidos, ya que brinda una gran cantidad de propiedades y nutrientes. Todo ello a través de un sistema de implementación (Blockchain) el cual ayudará demostrar la inocuidad y propiedades del producto a los consumidores y clientes.
- Socios claves: Como ya se mencionó en el cuadro anterior, sin estos socios no se podría llevar a cabo el negocio, ya que al ser una empresa nueva no se cuenta con todas las áreas necesarias es por eso la contratación de estos servicios.
- ➤ Relaciones clientes: Practicidad del producto, saludable e inocuo, presentación para diversas formas de consumo, presentación e innovación.
- Canales de distribución: Sera a través de un bróker, ya que no se cuenta con clientes en dicho país.
- Fuentes de Ingresos: El único ingreso que se tendrá será por la exportación de la crema de brócoli orgánico y socios.

- Actividades claves: Es la exportación del producto, adaptándolo al mercado seleccionado para satisfacer las necesidades requeridas.
- Recursos claves: A pesar de que se terciarizará la producción, el personal de planta es muy importante para realización de producto además de lo que se necesite para la implementación de la oficina que se tendrá, y la tecnología del blockchain y sistema de ERP.
- Estructuras de costos: Se tomó en cuenta el pago por los servicios a contratar.

## Descripción del prototipo de lanzamiento

Tabla 11: Ficha técnica 2

	FICHA TE		
	BRÓCOLI ORGAN		
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	Textura cremosa, homogénea, de consistencia pastosa, que está constituida en su totalidad por brócoli orgánico, obtenido mediante la desinfección a vapor controlado, añadiendo aditivo natural para su preservación y el licuado de estos, es inodoro, con sabor y color a la hortaliza fresca. Envasados al vacío y con la temperatura adecuada, para su correcta conservación.		
LUGAR DE ELABORACIÓN	Producto elaborado en la Procesadora Torre Blanca ubicado en la carretera Huaral – Chancay - Lima. Temperatura promedio de 0°C a 5°C		
	Carbohidratos	1,8 g	
	Fibra	2,6 g	
COMPOSICIÓN	Calcio	56 mg	
NUTRICIONAL	Vitamina C	87 mg	
PROMEDIO POR	Calorías	28 cal	
100g	Potasio	180 mg	
	Ac. Fólico	30 μg	
	Hierro	0.6 mg	
PRESENTACIÓN Y EMPAQUES COMERCIALES	Caja de cartón de 6kg x 12 envases de vidrio de 500 g c/u Caja de cartón de 4kg x 16 envases de vidrio de 250 g c/u		
	Es un producto de alta calidad, preparado para consumir directamente o como suplemento con otros alimentos Aspecto: cremoso y llamativo Color: verde semi oscuro Sabor: acre pronunciado		

CARACTERÍSTICAS ORGANOLÉPTICAS	Olor: Inodoro
REQUISITOS MINIMOS Y NORMATIVAS	Ley 26842, DS 007-98-SA-DIGESA (MINSA)- 2005.99.90.00 - PREPARACIONES DE HORTALIZAS, FRUTAS U OTROS FRUTOS O DEMÁS PARTES DE PLANTAS - LAS DEMÁS
TIPO DE CONSERVACIÓN	Refrigeración 0°C a 5C°
CONSIDERACIONES PARA EL ALMACENAMIENT O	Mantener y conservar el producto debidamente tapado dentro de la refrigeradora de 0°C a 5°C, libre de los rayos del sol y de la humedad
FORMULACIÓN DEL BRÓCOLI ORGANICO EN CREMA - MATERIA PRIMA / INSUMO	Agua a vapor - desinfección Agua Aditivo alimentario saludable Brócoli orgánico acondicionado
OTRAS CONSIDERACIONES DEL ALISTAMIENTO DE LA CREMA	Licuar el brócoli orgánico en su totalidad (florete y tallo), combinar con el aditivo alimentario, finalmente introducir en el frasco de vidrio sellado al vacío
APLICACIONES - RECOMENDACIONE S DE USO	Estas recomendaciones son datos de referencias típicas, la dosis final del producto dependerá de cada consumidor (no afecta la cantidad) sopas, jugos, purés, aderezos, postres, malteadas, batidos, ensaladas, etc.
VENTAJAS	Alto valor nutritivo Presentación innovadora De fácil uso Conservación de textura y sabor propio de la hortaliza Consumo con gran variedad de alimentos Inocuo y orgánico Previene enfermedades (cardiovasculares, cáncer)
VIDA ÚTIL E INSTRUCCIONES	Una vez abierto el producto consumir en el menor tiempo posible y proteger de ambientes cálidos. Su vida útil es de aproximadamente 3 semanas



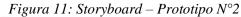




Figura 12: Etiqueta N°2



ច	NUTRITION	I FACTS		
BEFORE CONSUMING	PER PORTION	OF 100 g		
₹	Carbohydrates	1,8 g		
5	Fiber	2,6 g		
Š	Calcium	56 mg		
วิ	Vitamin C	87 mg		
ັ	Calories	28 cal		
ñ	Potassium	180 mg		
<u>ት</u>	Folic acid	30 μg		
ĭ	Iron	0.6 mg		
쒸	Nutrient Refere	Nutrient Reference Values		
	(Codex / FDA / I	JSA)		
7	Ingredients: Bro	Ingredients: Broccoli,		
₹	water, natural a	water, natural additive		
SHAKE		7		
S		No. of the Asset		

# Capítulo 4: Validación del Modelo de Negocio

## Aplicación de la metodología Lean Startup

#### Resumen de la entrevista

• Entrevista a Miriam Araujo – Ama de casa

De acuerdo con la entrevista desarrollada a un segmento de nuestro público objetivo como muestra de nuestra técnica de experimentación, el cual nos ayudará a implementar o generar nuevas reestructuraciones en el presente proyecto, se ha logrado recabar perspectivas y puntos de vista objetivos y específicos del producto.

Los potenciales consumidores son personas que básicamente se preocupan por su salud, el bienestar físico y ambiental, por lo que constantemente buscan y consumen productos frescos, conservas o lácteos.

Determinaron que la presentación del producto debería ser ergonómico para que sea más práctico al manipularlo, de acuerdo con las características organolépticas piensan que el producto tendría mayor aceptación si tuviera un aroma más agradable. En cuanto a la durabilidad les parece adecuado el tiempo determinado de 3 semanas, según los comentarios, esto ayudaría a que se emplee con más frecuencia en sus preparaciones y se vayan familiarizando con el producto, además opinan que el producto tiene practicidad para utilizarlo fuera de casa, con ayuda de algunos artefactos portátiles se podrían realizar preparaciones rápidas de alimentos como, por ejemplo: hacer batidos en una mini blender (licuadora portátil).

A los potenciales consumidores les agrada la idea de la interacción con el código QR, pero además sugieren que debería haber una sección en donde el usuario pueda interactuar dejando sus propias recetas, tips o sugerencias referentes al producto. En base a la preparación del producto les parece práctico, innovador, que pueden consumirlo en

diversidad de comidas como son: purés, postres, salsas, batidos, a comparación del brócoli fresco, pero sienten que se le puede añadir otros vegetales, frutas o aceites.

Les parece muy bueno consumir productos orgánicos y sostenibles, ya que benefician su salud, ayuda a prevenir y/o combatir enfermedades y promueven el cuidado del medio ambiente, según sus comentarios, es lo que buscan en su día a día. En cuanto a la implementación del sistema digital blockchain, opinan que ayudaría significativamente a las empresas agroindustriales y a los potenciales consumidores les daría mayor confianza al momento de poder escoger algún producto, ya que les brindaría información de un proceso más transparente y con mayor credibilidad.

#### • Entrevista a Jaime Flores – Personal trainer

En la entrevista planteada a Jaime Flores (deportista y personal trainer de profesión, con estudios en España) manifestó que consume constantemente comidas saludables, siempre busca balancear sus alimentos con vegetales y carnes. En cuanto al producto se apreció mucho la idea de la interacción con el código QR y poder manifestar u observar a detalle la proveniencia y lo que está consumiendo, sobre todo a personas que recién empiezan a consumir productos saludables, de esa manera los ayudaría a informarse más sobre los beneficios y la repercusión positiva que otorga el producto.

Le gustó mucho la presentación del producto por la información que brinda en la etiqueta, le pareció sencilla, agradable y sobre las certificaciones, las cuales nos señaló que le brindan confianza al momento de seleccionar entre varios productos. Respecto a la textura, preparación y durabilidad, le pareció sumamente útil y versátil el poder consumir micronutrientes por el hecho de agregarlo a diversos tipos de alimentos como acompañamiento, el cual lo ayudaría a tener una fácil digestión.

Finalmente manifestó que podría consumir el producto 2 a 3 veces por mes, ya que lo consumiría en pocas cantidades y sobre la implementación del sistema block chain opinó que

sirve como respaldo ante las certificaciones y componentes nutricionales que se muestran en la etiqueta, siendo así un producto más fiable.

