



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
PRIVADA “ZEGEL IPAE”**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS**

PROYECTO DE INNOVACIÓN EMPRESARIAL

**Proyecto de innovación empresarial para optar el Grado Académico de Bachiller en
Administración de Negocios**

**MILAGROS DHALESKA CALLE AGURTO
(0009-0005-5164-8477)**

**GRETTA ALEJANDRA CORREA VARGAS
(0009-0004-6890-6818)**

Piura – Perú

2023

*A las personas que nos apoyan en cada
momento de nuestras vidas.*

Índice general

Resumen ejecutivo	10
Introducción	111
Capítulo I: Identificación del problema u oportunidad	12
Selección del problema o necesidad a resolver	12
Validación del problema	16
Descripción del cliente	24
Capítulo II: Diseño del producto o servicio innovador	29
Aplicación de la metodología Design Thinking	29
Características del producto o servicio innovador validado	44
Capítulo III: Elaboración del modelo de negocio	45
Definición de la propuesta de valor del negocio	45
Elaboración del lienzo de modelo de negocio	47
Descripción del prototipo de lanzamiento	48
Capítulo IV: Validación del modelo de negocio	50
Aplicación de la metodología Lean Startup	50
Descripción del modelo de negocio validado	52
Capítulo V: Análisis de la rentabilidad	55
Estimación del tamaño del mercado, demanda proyectada y proyección de ingresos	55
Determinación de las necesidades de inversión y financiamiento	72

Estimación de costos, clasificación de costos en fijos y variables. determinación del punto de equilibrio.....	76
Flujo de caja proyectado	78
Evaluación económica y financiera: cálculo del VAN y TIR.....	79
Conclusiones	80
Recomendaciones	81
Referencias bibliográficas	82
Anexos	84

Índice de tablas

Tabla 1 -¿Cuál es tu género?.....	16
Tabla 2 -¿En qué rango de edad se encuentra?	17
Tabla 3 -¿Usted sabe que es el estrés, ansiedad, ira, o emociones similares?	19
Tabla 4 -¿Alguna vez ha sentido estrés, ansiedad, ira, o emociones similares?	19
Tabla 5 -¿Con qué frecuencia ha tenido estrés, ansiedad, ira, o alguna sensación similar?	20
Tabla 6 -¿Usted ha acudido a ayuda profesional para disminuir el estrés?	21
Tabla 7 -¿Usted ha buscado alguna actividad que le permita disminuir el estrés?.....	22
Tabla 8 -¿Cuáles son los factores más comunes que te puede generar estrés?.....	23
Tabla 9 -¿Te gustaría contar con un centro psicológico especializado que brinde talleres para el estrés?.....	36
Tabla 10 -¿Te gustaría contar con una habitación anti estrés (cuarto de la ira)?.....	37
Tabla 11 -¿Te gustaría contar con un centro de yoga especializado para aliviar el estrés?.....	38
Tabla 12 -¿Cuál de las tres alternativas elegirías como la mejor opción para el estrés?	38
Tabla 13 – Malla Receptora de Información de Usuarios	52
Tabla 14 – Detalle de servicio Novato 15 minutos (Individual).....	53
Tabla 15 – Detalle de servicio Calichin 30 minutos (Individual / Grupal).....	53
Tabla 16 – Detalle de servicio Maestro 45 minutos (Grupal).....	53
Tabla 17 – Detalle de servicio Experto 45 minutos (Grupal)	54
Tabla 18 – Mercado Total.....	55
Tabla 19 -¿Cuál es su edad?.....	56
Tabla 20 -¿Considera que el estrés afecta la salud?	57
Tabla 21 -¿De qué manera reacciona frente a las situaciones que le ocasionan estrés?	58
Tabla 22 -¿Qué situación ha causado en usted estrés u otra emoción negativa?	59

