



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
PRIVADA “ZEGEL IPAE”**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS**

**IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE ASESORÍA DE
GESTIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA MIPYMES DE
LA CIUDAD DE ICA**

Proyecto de Innovación Empresarial para optar el Grado Académico de Bachiller en
Administración de Negocios

MARIA HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ
(0009-0007-77564188)

PAOLA LIMA VALENCIA
(0009-0003-1124-0616)

Ica – Perú

2023

Índice General

	Pág.
Resumen ejecutivo	6
Introducción	7
Capítulo I. Identificación del Problema u Oportunidad	8
Selección del problema o necesidad a resolver	8
Validación de problemas	13
Descripción del cliente	25
Capítulo II. Diseño del producto o servicio innovador	27
Aplicación de metodología Dising Tinking	27
Características del producto o servicio innovador validado	33
Capítulo III. Elaboración del modelo de negocio	40
Elaboración del la propuesta de valor de negocio	40
Elaboración de Lienzo del Modelo negocio	43
Descripción del prototipo de lanzamiento	44
Capítulo IV. Validación del modelo de negocio	45
Aplicación de la metodología Lean Startup	45
Descripción del modelo de negocio validado	47
Capítulo V. Análisis de la rentabilidad	50
Estimación del Tamaño del mercado, demanda proyectada y proyección de ingresos	50
Determinación de las Necesidades de inversión y financiamiento	53
Estimación de Costos, Clasificación de Costos en Fijos y Variables. Determinación del Punto de Equilibrio	53
Flujo de caja proyectado	56
Evaluación Económica y Financiera: Cálculo de VAN y TIR	60
Conclusiones	61
Recomendaciones	63
Referencias bibliográficas	64
Anexos	65

Índice de Tablas

Tabla 1 Análisis de la entrevista a profundidad	15
Tabla 2 Pregunta Nro. 1. ¿Cuál es el tamaño de su empresa?	17
Tabla 3 Pregunta Nro. 2.- ¿En qué sector se desempeña su empresa?	18
Tabla 4 Pregunta Nro. 3.- ¿Qué recursos utiliza para aprender sobre administración empresarial?	18
Tabla 5 Pregunta Nro. 4.- ¿Cómo se asegura de tomar decisiones informadas y bien fundamentadas?.....	20
Tabla 6 Pregunta Nro. 6.- ¿Ha utilizado alguna plataforma de asesoría digital en procesos de gestión administrativa anteriormente?	21
Tabla 7 Pregunta Nro. 7.- ¿Qué tipo de solución de gestión administrativa prefiere utilizar en su empresa?.....	21
Tabla 8 Pregunta Nro. 8.- ¿Cuál es el principal desafío que enfrenta su empresa en la gestión de procesos administrativos?.....	22
Tabla 9 Hallazgos de Focus Group de video Pich	38
Tabla 10 Tabla de Métricas para los Objetivos MPV	46
Tabla 11 Pivoteo antes y después del feedback	47
Tabla 12 Prototipo II	47
Tabla 13 Datos de encuesta para elección de planes	53
Tabla 14 Proyección mensual de planes colocados en el mercado	54
Tabla 15 Proyección en soles de las unidades proyectadas	54
Tabla 16 Proyección mensual en soles	54
Tabla 17 Proyección de costos fijos y variable	55
Tabla 18 Inversión tangible	56
Tabla 19 Proyección de financiamiento bancario	58
Tabla 20 Cuadro de detalle por año	59
Tabla 21 Estado de ganancias y Pérdidas proyectados	61
Tabla 22 Tabla Beneficio Costo	61