• Entrevista a Geraldine Ayala – Nutricionista

Según la entrevista realizada a Geraldine indica que la imagen y presentación del producto es buena ya que tiene similitud con el contenido y el insumo principal. En cuanto envase y presentación indica que es práctico y pequeño, de esta forma podrá ser trasladado sin ningún inconveniente. El tiempo de duración del producto le parece perfecto ya que indica que no contiene muchos preservantes y hace que sea más saludable para su consumo, le parece genial la idea del código QR ya que brinda más información del producto de forma rápida para ver diferentes formas de consumirlo, también indico sobre la textura del producto ya que visualiza que podrá mezclarse con diferentes tipos de alimentos. En cuanto a la adaptación del proceso del blockchain no tiene mucho conocimiento, pero entiende que es para manejar de forma correcta los procesos y mantener la calidad del producto. Ella como futura nutricionista indica que, si recomienda el producto ya que el brócoli tiene muchos beneficios para la salud, así mismo compraría el producto una vez al mes.

### • Entrevista a Katherine Miranda – Estudiante en Estados Unidos

En la entrevista realizada a Katherine con respecto a la imagen del producto le pareció muy llamativo y que tiene relación a lo que se está vendiendo, el envase le parece práctico e indica que es de fácil trasladarlo. De esta forma mantendrá el producto fresco y evitará que se dañe el empaque o se derrame el contenido a diferencia de envases como los doypack o de plásticos.

Está de acuerdo con el tiempo de duración del producto ya que eso indica que realmente se está utilizando preservantes naturales y no artificiales lo cual mantiene la calidad y el principio de ser orgánico del producto, con respecto a agregar el código QR en la

etiqueta le parece innovador ya que de esa forma podrá estar más informada con lo que está consumiendo, sin embargo, al producto le adicionaría quizá espinaca para que mantenga su color, pero que su valor nutricional incremente.

Sobre la implantación del Block Chain no tiene conocimiento, e indica que si recomendaría el producto ya que como estudiante necesita tener mayor consumo de productos saludables y que estos estén a su alcance.

## Replanteamiento de la hipótesis

Debido a la creciente demanda del sector agroindustrial que se desarrolla a nivel mundial, el cual está creciendo con mayor intensidad desde hace dos años a raíz de la pandemia por el covid-19, sobre todo en los países potencias como es el caso de Estados Unidos, se aprecia que la población se está inclinando cada vez más, por productos que les brinden: confianza, seguridad, practicidad, versatilidad, sostenibilidad y sobre todo, que tenga alto valor nutricional, ya que actualmente la preocupación por el cuidado de la salud en general y el cuidado del medio ambiente está siendo cada vez mayor, las personas están siendo más conscientes y susceptibles respecto a lo que deben consumir.

Es por ello que se decidió fijar un producto totalmente natural, saludable e interactivo, que cubra todas las expectativas de los potenciales consumidores, sabiendo sus preferencias, necesidades, el cual los haga sentir saludables, confiados y les facilite en su rutina diaria

## Identificación de KPIS

 Adquisición: Mediante este KPI se analizará el consumo mensual del producto en base a la cantidad total de encuestados, para así generar un pronóstico de ventas más preciso.

Se analizará indicadores según la encuesta como porcentaje de consumo de comida sana y tipo de vegetales que prefieren consumir.

Personas que adquieren el producto		
(281 de los encuestados)	X	= 72.80%
Total, de encuestados (386)	100%	

 Trafico de web: Mediante este KPI se analizará el porcentaje exacto de las personas que interactúan con el código de QR (unidades vendidas por ingresos por primera vez a la web).

total, de ingresos a la web	X	= %
total, de ventas	100%	- 70

Recomendación: Se tomará en base a las respuestas de los encuestados se apreciará el
porcentaje de las personas que recomendarían el producto (total encuestados por total
de personas que recomendarían), además de mapear en el tráfico de web de dichas
recomendaciones al momento en que los clientes interactúan con el código QR.

total, de recomendaciones	X	= %
total, de ingresos a la web	100%	<b>-</b> %0

Precio de venta al público – PVP: Este KPI ayuda a controlar el rango de gasto de los
potenciales consumidores y lo que están dispuestos a pagar (PVP por las unidades
vendidas), esta medición también se medirá con el tráfico de web, al momento de que
los consumidores brinden sus observaciones en cuanto a precios.

153 encuestados (pagarían \$5)	X	<del>-</del> = 39.6%
Total, de encuestados (386)	100%	39.0%

 Tiempo de entrega de documentos de exportación: Este KPI se mide de manera interna con los colaboradores encargados de ver todo el tema documentario de exportación (fecha de contenedores embarcados entre fecha de documentos enviados),

- dicha medición ayudará a ser más eficientes en los procedimientos administrativos y no llegar a tener inconvenientes al momento en que los contenedores llegan a destino.
- Tiempo de entrega de la PO: Esta medición se realizará específicamente a nuestra área de producción, quienes se encargan de consolidar los contenedores en las fechas pactadas los clientes (fecha estimada de zarpe entre fecha real de zarpe).

# Actualización del modelo de negocio – Lienzo CANVAS

Tabla 12: Actualización del modelo de negocio - Lienzo CANVAS

	Tabla 12: Acti	uauzacion aei moa	eio ae ne	gocio - Lienzo CANVAS		
Socios Clave 8	Actividades clave 6	Propuesta de valor	2	Relaciones con clientes 3	Segmentos de clientes 1	
Alianzas con	Acopio de materia prima.	Comercializar brócoli		Cambio de productos defectuosos	Dirigido a empresas B2B y	
Cooperativas de cultivo de		orgánico en crema		(descuentos).	brókeres independientes que	
broccoli.	Elaboración del producto de manera	elaborado con ingr			cuentan con carteras de clientes,	
	saludable y natural.	naturales, saludabl		Recibir comentarios positivos o	se encargarán de la distribución	
Joint Ventures.		demostrado media		negativos del producto para mejora.	de nuestro producto a distintas	
	Contar con estándares de calidad	implementación de			cadenas de supermercados,	
Alianzas con bróker en	(materia prima, producción, materiales	sistema digital bloc		Comunicación efectiva y formalizar	markets, tiendas en USA.	
Estados Unidos y el	de empaque).	el cual aporta may	or	reuniones para asegurar cierre de ventas.		
mundo.	Recursos clave 7	credibilidad a la in	ocuidad	Canales 4	Las empresas aliadas con la cual	
		del producto			trabajaremos inicialmente son Joy	
Asociarse con entidades	Tecnología digital (block chain y	evidenciándolo had	cia	Se trabajará con un bróker para la	Produce LLC, Andean Fresh	
como ADEX, Promperú,	código QR).	nuestros clientes, c	on las	captación de clientes por ser empresa	Fruits LLC y Bova Fresh.	
CCL, embajada de USA.		especificaciones		nueva y de forma directa con empresas		
	ERP (control de materia prima,	requeridas.		que se encargarán de distribuir el		
Proveedores (materia	materiales, producto terminado).			producto en destino.		
prima, materiales, o.		Cuenta con gran va				
logístico, agente de	Registro de marca, outsourcing	de nutrientes y red		Promocionar el producto mediante la		
aduanas, Sistema digital).	certificados	enfermedades, tien	e	interacción con el Código QR.		
		excelente textura,				
	Productores certificados y personal	llamativo, de calid		Ferias internacionales.		
	idóneo – know how.	práctico, versátil y				
		adecuado para dive				
	Bancos: créditos bancarios.	maneras de consun				
Estructura de costos 9			Fuentes	de ingresos 5		
	Pago al personal interno, servicios y acopiadores.		Socios (distribuidores en destino) / vender producto natural y saludable			
Pago de materia prima y transporte de fundo a planta de producción.			Ventas por variedad de presentación (500 g / 250 g).			
	Pago de producción por encargo (elaboración, empaque, almacenaje, estiba).			Interacción con clientes mediante el QR (marketing boca a boca o de referidos)		
	Pago de operación logística integral.			os ofrecidos por el gobierno, promoviendo n	nás al sector.	
Pago a proveedores (materiales de empaque y sistema digital).						

# Descripción del modelo de negocio validado

Tabla 13: Descripción del modelo de negocio validado

	Tabla 13: Descripcion del 1	U	
Para quien	Debe tener	Debería tener	Podría tener
Miriam tiene 43 años, es ama de casa, se preocupa mucho por consumir comidas saludables, le gusta mantener una buena apariencia física, que sus hijos se mantengan sanos, busca tendencias de consumo, que le faciliten la vida y le preocupa el medio ambiente.  Jaime tiene 27 años, es entrenador personal, consume diario comidas saludables de fácil digestión y con altos valores nutricionales.  Geraldine tiene 26 años, es nutricionista, le gusta balancear sus alimentos y explorar nuevos productos innovadores pero saludables para ayudar a sus clientes y consumirlos en sus momentos de relajo (picnic).  Katherin tiene 23 años, es estudiante de Ingeniería Física y le encanta consumir productos que aporten nutrientes a su alimentación.	El brócoli orgánico en crema es práctico de usar, de trasladar, se consume en diversas variedades de alimentos, reciclable, además de contar con un código QR en donde muestra la reseña de la empresa y las variedades de comidas en las que se puede utilizar la crema. Es un producto inocuo el cual se refleja mediante el sistema digital blockchain y los respaldan las diversas certificaciones las cuales se aprecian en la etiqueta.	Un envase ergonómico que ayude a una mejor manipulación. Que tenga un aroma agradable. Que añada una sección donde el usuario pueda interactuar dejando sus propias recetas, tips o sugerencias del producto. Que tenga más pictogramas.	Un envase termorregulador de temperatura, con una aza para trasladarlo en tramos largos. Podría agregarle como ingredientes otros vegetales, frutas o aceites.
Backlog		Alternativas	l
Promover mediante la comercialización del producto la responsabilidad social. Que se promocione el producto añadiendo algún artefacto pequeño plegable.			

