



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA  
“ZEGEL IPAE”**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

**PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA LA CREACIÓN DE UN GAME BAR “8BITS  
GAME BAR”, LIMA, 2023**

**Proyecto de innovación Empresarial para optar el Grado Académico de Bachiller en  
Administración de Negocios**

**ANDREA VERENISSE LAZO OREJUELA**

**(0009-0009-4811-6444)**

**SERGIO RODRIGO RECUAY RAMIREZ**

**(0009-0008-7502-3190)**

**Lima – Perú**

**2023**

**Dedicatoria**

*A nuestros padres y amigos que nos han apoyado en esta larga travesía.*

## Índice general

<b>Resumen ejecutivo .....</b>	6
<b>Introducción .....</b>	7
<b>Capítulo I Identificación del Problema u Oportunidad .....</b>	9
Selección del Problema o Necesidad a Resolver .....	9
Validación del Problema .....	15
Descripción del Cliente .....	18
<b>Capítulo II Diseño del producto o servicio innovador.....</b>	20
Aplicación de la metodología design thinking .....	20
<b>Capítulo III Elaboración del modelo de negocios .....</b>	29
Definición de la propuesta de valor del negocio .....	29
Elaboración del modelo de negocio .....	31
Descripción del prototipo de lanzamiento.....	33
<b>Capítulo IV Validación del modelo de negocio .....</b>	36
Aplicación de la metodología lean startup .....	36
Descripción del modelo de negocio validado .....	37
<b>Capítulo V Análisis de rentabilidad .....</b>	39
Estimación del tamaño del mercado, demanda proyectada y proyección de ingreso .....	39
Estimación de costos .....	43
Clasificación de costos en fijos y variables.....	46
Determinación del punto de equilibrio.....	48
Evaluación económica y financiera: Cálculo de VAN y TIR .....	48
<b>Conclusiones .....</b>	50
<b>Recomendaciones .....</b>	51
<b>Referencias bibliográficas .....</b>	53

## Índice de tablas

Tabla 1 Mejores bares de Lima.....	11
Tabla 2 Categorización de problemas del cliente .....	15
Tabla 3 Perfil del cliente .....	18
Tabla 4 Mapa de empatía.....	21
Tabla 5 Preguntas a emplearse en el Focus Group .....	22
Tabla 6 Malla receptora de información - Focus Group.....	25
Tabla 7 Herramienta Qué, Cómo y Por qué.....	26
Tabla 8 Modelo Canvas .....	31
Tabla 9 Estimación del Tamaño de Mercado y Demanda Proyectada .....	39
Tabla 10 Proyección de ingresos y egresos .....	39
Tabla 11 Adquisición de activos intangibles .....	40
Tabla 12 Adquisición de activos intangibles .....	41
Tabla 13 Financiamiento interno y externo .....	42
Tabla 14 Cronograma de pagos del financiamiento externo BBVA .....	42
Tabla 15 Cálculo del TIR y el COK .....	42
Tabla 16 Tasa mínima aceptable del rendimiento .....	43
Tabla 17 Mano de obra .....	43
Tabla 18 Cuadro de materiales e insumos .....	44
Tabla 19 Costos indirectos.....	44
Tabla 20 Costos directos .....	45
Tabla 21 Costos administrativos.....	45
Tabla 22 Gastos de venta .....	46
Tabla 23 Flujo de caja proyectado.....	47
Tabla 24 Punto de equilibrio.....	48
Tabla 25 VAN y TIR económico.....	49

## Índice de figuras

Figura 1 Categorización Vester de problemas identificados .....	16
Figura 2 Speed Boat.....	23
Figura 3 Lienzo de propuesta de valor.....	30
Figura 4 Landing page de la propuesta .....	34
Figura 5 Fanpage de la marca en redes sociales .....	35

## **Resumen ejecutivo**

El proyecto "8Bits Game Bar" capitaliza la evolución de la escena nocturna en Lima, enfocándose en la creciente demanda de experiencias innovadoras y destilados premium. Al abordar las necesidades de socialización, interés en videojuegos y escape del estrés entre la población joven, el Game Bar se posiciona como una solución integral. Con una inversión inicial de S/ 292,286.16 financiada por aportes de socios y préstamo del BBVA, se proyecta un flujo de caja positivo, alcanzando ingresos de S/ 860,800.00 en 2028. El Valor Actual Neto (VAN) económico de S/ 271,737.48 y una Tasa Interna de Retorno (TIR) del 72% respaldan la solidez financiera y la atractiva rentabilidad del proyecto.