Índice de Figuras

Figura 1 Árbol Del Problema.....	11
Figura 2 Pregunta Nro. 1. ¿Cuál Es El Tamaño De Su Empresa?.....	17
Figura 3 Pregunta Nro. 2.- ¿En Qué Sector Se Desempeña Su Empresa?.....	18
Figura 4 Pregunta Nro. 3.- ¿Qué Recursos Utiliza Para Aprender Sobre Administración Empresarial?	19
Figura 5 Pregunta Nro. 4.- ¿Cómo Se Asegura De Tomar Decisiones Informadas Y Bien Fundamentadas?.....	20
Figura 6 Pregunta Nro. 6.- ¿Ha Utilizado Alguna Plataforma De Asesoría Digital En Procesos De Gestión Administrativa Anteriormente?	21
Figura 7 Pregunta Nro. 7.- ¿Qué Tipo De Solución De Gestión Administrativa Prefiere Utilizar En Su Empresa?	22
Figura 8 Pregunta Nro. 8.- ¿Cuál Es El Principal Desafío Que Enfrenta Su Empresa En La Gestión De Procesos Administrativos?.....	23
Figura 9 Pregunta Nro. 9.- ¿Qué Características Y Funcionalidades Considera Importantes En Una Plataforma De Asesoría Digital Para La Gestión Administrativa De Su Empresa?...	23
Figura 10 Pregunta Nro. 10.- ¿Cuánto Estaría Dispuesto A Pagar Mensualmente Por Una Plataforma De Asesoría Digital En Procesos De Gestión Administrativa Para Su Empresa?	24
Figura 11 Descripción Del Cliente	26
Figura 12 Buyer Cliente.....	26
Figura 13 Sepead Board.....	27
Figura 14 Mapa De Empatía	28
Figura 15 Reto Creativo.....	31
Figura 16 Storyboard	34
Figura 17 Imagen De Pich Del Proyecto	37
Figura 18 Malla Receptora.....	39
Figura 19 Flujo De Proceso	40
Figura 20 Lienzo De Propuesta De Valor.....	41
Figura 21 Lean Canvas - Prototipo I.....	43
Figura 22 MPV - Prototipo I.....	44
Figura 23 Prototipo I.....	44

Figura 24 Lean Startup.....	45
Figura 25 Flujo De Procesos - Prototipo II.....	48
Figura 26 Lean Canvas - Prototipo II	49
Figura 27 Pregunta. - ¿Qué Plan Se Adaptaría A Las Necesidades De Tu Emprendimiento? 53	
Figura 28 Tabla De Precios Y Meta	54

Resumen Ejecutivo

El presente proyecto propone el desarrollo y la implementación de una plataforma de gestión de procesos administrativos diseñada específicamente para las micro y pequeñas empresas o medianas empresas (Mipyme) en la ciudad de Ica. Esta plataforma tiene como objetivo principal optimizar y agilizar las operaciones administrativas de las Mipyme, permitiéndoles gestionar de manera eficiente sus recursos y mejorar su competitividad en el mercado local. La ciudad de Ica cuenta con un tejido empresarial compuesto en su mayoría por Mipyme, las cuales desempeñan un papel fundamental en la economía local. Sin embargo, muchas de estas empresas enfrentan desafíos en la gestión de sus procesos administrativos debido a la falta de recursos, experiencia y herramientas tecnológicas adecuadas.

En el presente proyecto hemos propuesto la optimización de Procesos administrativos a través del desarrollo de una plataforma intuitiva y fácil de usar que permita a las Mipyme optimizar sus procesos administrativos, incluyendo gestión de inventario, ventas, compras, seguimiento de clientes, análisis de reporte , con el objetivo de proporcionar una solución que permita a las empresas centralizar toda su información relevante en un solo lugar, facilitando el acceso y la toma de decisiones basadas en datos precisos.

Las Mipyme podrán gestionar sus procesos administrativos de manera más rápida y eficiente, reduciendo el tiempo dedicado a tareas operativas y administrativas. La plataforma minimizará errores manuales y cálculos incorrectos, lo que llevará a un aumento en la precisión de los registros y reportes. Al contar con información en tiempo real sobre sus operaciones, los propietarios de Mipyme podrán tomar decisiones más informadas y estratégicas.