Figura 13: Storyboard – Prototipo Final N°3



Figura 14: Etiqueta N°3 **Product of Peru** Exported by: Agricola Horti Organic S.A.C Av. El Derby 010, Surco, Lima, Peru GGN:4049928983801 - SENASA: 024-29174-09 - AREQUIPA SCAN THE QR CODE AND DISCOVER THE BENEFITS ELABORATION: DEC 7, 2021 EXPIRES: DEC 28, 2021 **NUTRITION FACTS** SHAKE BEFORE CONSUMING PER PORTION OF 100 g Carbohydrates 1,8 g Fiber 2,6 g Calcium 56 mg Vitamin C 87 mg Calories 28 cal 180 mg Potassium Folic acid 30 µg Iron 0.6 mg **Nutrient Reference Values** (Codex / FDA / USA) Ingredients: Broccoli, water, natural additive

GGN CERTIFIED AGRICULTURE

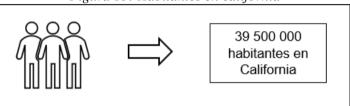
## Capítulo 5: Análisis de Rentabilidad

#### Determinación de la demanda

Para determinar la demanda se realizará un análisis de variables característicos del cliente objetivo. Como por ejemplo porcentaje de PEA urbana en Estados unidos, porcentaje de personas en edades de 18 a 65 años según información obtenida por fuente secundaria.

La población de Estados Unidos es de 329'665,000 millones aproximadamente de los cuales para determinar la demanda se tomará en cuenta la población de California que es el estado seleccionado para la exportación de Brócoli orgánico en crema.

Figura 15: Habitantes en california



Adicional se ha tomado diferente información que ayudará como filtros para llegar a la demanda real y tamaño de muestra y saber cuánto del mercado se llegará a cubrir, de esta forma se podrá determinar la cantidad de producto a exportar.

#### Pronóstico de ventas

Tabla 14: Proyección de ventas para el primer año

En unidades					
Producto	1 <sup>er</sup>	$2^{do}$	3 <sup>er</sup>	4 <sup>to</sup>	Total
	trimestre	trimestre	trimestre	trimestre	
Brócoli orgánico en crema	506,880	511,949	517,069	522,240	2,058,138

Tabla 15: Valor de venta trimestral en soles

			En soles		
Producto	1 <sup>er</sup> trimestre	2 <sup>do</sup> trimestre	3 <sup>er</sup> trimestre	4 <sup>to</sup> trimestre	Total
Brócoli orgánico en crema	S/1,655,020	S/1,671,570.61	S/1,688,287.99	S/1,705,171.88	S/ 6,720,050.24

Tabla 16: Proyección de ventas del segundo al quinto año

En unidades				
Producto	2 <sup>do</sup> año	3 <sup>er</sup> año	4 <sup>to</sup> año	5 <sup>to</sup> año
Brócoli orgánico en crema	2,140,464	2,226,082	2,315,125	2,407,730
En soles				
Producto	2 <sup>do</sup> año	3 <sup>er</sup> año	4 <sup>to</sup> año	5 <sup>to</sup> año
Brócoli orgánico en crema	S/.6,988,852.25	S/.7,268,406.34	\$/.7,599,142.59	S/.7,861,508.30

# Plan de inversiones

Tabla 17: Total de inversiones

TOTAL, INVERSIONES	S/. 1,500,056.56
INVERSION FIJA TANGIBLE	S/. 9,900
INVERSION FIJA INTANGIBLE	S/. 31,920
CAPITAL DE TRABAJO	S/. 1,458,236.56

# Determinación de costos

Tabla 18: Costo unitario del producto

Costo unitario del producto								
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5			
Unidad	2,058,138	2,140,464	2,226,082	2,315,125	2,407,730			
Costo anual	S/.5,736,750.9 5	S/.5,966,220.9 9	S/.6,204,869.8 3	S/.6,453,064.6 3	S/.6,711,187.2 1			
Costo unitario	S/ 2.79							

# Costos de exportación

Tabla 19:Costos de Exportación

Tubia 19. Cosios de Exportación								
Conformación de 1 FCL								
Caja - KG c/u	4		TC					
Total cajas	5280		3.9					
Total KG	21120							
Envases por caja	16							
Total envases	84480							

Costo Total S/ 0.00 S/.86,115.74 0.00 S/.16,473.60	22,080.96
,	
0.00 S/.16,473.60	4,224.00
S/.1,055.96	270.76
0.00 S/.53,539.20	13,728.00
).00 S/.65,894.40	16,896.00
).00 S/.3,953.66	1,013.76

Costo Unit.	Costo Unit.
S/	\$
2.79	0.71

# UTILIDAD PROYECTADA

15.0%

S/.35,321.29 \$

\$ 9,056.74

PRECIO DE VENTA EXW

S/.270,796.58

\$ 69,435.02

Costos totales + utilidad

GASTOS DE EXPORTACION			Costo Total S/	Costo Total \$
Der. Embarque y tracción	1	1,228.50	S/. 1,228.50	\$ 315.00
Gate out	1	546.00	S/. 546.00	\$ 140.00
Aduanas	1	234.00	S/. 234.00	\$ 60.00
Agencia marítima	1	643.50	S/. 643.50	\$ 165.00
Trans. terrestre (packing - puerto)	1	1,326.00	S/. 1,326.00	\$ 340.00
2 termo registros	1	117.00	S/. 117.00	\$ 30.00
Courier DHL	1	117.00	S/. 117.00	\$ 30.00
Certificado de origen	1	58.50	S/. 58.50	\$ 15.00
Movilidad senasa	1	97.50	S/. 97.50	\$ 25.00
Certificado fitosanitario	1	165.00	S/. 165.00	\$ 42.31
Profit	1	507.00	S/. 507.00	\$ 130.00
	1		S/.5,040.00	\$ 1,292.31

# TOTAL FOB EXPORTACION

S/.275,836.58

\$.70,727.33

Costos totales + utilidad + gastos de exportación

PRECIO UNITARIO		Precio Unit.	Precio Unit.	FOB TOTAL
FOB EXPORTACION		S/	\$	\$
				\$
1 FCL	84,480	3.27	0.84	70,727.33

DRAWBACK \$.			
	3%		
\$	2,121.82		

DRAWBACK S/.					
3%					
S/	2,13				

# **Determinación de Costos Trimestrales**

En nuestra presente determinación de costos, las cantidades establecidas a exportar son de 6 contenedores trimestrales, además podemos apreciar que la cantidad de unidades vendidas incrementa cada trimestre 1%, lo estipulado por la empresa considerando como base, nuestro crecimiento realista del 4% anual.

					TOTAL,	
Concepto	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	TRIMESTRES	TOTAL ANUAL
	BROCOLÍ EN	BROCOLÍ EN	BROCOLÍ EN	BROCOLÍ EN		24
Mercadería A	CREMA	CREMA	CREMA	CREMA		CONTENEDORES
Cantidad Unidades	506,880	511,949	517,069	522,240	2,058,138	2,058,138
Costo de venta						
unitario	S/. 2.79	S/. 2.79	S/. 2.79	S/. 2.79		
Costo de venta						
mensual	S/. 1,412,851.97	S/.1,426,981.05	S/.1,441,252.28	S/.1,455,665.66	S/.5,736,750.95	S/.5,736,750.95
IGV	S/. 0.00	S/.0.00	S/.0.00	S/.0.00	S/.0.00	S/.0.00
Costo Total	S/. 1,412,851.97	S/.1,426,981.05	S/.1,441,252.28	S/.1,455,665.66	S/.5,736,750.95	S/.5,736,750.95

## **Determinación de Precio Trimestrales**

En la determinación de precios, tenemos como precio de venta unitario S/.3.27 de acuerdo al resultado de los costos de exportación, las ventas que refleja el recuadro se establecen de manera trimestral, logrando exportar 24 contenedores anuales, obteniendo un total de ventas de S/.6,720,050.24.

Asimismo, se puede apreciar el beneficio que nos otorgará el estado por ser exportadores y cumplir con todos los requisitos que éste amerita, el cual viene a ser la restitución de derechos arancelarios (DRAWBACK), obteniendo la empresa una restitución del 3% del valor FOB.

Ya que todas nuestras ventas son en Incoterm FOB, obtendremos en el primer año un total de S/.201,601.51 soles, cabe resaltar que este beneficio la empresa lo utilizará para solventar y disminuir los costos de ventas.

