



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
PRIVADA “ZEGEL”**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS**

**APLICATIVO PARA PERSONAS QUE TIENEN PROBLEMAS DE
ESTRÉS LABORAL Y DIFICULTAD PARA SOBRELLEVAR (EL
PODER DEL AHORA)**

**Proyecto de innovación Empresarial para optar el Grado Académico de Bachiller en
Administración de Negocios**

**JULY MARLENE SANCHEZ PEREZ
(0000-0003-2136-2353)**

**Ica – Peru
2024**

Dedicatoria

A mi misma por ser persistente y consistente en salir adelante por si sola.

Índice General

Resumen ejecutivo	7
Índice General	3
Introducción	7
Capítulo I: Identificación del problema u oportunidad	9
Selección del problema o necesidad a resolver.....	9
Validación del problema	14
Descripción del cliente.....	19
Capítulo II: Diseño del producto o servicio innovador	20
Aplicación de la metodología Design Thinking	20
Características del producto o servicio innovador	32
Capítulo III: Diseño del producto o servicio innovador	33
Definición de la propuesta de valor del negocio.....	33
Elaboración del lienzo e modelo de negocio	34
Descripción del prototipo de lanzamiento	36
Capítulo IV: Validación del modelo de negocio	39
Aplicación de la metodología Lean Startup.....	39
Descripción del modelo de negocio validado	42
Capítulo V: Validación del modelo de negocio.....	47
Estimación del tamaño de mercado, demanda proyectada y proyección de ingresos ...	47
Determinación de las necesidades de inversión y financiamiento.....	49
Estimación de costos, clasificación de costos en fijos y variables	54
Flujo de caja proyectado	58
Evaluación económica y financiera: Calculo del VAN y TIR.....	59
Conclusiones	61
Recomendaciones	62
Referencias Bibliograficas.....	63
Anexos	64

Índice De Tablas

Tabla 1 <i>Desarrollo del Macro Filtro</i>	10
Tabla 2 <i>Desarrollo del Micro Filtro</i>	11
Tabla 3 <i>Matriz de selección</i>	13
Tabla 4 <i>Descripción del cliente</i>	19
Tabla 5 <i>Matriz de reto creativo</i>	22
Tabla 6 <i>Metas de la empresa</i>	41
Tabla 7 <i>Revisión de indicadores</i>	41
Tabla 8 <i>Malla receptora de información</i>	42
Tabla 9 <i>Porcentaje de personas 20 a 50</i>	47
Tabla 10 <i>NSE del Departamento de Ica</i>	47
Tabla 11 <i>Mercado Potencial</i>	47
Tabla 12 <i>Mercado Disponible</i>	48
Tabla 13 <i>Mercado Efectivo</i>	48
Tabla 14 <i>Mercado Objetivo</i>	49
Tabla 15 <i>Inversión de proyecto</i>	49
Tabla 16 <i>Inversión tangible</i>	50
Tabla 17 <i>Inversión intangible</i>	51
Tabla 18 <i>Capital de trabajo</i>	52
Tabla 19 <i>Ventas por suscripción</i>	53
Tabla 20 <i>Ingresos mensuales</i>	53
Tabla 21 <i>Proyección de ventas</i>	53
Tabla 22 <i>Pronostico de mantenimiento al mes</i>	54
Tabla 23 <i>Proyección de costos</i>	54
Tabla 24 <i>Gastos administrativos</i>	55

Tabla 25 Gastos administrativos proyectados.....	55
Tabla 26 <i>Gastos de ventas</i>	56
Tabla 27 <i>Gastos de ventas proyectados</i>	56
Tabla 28 <i>Cuadro de depreciación</i>	57
Tabla 29 <i>Gastos fijos al mes</i>	57
Tabla 30 <i>Punto de equilibrio mensual</i>	57
Tabla 31 <i>Flujo de caja proyectado</i>	58
Tabla 32 <i>Valor actual neto económico</i>	59
Tabla 33 <i>Valor actual neto financiero</i>	59
Tabla 34 <i>Tasa interna de retorno económica</i>	60
Tabla 35 <i>Tasa interna de retorno financiera</i>	60

Índice De Figuras

Figura 1 <i>Evidencia del Focus Group</i>	17
Figura 2 <i>Árbol del Problema</i>	18
Figura 3 <i>Elaboración del mapa de empatía</i>	21
Figura 4 <i>Presentación del Storyboard</i>	24
Figura 5 <i>Presentación del método SCAMPER</i>	25
Figura 6 <i>Presentación del landing page</i>	27
Figura 7 <i>Presentación del prototipo del aplicativo</i>	31
Figura 8 <i>Lienzo de la propuesta de valor</i>	33
Figura 9 <i>Presentación del lienzo canvas</i>	34
Figura 10 <i>Presentación del prototipo de aplicativo mejorado</i>	37
Figura 11 <i>Etapa de medir</i>	40

Resumen Ejecutivo

El estrés laboral es un problema que afecta a diferentes personas, si no se tiene un tratamiento rápido esto podría tener efectos negativos a lo largo del tiempo, una persona puede presentar este problema sin darse cuenta, por ejemplo, las personas que laboran demasiado, no disponen del tiempo suficiente para dedicarse a ellos mismos o su familia, se notan cansados, desmotivados y con una baja autoestima, el estrés es parte de ese problema que los consume a diario.

Ante ello, es que vemos una oportunidad de ingresar al mercado a satisfacer las necesidades de la persona que sufre de estrés laboral, el proyecto denominado “EL PODER DEL AHORA” es un aplicativo móvil de fácil descarga por medio de las tiendas virtuales como App Store e iOS Store, aplicativo dirigido a personas que tienen problemas de estrés laboral y dificultad para sobrellevarlo, es un app inteligente con tecnología eficiente que brinda resultados rápidos mediante las citas virtuales con especialistas en psicología.

Al realizar la validación se pudo obtener información de primera mano, datos relevantes por los usuarios que manifestaron que el problema se asemeja a la realidad y que no han encontrado una solución específica a la actualidad, la presente alternativa es la creación del app que sirva como nexo entre usuarios que tienen estrés laboral y especialistas médicos, esto ayudara a las personas a mitigar el problema central, para la puesta en marcha se necesita una inversión de S/ 81,516 soles, lo cual generan a un largo plazo un VANF de S/ 50,170 soles y una TIRF de 63%.