Concepto	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	TOTAL, TRIMESTRES	TOTAL ANUAL
	BROCOLÍ EN	BROCOLÍ EN	BROCOLÍ EN	BROCOLÍ EN		24
Mercadería A	CREMA	CREMA	CREMA	CREMA		CONTENEDORES
Cantidad Unidades	506,880	511,949	517,069	522,240	2,058,138	2,058,138
Precio de venta						
unitario	S/.3.27	S/.3.27	S/.3.27	S/.3.27		
Precio de venta Total	S/.1,655,020	S/.1,671,570.61	S/.1,688,287.99	S/.1,705,171.88	S/.6,720,050.24	S/.6,720,050.24
Drawback	S/.49,650.59	S/.50,147.12	S/.50,648.64	S/.51,155.16	S/.201,601.51	S/.201,601.51

S/ 1,500,056.56

## Determinación de las necesidades de inversión

Total, activo

En el análisis de los estados financieros del proyecto en la parte de activos, el activo corriente es menor a un año y tiene 1,458,236.56 soles, los activos no corrientes se dividen entre tangibles 9,900 soles e intangibles 31,920 soles. En la parte de total pasivos la empresa no cuenta con financiamiento bancario, por lo cual se tiene un equilibrio total donde los activos llegan a ser igual que el patrimonio.

Tabla 20: Análisis de estados financieros

ANALISIS DE ESTADOS FINANCIEROS

ACTI	VO.	PASIVO	0
Activo corriente	S/ 1,458,236.56	Pasivo corriente	S/ 0.00
		Pasivo no corriente	S/ 0.00
		Total, pasivo	S/ 0.00
		Patrimonio	S/ 1,500,056.56
Activo no corriente	S/41,820.00		
Tangibles	S/ 9,900.00		
Intangibles	S/31,920.00	Total, patrimonio	S/ 1,500,056.56

**S/1,500,056.56** | **Total, pasivo y patrimonio** 

Tabla 21:Estado de ganancias y pérdidas proyectado por trimestres

DUDDOG		<u> </u>	ataas proyectaao po		TOTAL
RUBROS	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	TOTAL
	trimestre	trimestre	Trimestre	Trimestre	TRIMESTRES
Ventas totales	S/. 1,655,020	S/. 1,671,571	S/.1,688,287.99	S/.1,705,171.88	S/. 6,720,050.24
(-) Costos totales	S/.1,363,201.38	S/.1,376,833.93	S/.1,390,603.64	S/.1,404,510.51	S/. 5,535,149.45
UTILIDAD BRUTA	S/. 291,818.39	S/. 294,736.69	S/. 297,684.35	S/. 300,661.37	S/. 1,184,900.79
Gastos administrativos	S/. 36,786.00	S/. 36,786.00	S/. 36,786.00	S/. 36,786.00	S/. 147,144.00
Gastos de ventas	S/. 33,695.60	S/. 33,695.60	S/. 33,695.60	S/. 33,695.60	S/. 134,782.38
Depreciación	S/. 2,214.75	S/. 2,214.75	S/. 2,214.75	S/. 2,214.75	S/. 8,859.00
UTILIDAD OPERATIVA	S/. 219,122.04	S/. 222,040.34	S/. 224,988.00	S/. 227,965.02	S/. 894,115.41
Intereses de préstamo	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	S/. 219,122.04	S/. 222,040.34	S/. 224,988.00	S/. 227,965.02	S/. 894,115.41
Impuesto a la Renta	S/. 64,641.00	S/. 65,501.90	S/. 66,371.46	S/. 67,249.68	S/. 263,764.05
UTILIDAD NETA	S/. 154,481.04	S/. 156,538.44	S/. 158,616.54	S/. 160,715.34	S/. 630,351.36

Tabla 22: Estado de ganancias y pérdidas proyectado por años

RUBROS	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Ventas totales	S/.6,720,050	S/.6,988,852	S/.7,268,406	S/.7,559,143	S/.7,861,508
(-) Costos totales	S/.5,535,149	S/.5,756,555	S/.5,986,818	S/.6,226,290	S/.6,475,342
UTILIDAD BRUTA	S/.1,184,901	S/.1,232,297	S/.1,281,589	S/.1,332,852	S/.1,386,166
Gastos administrativos	S/.147,144	S/.147,144	S/.147,144	S/.147,144	S/.147,144
Gastos de ventas	S/.134,782	S/.138,826	S/.142,991	S/.147,280	S/.151,699
Depreciación	S/.8,859	S/.8,859	S/.8,859	S/.8,859	S/.6,384
UTILIDAD OPERATIVA	S/.894,115	S/.946,327	S/.991,454	S/.1,038,428	S/.1,087,324
Intereses de préstamo	S/.0	S/.0	S/.0	S/.0	S/.0
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	S/.894,115	S/.946,327	S/.991,454	S/.1,038,428	S/.1,087,324
Impuesto a la Renta	S/.263,764	S/.279,166	S/.292,479	\$/.306,336	S/.320,760
UTILIDAD NETA	S/.630,351	S/.667,161	S/.698,975	S/.732,092	S/.766,563

# Determinación del punto de equilibrio

Como punto de equilibrio en unidades se tiene 608,641 a producir de cremas de brócoli orgánico, teniendo en cuenta que con esa cantidad a producir no habrá perdida ni ganancia en el proyecto a realizar.

A continuación, se muestra a detalle cómo se ha obtenido el punto de equilibrio de nuestro proyecto.

Tabla 23: Datos para el punto de equilibrio

PUNTO DE EQUI	LIBRIO
Costos fijos	S/ 290,785.38
Costo unitario	S/ 2.79
Precio de venta unitario	S/ 3.27

Tabla 24: Punto de equilibrio

Punto de equilibrio	608,641	unidades
Punto de equilibrio	S/ 1,649,161	moneda

En el siguiente cuadro el capital que es sobre el 100% y con un financiamiento bancario del 0%.

Tabla 25: Financiamiento

FIN	ANCIA	MIENTO
Capital	100%	S/ 1,500,056.56
Financiero	0%	S/ 0.00
Total		S/ 1,500,056.56

# Evaluación económica y financiera

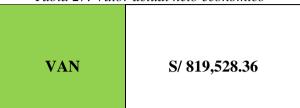
Como se aprecia en el recuadro el año cero abarca desde el estudio de prefactibilidad hasta la inversión de los socios, luego se puede ver que conforme pasan los años, los ingresos van aumentando y lo invertido se recupera en el tercer año iniciadas las actividades.

Tabla 26: Flujo de caja

	FLUJO DE	CAJA ECO	NÓMICO FIN	NANCIERO		
RUBROS	AÑO O	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Ingresos totales	S/ 0	S/ 6,720,050	S/ 6,988,852	S/ 7,268,406	S/7,559,143	S/ 7,861,508
(-) Inversión total	-S/ 1,500,057	S/ 0				
(-) Costos totales	S/ 0	S/ 5,535,149	S/ 5,756,555	S/ 5,986,818	S/ 6,226,290	S/ 6,475,342
(-) Gastos administrativos y de ventas	S/ 0	S/ 281,926	S/ 285,970	S/ 290,135	S/ 294,424	S/ 298,843
(-) Impuesto a la Renta	S/ 0	S/ 263,764	S/ 279,166	S/ 292,479	S/ 306,336	S/ 320,760
FLUJO NETO ECONOMICO	-S/ 1,500,057	S/ 639,210	S/ 667,161	S/ 698,975	S/ 732,092	S/ 766,563
(+) Préstamo	S/ 0	S/ 0	S/ 0	S/ 0	S/ 0	S/ 0
(-) Intereses de préstamo	S/ 0	S/ 0	S/ 0	S/ 0	S/ 0	S/ 0
(-) Amortización del préstamo	S/ 0	S/ 0	S/ 0	S/ 0	S/ 0	S/ 0
FLUJO NETO FINANCIERO	-S/ 1,500,057	S/ 639,210	S/ 667,161	S/ 698,975	S/ 732,092	S/ 766,563
(+) Aporte propio	S/ 1,500,057	S/ 0				
FLUJO NETO	S/ 0	S/ 639,210	S/ 667,161	S/ 698,975	S/ 732,092	S/766,563

El Valor Actual Neto Económico (VAN) del proyecto a realizar es de 819,528.36 soles, siendo así un valor mayor a cero lo cual nos indica que el proyecto es rentable.

Tabla 27: Valor actual neto económico



La Tasa Interna de Retorno es de 35.54%, es con esta tasa de descuento que el VAN del proyecto llega a ser cero.

Tabla 28: Tasa interna de retorno

TIR 35.54%
------------

El beneficio costo del producto es de 1.21 soles, del cual se obtiene de la división de los beneficios entre los costos generados.

Tabla 29: Costo / beneficio

COSTO / BENEFICIO	1.21
-------------------	------

## **Conclusiones**

#### Primera conclusión:

Al realizar los análisis respectivos del plan financiero se puede concluir que el proyecto es rentable, ya que el resultado es mayor a cero y tiene una tasa interna de retorno estable, con lo cual generará un beneficio.

## Segunda conclusión:

De acuerdo con el estudio del perfil del consumidor estadounidense, se observó que ellos tienen tendencia al consumo de comidas de fácil preparación, por lo que se tropicalizó el producto brindando una opción saludable para el mercado objetivo.

## Tercera conclusión:

Finalmente se puede concluir que, a raíz de la pandemia, desde el año 2020 hay un incremento en las ventas de productos orgánicos; por lo que se pretende que el producto tendrá una aceptación positiva en el mercado de Estados Unidos.

## Recomendaciones

#### Primera recomendación:

El Perú se caracteriza por ser un país exportador de materia prima. Sin embargo, se debería dar mayor énfasis e incentivar a las exportaciones de productos con valor agregado, como es el caso de este proyecto "Crema de brócoli orgánico". Adaptándose al estilo de vida consumidor sin perder sus cualidades y valores nutritivos que las comidas principales brindan.

## Segunda recomendación:

Impulsar a que las empresas agroexportadoras de productos tradicionales y no tradicionales realicen investigaciones previas de mercado al cual quieren exportar, esto con la ayuda de entidades como Promperú y ADEX para una adecuada tropicalización del producto y aceptación de este.

#### Tercera recomendación:

Es importante contar con socios estratégicos en la exportación y elaboración del producto, para que se maneje una producción propia y no se dependa de las empresas tercearizadoras, a la vez esto permitirá contar con un flujo adecuado de la logística del producto.

# Referencias bibliográficas

- AGROINDUSTRIA, M. D. (s.f.). *ALIMENTOS ARGENTINOS*. Obtenido de http://www.alimentosargentinos.gob.ar/HomeAlimentos/Cadenas%20de%20Valor%2 0de%20Alimentos%20y%20Bebidas/informes/Informe\_Pre\_Feria\_FRESH\_SUMMI T\_FINAL.pdf
- AREQUIPA, A. (2018 2019). AGRO AREQUIPA. Obtenido de https://agroarequipa.gob.pe/images/AGRICOLA/PLAN%20NACIONAL%20DE%20 CULTIVOS%202018-2019%20APROBACION.compressed.pdf
- Asociación de Exportadores de Frutas de Chile. (4 de NOVIEMBRE de 2021). SIMFRUIT.

  Obtenido de https://www.simfruit.cl/eeuu-proyectan-crecimiento-de-10-del-mercado-de-productos-organicos-este-ano2022/#:~:text=Durante%20el%20tercer%20trimestre%20de,las%20compras%20de%20la%20pandemia
- BEJARANO, W. D. (2016). *UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE*\*\*AREQUIPA\*\*. Obtenido de http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2372/AGribewd.pdf?sequence =1&isAllowed=y
- COINTELEGRAPH. (23 de JULIO de 2020). *AGRONET*. Obtenido de https://www.agronet.gov.co/Noticias/Paginas/El-uso-de-la-Blockchain-para-el-sector-agr%C3%ADcola--Caso-Latinoam%C3%A9rica.aspx
- COMMONS, D. (13 de ENERO de 2022). *DATA COMMONS*. Obtenido de https://datacommons.org/place/country/USA?utm\_medium=explore&mprop=count&popt=Person&hl=es
- CUELLAR, R. (23 de ABRIL de 2014). *PROM PERU*. Obtenido de http://export.promperu.gob.pe/Miercoles/Portal/MME/descargar.aspx?archivo=6EB8 C566-5BB1-41E9-AAC1-1A3B9115F4D2.PDF
- DEPARTMENT, S. R. (12 de MARZO de 2021). *STATISTA*. Obtenido de https://es.statista.com/estadisticas/598705/distribucion-de-las-principales-causas-de-muerte-en-eeuu/

- DEZA, M. J. (13 de DICIEMBRE de 2013). *CONCIENCIA ECO*. Obtenido de https://www.concienciaeco.com/2013/12/13/el-80-de-las-familias-en-eeuu-compranalimentos-organicos/
- FOOD, M. 4. (s.f.). *MARKETING 4 FOOD*. Obtenido de https://www.marketing4food.com/marketing4food/sopas-y-ensaladas-la-nuevatendencia-de-consumo-en-estados-unidos/
- GIBESON, A. (3 de NOVIEMBRE de 2021). *THE PACKER*. Obtenido de https://www.thepacker.com/news/organic/organic-produce-market-grow-10-2022
- H., D. J. (ABRIL de 2003). CULTIVO DE BROCOLI. LIMA, LIMA, PERU.
- LETIS. (3 de MAYO de 2021). *LETIS*. Obtenido de https://letis.org/estados-unidos-efecto-pandemia-en-el-consumo-de-alimentos-y-bebidas/
- MACRO, D. (s.f.). *DATOS MACRO*. Obtenido de https://datosmacro.expansion.com/paroepa/usa
- OCHOA, A. B. (29 de FEBRERO de 2019). *YOUTUBE*. Obtenido de PROMPERU: https://www.youtube.com/watch?v=0YjmMmQyCqg
- OLIVER, D. (15 de DICIEMBRE de 2021). WEB CONSULTAS. Obtenido de https://www.webconsultas.com/dieta-y-nutricion/alimentos-saludables/brocoli-propiedades-y-composicion-nutricional
- PAY, P. (9 de DICIEMBRE de 2021). *PRODUCE PAY*. Obtenido de https://es.producepay.com/por-que-se-incrementa-el-precio-del-brocoli-en-estados-unidos/
- PAY, P. (9 de DICIEMBRE de 2021). *PRODUCE PAY*. Obtenido de https://es.producepay.com/por-que-se-incrementa-el-precio-del-brocoli-en-estados-unidos/
- RABAGO, G. G. (27 de MAYO de 2018). *HORTI CULTIVOS*. Obtenido de https://www.horticultivos.com/cultivos/cruciferas/brocoli/perspectivas-de-mercado-para-el-brocoli/
- RESEARCH, I. (20 de ENERO de 2021). *INFINITIA RESEARCH*. Obtenido de https://www.infinitiaresearch.com/noticias/prototipado-definicion-fases-tecnica/

- SAYAN, O. A. (9 de ABRIL de 2020). *YOUTUBE*. Obtenido de PROMPERU: https://www.youtube.com/watch?v=keQAYAG0CLY
- TAKAHASHI, P. (14 de OCTUBRE de 2021). *NOTIPRESS*. Obtenido de https://notipress.mx/vida/consumo-de-alimentos-ultraprocesados-estados-unidos-8860
- VEGA, C. R. (10 de JULIO de 2017). *CRISTINA RAMOS VEGA*. Obtenido de https://cristinaramosvega.com/entendiendo-design-thinking-conociendo-tecnicas/
- ZAYALA, P. S. (s.f.). *MINCETUR*. Obtenido de https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/comercio\_exterior/eventos/taller181017/3\_Oportunidade s\_Comerciales\_enel\_Sector\_Alimentos\_en\_EstadosUnidos\_PatriciaSuarez.pdf

## **ANEXOS**

Matriz: Problema central / causa y efecto

LOS HABITANTES PADECEN DE ENFERMEDADES MAS AGRESIVAS

INGIEREN COMIDA SIN CONOCER EL IMPACTO QUE GENERAN EN LA SALUD

LOS HABITANTES GENERAN HABITO DE CONSUMO

PADECEN DE PROBLEMAS CARDIACOS, OBESIDAD, ETC

BUSCAN SOLUCIONES DE CONSUMO RAPIDO

↑

ENFERMEDADES EN EE. UU POR EL CONSUMO DE COMIDAS

ULTRAPROCESADAS

↑

LOS HABITANTES TIENEN POCO TIEMPO LIBRE

CONSUMEN EN EXCESO COMIDAS CON MUCHOS PRESERVANTES

¿POR QUÉ?

CONSTANTEMENTE SALEN NUEVOS PRODUCTOS ULTRAPROCESADOS

LOS HABITANTES NO SABEN BALANCEAR SUS ALIMENTOS

HAY AUMENTO DE CALORIAS Y QUIMICOS EN LOS ALIMENTOS

# Segmentación de la demanda

MERCADO OBJETIVO	(población USA) x (% PEA urbana) x (% de personas de 18 a 65 años) (329,665,000) x (70%) x (64%) 147,689,920 personas		
MERCADO EFECTIVO	(mercado objetivo) x (% consumo productos saludables) x (% de consumo de brócoli) (147,689,920) x (97%) x (54%) 77,359,981		
DEMANDA INSATISFECHA	(mercado efectivo) x (consumo per cápita de frutas y verduras orgánicas) (77,359,981) x (5.3%) 4,100,079		
OFERTA USA	Producción + importación – exportación 804,302 + 331,802 – 65,048 1,071,056		
OFERTA CALIFORNIA	Habitantes 32,966,500 39,500,000 x	Oferta 1,071,056 X 128,332	
DEMANDA REAL	Demanda insatisfecha – oferta 4,100,079 – 128,332 <b>3 971 747</b>		

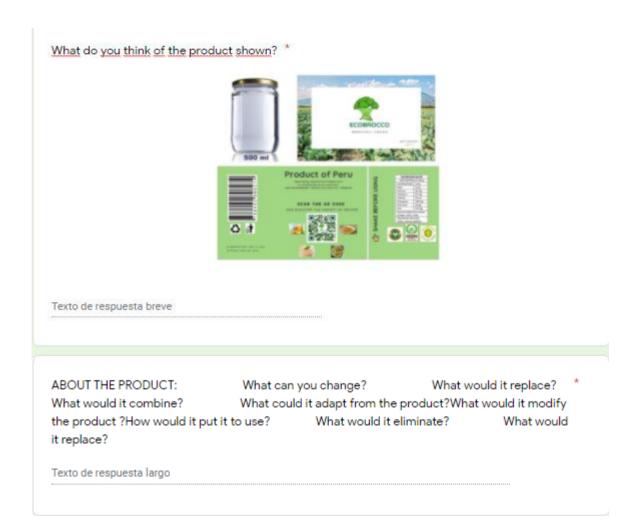
# Encuesta del producto

# INTRODUCTION OF NEW PRODUCT (CREAM OF BROCOLI)

Our product is made entirely with organic broccoli, produced in Peru, the presentation will be in cream, which will be produced without losing its nutritional components. Our product has high standards of quality and traceability.

•
Do you eat ultra-processed and / or easy to prepare foods? *  Yes  No
Do you eat healthy foods? *  Yes  No
What are the healthy foods you eat? Explain *  Texto de respuesta breve
What motivates you to eat healthy foods? *  For health  For healthy eating  For aesthetics  By lifestyle  All the alternatives
When buying food. What are the factors that go into your decision? Explain *  Texto de respuesta breve

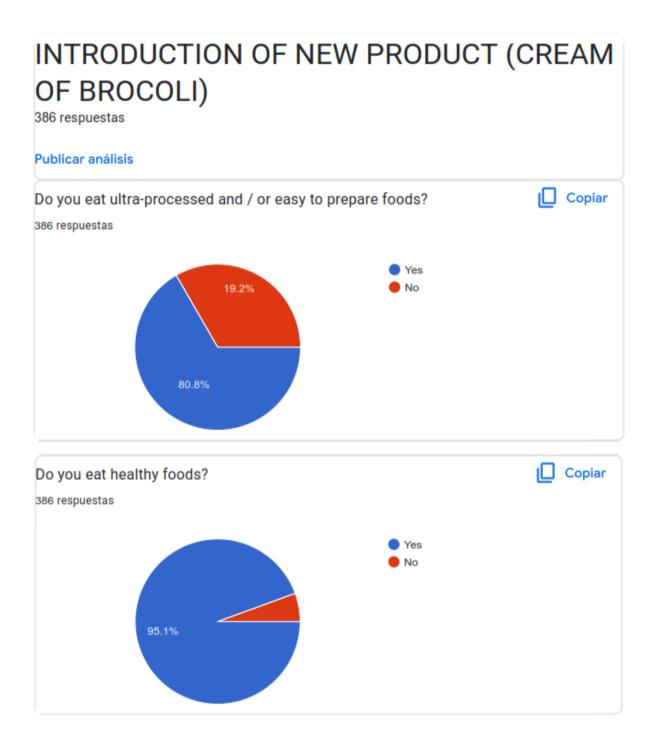
What motivates you to eat healthy foods? *
○ For health
For healthy eating
O For aesthetics
O By lifestyle
All the alternatives
When buying food. What are the factors that go into your decision? Explain *
Texto de respuesta breve
Do you suffer from any disease? *
○ Yes
○ No
If your answer was yes, indicate what disease you suffer from? *
Texto de respuesta breve
What kind of food do you feed your children? *
Texto de respuesta breve
Would you be interested in consuming CREAM OF BROCCOLI? *
○ Yes
○ No
○ Maybe



## Cálculo del tamaño de la muestra según la población objetiva de California



# Resultados de la encuesta del producto



## What are the healthy foods you eat? Explain

#### 386 respuestas

Vegetables like broccoli, tomatoe and others. Also, fruits like pineapple, apple, bananas and others.

fruit, vegetables and walnuts

BROCCOLI, CARROTS, TOMATOES, LETUCE

Fresh food such as vegetables, fruits and cereals.

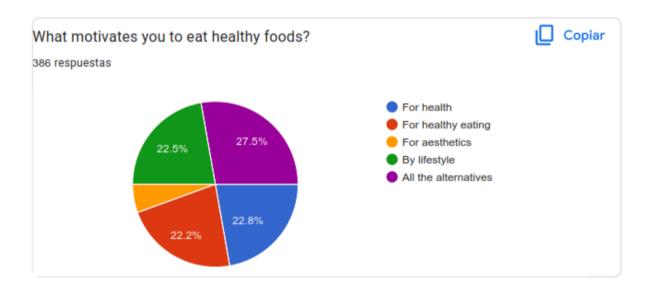
Salads

Vegetables and fruits

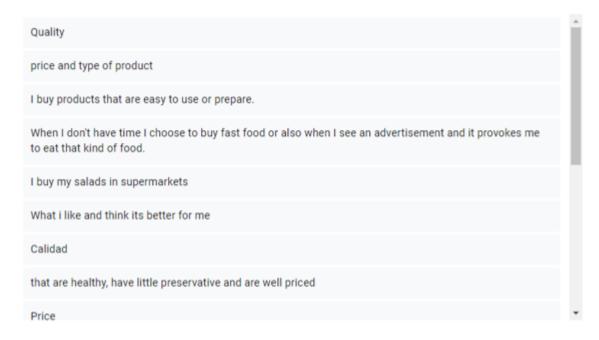
Verduras

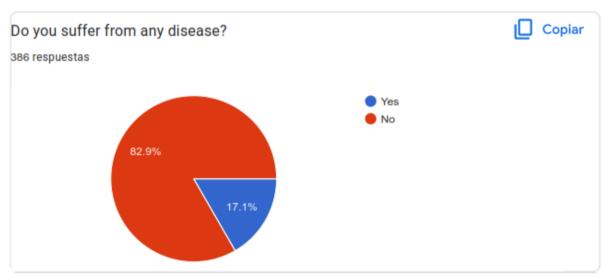
fruits, vegetables, preserves

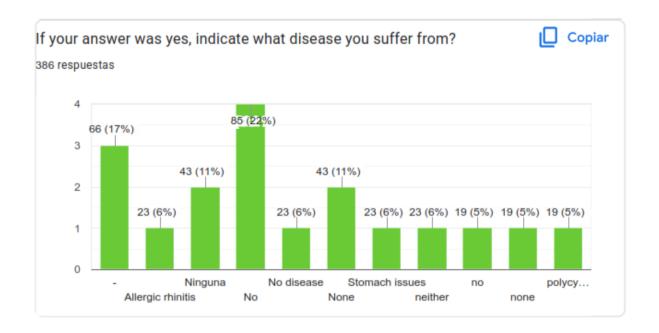
Brocoli, carrot, spinach



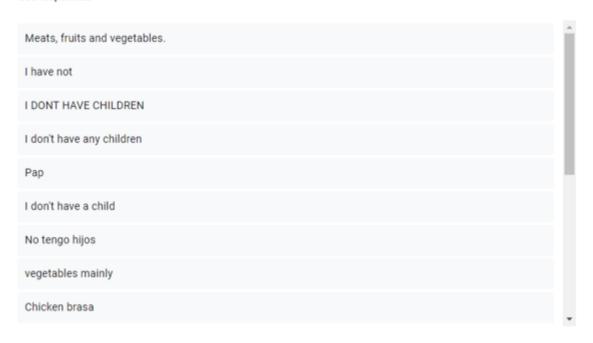
When buying food. What are the factors that go into your decision? Explain 386 respuestas

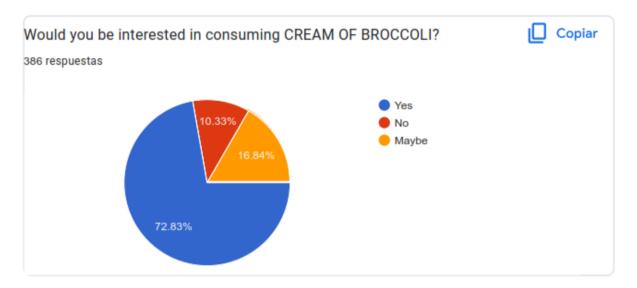




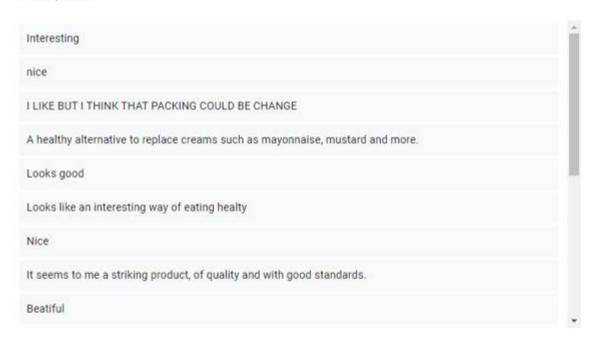


What kind of food do you feed your children? 386 respuestas





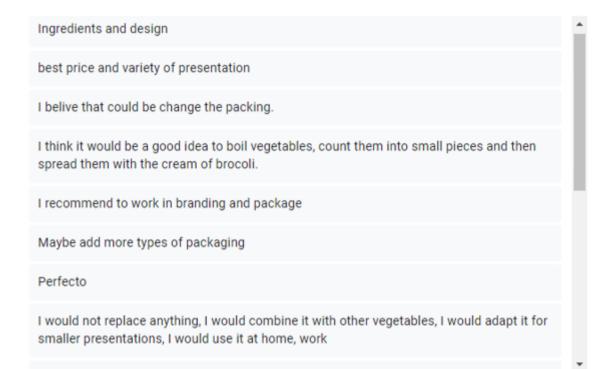
What do you think of the product shown? 386 respuestas





ABOUT THE PRODUCT: What can you change? What would it replace? What would it combine? What could it adapt from the product?What would it modify the product ?How would it put it to use? What would it eliminate? What would it replace?

386 respuestas

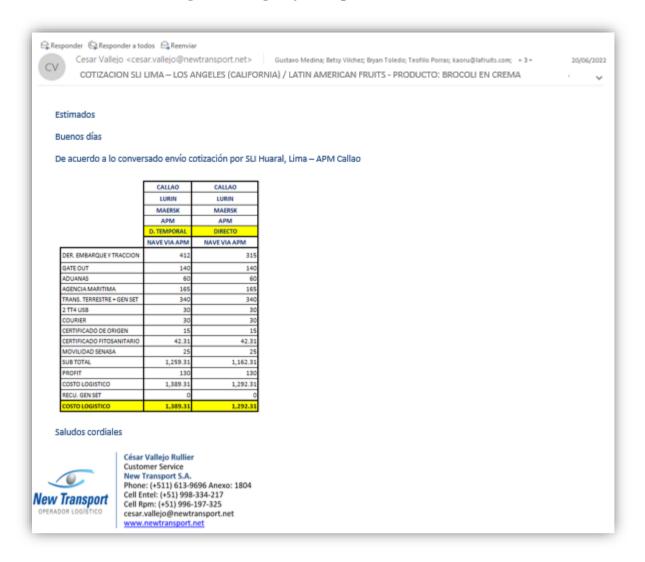


# Crecimiento de las importaciones anuales

		2016	2017	2018	2019	2020
<u>Código</u>	<u>Descripción del producto</u> (← )→	Cantidad importada, Toneladas	<u>Cantidad</u> <u>importada,</u> <u>Toneladas</u>	<u>Cantidad</u> <u>importada,</u> <u>Toneladas</u>	Cantidad importada, Toneladas	Cantidad importada, Toneladas▼
200599	Vegetales y mezcla de vegetales, preparados o conservados sin vinagre, sin congelar (exc. conservados	265.638	304.252	315.246	278.083	331.802
200570	Aceitunas, preparadas o conservadas sin vinagre ni ácido acético (exc. congeladas)	139.663	138.197	136.714	153.401	124.406
200551	Judías "porotos, alubias, frijoles, fréjoles" "Vigna spp.", "Phaseolus spp.", desvainadas,	44.174	45.390	49.050	50.780	78.177
200520	Patatas "papas", preparadas o conservadas sin vinagre ni ácido acético, sin congelar	47.247	49.574	56.899	56.895	64.838
200591	Brotes de bambú, preparados o conservados sin vinagre ni ácido acético (exc. congelados)	26.526	25.118	26.090	19.756	22.239

AÑOS	2016	2017	2018	2019	2020		
TONELADAS	265,638	304,252	315,246	278,083	331,802		
CRECIMIENTO	1.14536324	1.03613452	0.88211429	1.19317614		4.25678818	
					331,802	6.42%	CREC. ANUAL

### Cotización de Servicio Logístico Integral y transporte interno





#### Cotizaciones de materiales



Miguel Ccepaya <miguel.ccepaya@carvimsa.com> kaoru@lafruits.com; Luis Cossio +

CAJAS KRAFT - CARTON / LATIN AMERICAN FRUITS

Estimado Kaoru, de acuerdo a lo conversado, alcanzo los precios de las cajas

#### MARITIMO:

- Caja kraft 4kg: \$ 0.42/caja + IGV
- Caja blanca 4kg: \$ 0.44/caja + IGV

El precio es válido para cajas genéricas o con marca, en caso de marca el volumen mínimo es de 50FCL. El precio es puesto en Tambogrande, en planta donde tengamos maquina armadora.

#### AEREO:

- Caja 6kg con impresión flexografica: \$ 1.05 + IGV
- Caja 6kg con impresión offset: \$ 1.35 + IGV

Las presentaciones son de tipo genéricas, en caso de marca el volumen ninimo es de 10 mil cajas.

Asimismo copio al Ing Luis Cossio (celular 989-858 899) quien sera el Ejecutivo de Cuenta asignado para apoyarlo en sus inquietudes.

Saludos cordiales,

Miguel Ccepaya



Angie Cano <acano@icyp.com.pe> kaoru@lafruits.com; jose@maribaimport.com; Ronald Ortiz +

Re: COTIZACION CAJAS DE CARTON DE 4 KG / 6 KG / LATIN AMERICAN FRUITS - MARIBA

Estimado Kaoru,

Buenas tardes, líneas abajo detallo costo de caja

CAJA DE CARTON X 4KG. (MED.EXT.:28.5 X 37.0 X 10.3 CMS.)

PRECIO X UNID: US\$ 0.41 +IGV (KRAFT) PRECIO X UNID: US\$ 0.42 + IGV (BLANCA)

Favor enviarnos sus estados financieros para solicitar su línea de crédito a nuestra aseguradora... Copio a Ronald Ortiz quien se encargará de atender su cuenta.

Saludos,

#### Angie Cano Hidalgo

Jefe de Ventas Agrolndustriales

Av. Tomás Alva Edison 391, Urb. Industrial Santa Rosa, Ate Lima 15022 - Perú

Tel.: (511) 326 1175 | Anexo: 160 | Cel.: 941 692 885



















Cotización 2997000-2022 Santa anita,24 de Junio del 2022

Señores

LATIN AMERICAN FRUITS

At. Sr. Kaoru

Presente.-

Estimado Kaoru

Por medio de la presente nos es grato saludarlos y al mismo tiempo enviarles la siguiente cotización:

#### CO-230X83-1C-T3-500E. CDI ETIQUETA (APLICACIÓN MANUAL Y CON CORTE RECTO)

MEDIDA SOLICITADA 230 mm(alto) X 83 mm(ancho)							
	1 1						
MEDIDA PROPUESTA	230 mm(alto) X 83 mm(an	230 mm(alto) X 83 mm(ancho)					
MATERIAL	COUCHE + DRAWBACK						
	ETIQUETAS/ROLLO	500					
PRESENTACIÓN	COLUMNAS EN ROLLO 1						
	TUCO 3"						
CANTIDAD	510 MILLARES						
CANTIDAD	(Esta producción está sujeta a una desviación de ± 5%)						
PRECIO	US\$ 12 + IGV POR MILLAR						
PRECIO	(DOCE CON 00/100 DOLARES AMERICANOS ÁS IGV POR MILLAR)						

CUALQUIER CAMBIO EN DATOS ARRIBA ESPECIFICADOS VARÍA LA COTIZACIÓN.

TÉRMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES:

Considerar que todo proceso de impresión está sujeto a una desviación del +/- 10% en el tamaño del lote, todo déficit o demasía será despachado al cliente final.

Moneda : DOLARES. Precios no incluyen IGV.
Condiciones de Pago : El mismo
Plazo de Fatares. Validez de la oferta : 30 días a partir de la fecha de la cotización.

Plazo de Entrega : Previa coordinación con el ejecutivo de cuenta una vez aprobado los diseños y enviada la O/C.
Lugar de entrega : Sus almacenes y/o agencia de transporte en Lima

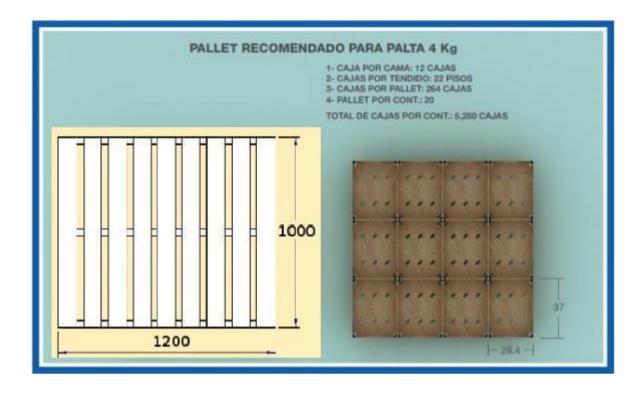
(Fletes a provincia serán asumidos por el cliente; la mercancía viaja a riesgo del comprador).

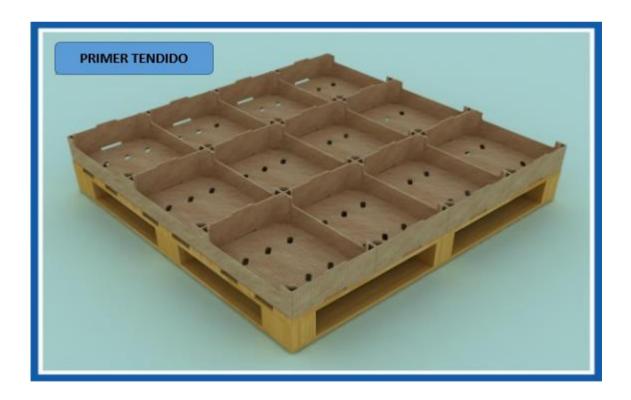
Esperando que nuestra oferta sea de su conveniencia e interés, nos remitimos,

Atentamente,

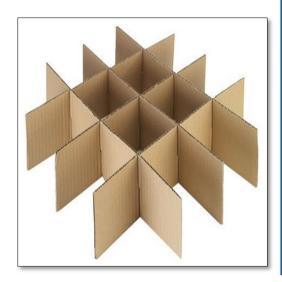
SOFIA MENDOZA

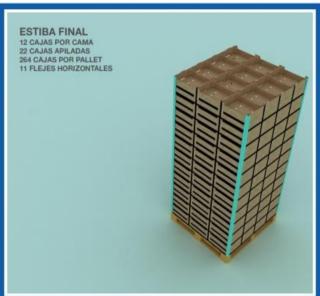
## Paletización para cajas de agro industrialización

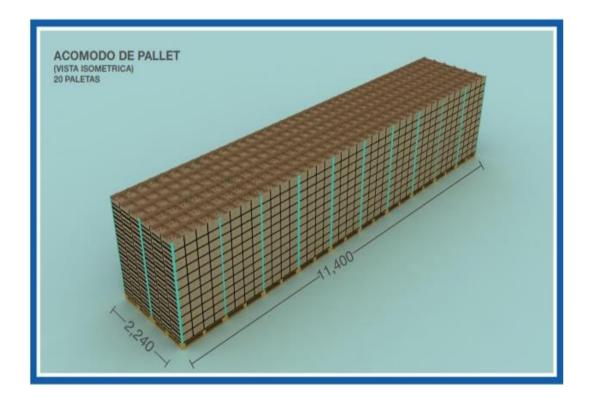




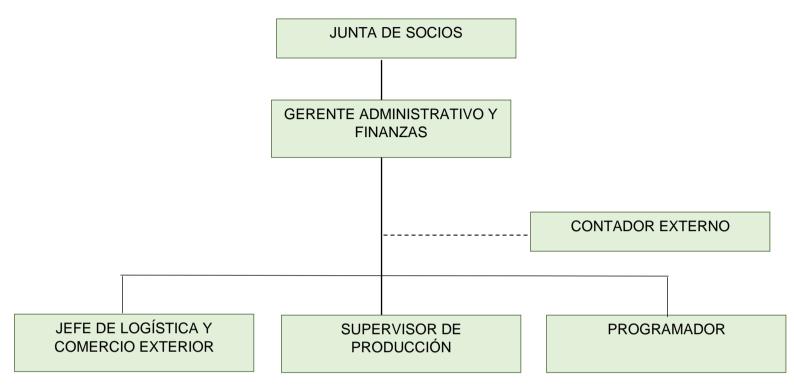
### Separadores de caja







### Organigrama



## Descripción de funciones

#### Funciones Gerente General

Nombre del	Gerente Administrativo y Finanzas						
Cargo:							
Área:	Administración y Finanzas						
Supervisa a:	Área de logística, producción y sistemas						

Funciones	- Liderar la gestión global de la empresa.
Principales:	- Proporcionar una correcta dirección a la empresa.
	- Realizar análisis del desempeño de cada área de la empresa
	- Presentar al Directorio estados generales e información de las diferentes áreas de la empresa
	- Administrar y controlar los ingresos y pagos correspondientes.

# Funciones del Jefe de Logística y Comercio Exterior

Jefe de Logística y Comercio Exterior
Logística y Comex
Gerente
<ul> <li>Búsqueda y cotización de operadores logísticos y proveedores de materiales de empaque.</li> <li>Emisión de órdenes de compras y servicios.</li> <li>Emisión de instrucciones de embarques y toda la documentación de exportación (CO, fitosanitario, BL, ISF, Invoice, GR, entre otros).</li> <li>Coordinación de los despachos con los operadores logísticos, SENASA y planta procesadora, según programa tentativo.</li> <li>Envíos de files de exportación vía DHL y coordinación con los clientes del exterior.</li> <li>Reporte de status de exportaciones a gerencia</li> <li>Seguimiento de facturas por operaciones logísticas y control de pagos del exterior</li> </ul>

# Funciones Supervisor de Producción

Nombre del	Supervisor de Producción					
Cargo:						
Área:	Producción					
Reporta a:	Gerente y Logística					
Funciones Principales:	- Supervisión de los procesos de acopio y producción de la materia prima.					
	- Reporte diario a gerencia y logística sobre las cantidades de producto terminado almacenado.					
	- Búsqueda de transportistas para traslado interno de materia prima.					
	- Coordinación con gerencia y proveedores sobre los ingresos y salidas de materiales.					
	- Control de Kardex de materiales y materia prima.					
	- Supervisión de la salida de los contenedores y coordinación con los operadores logísticos y SENASA.					

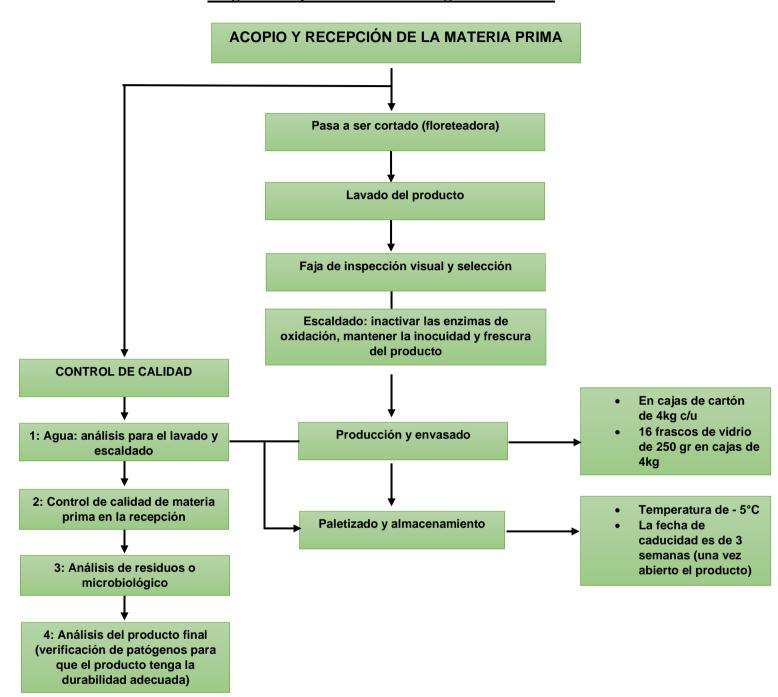
## Funciones Programador

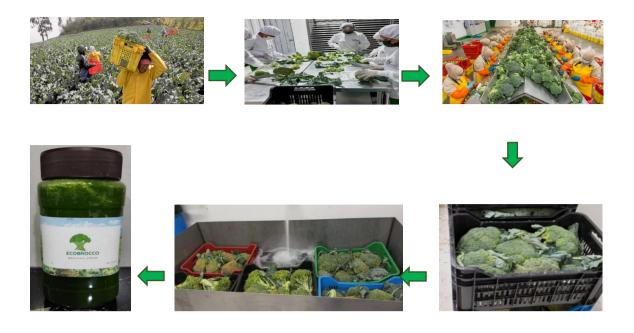
Nombre del	Programador
Cargo:	
Área:	Sistemas
Reporta a:	Gerente
Funciones Principales:	<ul> <li>- Mantener actualizados y vigentes los programas Office de las PC de todos los trabajadores.</li> <li>- Ver mejoras continuas respecto al diseño de la página web.</li> <li>- Realizar reportes estadísticos sobre las opiniones de los consumidores (negativas, positivas e interacciones).</li> <li>- Supervisar y hacer seguimiento al sistema block chain y QR.</li> <li>- Activar redes sociales para la difusión de la empresa (Facebook, Instagram, LinkedIn).</li> </ul>

## Planilla de la empresa

PLANILLA MES											
ORDEN	APELLIDOS Y NOMBRES   CARGO U OCUPACION					ASIGNACIÓN FAMILIAR					
1	ARAGAKI I KAC	,	GERENTE ADMINISTRACI FINANZAS	NO							
2	GARCIA DELGADO, XIMENA		JEFE LOGISTICO		NO						
3 APOY		OYO	SUPERVISOR DE PRODUCCION		NO						
4	APC	OYO	PROGRAMAD	OOR	NO						
Gasto	Sueldo	ESSALUD (9%)	SUB TOTAL	Gratifi	cación	Bon excep.	Seg, vida ley	Vacaciones	TOTAL/MES	TOTAL ANUAL	
Administrativo	S/ 7,500.00	S/ 675.00	S/ 8,175.00	S/ 62	25.00	S/ 56.25	S/ 27.75	S/ 312.50	S/ 9,196.50	S/ 110,358.00	
Gerente administrativo y finanzas	S/ 3,000.00	S/ 270.00	S/ 3,270.00	S/ 250.00		S/ 22.50	S/ 11.10	S/ 125.00	S/ 3,678.60	S/ 44,143.20	
Jefe de logística y comercio	S/ 2,500.00	S/ 225.00	S/ 2,725.00	S/ 208.33		S/ 18.75	S/ 9.25	S/ 104.17	S/ 3,065.50	S/ 36,786.00	
Programador	S/ 2,000.00	S/ 180.00	S/ 2,180.00	S/ 166.67		S/ 15.00	S/ 7.40	S/ 83.33	S/ 2,452.40	S/ 29,428.80	
Costo Operativo	S/ 2,500.00	S/ 225.00	S/ 2,725.00	S/ 208.33		S/ 18.75	S/ 9.25	S/ 104.17	S/ 3,065.50	S/ 36,786.00	
Supervisor de producción	S/ 2,500.00	S/ 225.00	S/ 2,725.00	S/ 208.33		S/ 18.75	S/ 9.25	S/ 104.17	S/ 3,065.50	S/ 36,786.00	
TOTAL, PLANILLA	S/ 10,000.00	S/ 900.00	S/ 10,900.00	S/ 833.33		S/ 75.00	S/ 37.00	S/ 416.67	S/ 12,262.00	S/ 147,144.00	

#### Diagrama de proceso de brócoli orgánico en crema





## Productos similares en el mercado