Tabla 23 –¿Con qué frecuencia ha tenido estrés, ansiedad, ira, o alguna sensación similar? .60	
Tabla 24 –¿Ha presentado problemas para conciliar el sueño, dolores de cabeza o algún otro malestar debido al estrés?	61
Tabla 25 –¿Cómo consideras tu nivel de estrés cuando realizas tus actividades de rutina?....	62
Tabla 26 –¿Ha buscado alguna actividad de liberar todas las frustraciones generadas por el estrés?.....	63
Tabla 27 –¿Considera novedoso la creación de este ambiente que cuenta con protocolos de seguridad?	64
Tabla 28 –¿Se propone contar con estos servicios, estaría dispuesto a pagar por ellos de acuerdo a tabla adjunta?.....	65
Tabla 29 – De responder si a la pregunta anterior, ¿cuál de estos servicios elegiría.....	66
Tabla 30 –¿Con qué frecuencia asistiría a la habitación de la ira?	67
Tabla 31 – ¿Considera novedoso la creación de este ambiente que cuenta con protocolos de seguridad?	68
Tabla 32 –¿Se propone contar con estos servicios, estaría dispuesto a pagar por ellos de acuerdo a tabla adjunta?.....	68
Tabla 33 –¿Con qué frecuencia asistiría a la habitación de la ira?	69
Tabla 34 – Proyección mensual en unidades	70
Tabla 35 – Proyección mensual expresado en soles	71
Tabla 36 – Proyección mensual expresado en soles	71
Tabla 37 – Proyección anual de ventas	71
Tabla 38 – Inversión fija tangible	72
Tabla 39 – Inversión fija intangible	73
Tabla 40 – Capital de trabajo	73
Tabla 41 – Total de Inversión	74

Tabla 42 – Proporción de Financiamiento de la Inversión	74
Tabla 43 – Cuadro de la Deuda.....	75
Tabla 44 – Costo Fijo.....	76
Tabla 45 – Costo de Ventas	76
Tabla 46– Margen de Contribución Ponderada	77
Tabla 47 – Punto de Equilibrio	77
Tabla 48 – Flujo de Caja.....	78
Tabla 49– Cálculo del WACC	79
Tabla 50– Valor Actual Neto.....	79
Tabla 51– Tasa Interna de Retorno	79
Tabla 52– Beneficio / Costo	79

Índice de figuras

Figura 1 – Casos Atendidos Por Trastornos Mentales y Del Comportamiento, Síndrome De Maltrato y Lesiones Auto infligidas	13
Figura 2 -Árbol de Problema	16
Figura 3 -¿Cuál es tu género?	17
Figura 4 -¿En qué rango de edad se encuentra?.....	17
Figura 5 -¿Usted sabe que es el estrés, ansiedad, ira, o emociones similares?.....	18
Figura 6 -¿Alguna vez ha sentido estrés, ansiedad, ira, o emociones similares?.....	19
Figura 7 -¿Con qué frecuencia ha tenido estrés, ansiedad, ira, o alguna sensación similar?...20	
Figura 8 -¿Usted ha acudido a ayuda profesional para disminuir el estrés?.....	21
Figura 9 -¿Usted ha buscado alguna actividad que le permita disminuir el estrés?	22
Figura 10 -¿Cuáles son los factores más comunes que te puede generar estrés?	23
Figura 11 - Distribución de Personas por Provincia del Departamento de Piura	24
Figura 12 - Distribución de Personas por Distrito de la Provincia de Piura	25
Figura 13 – Hombres y mujeres de 19 a 34 años del distrito de Piura	286
Figura 14 – Distribución de Personas según NSE	26
Figura 15 – Hombres y mujeres de 19 a 34 años del distrito de Piura del NSE A-B y C	27
Figura 16 – Arquetipo de Cliente.....	28
Figura 17 – Etapas del Design Thinking.....	29
Figura 18 – Mapa de empatía.....	32
Figura 19 – Brainstorming	34
Figura 20 -¿Te gustaría contar con un centro psicológico especializado que brinde talleres para el estrés?.....	36
Figura 21 -¿Te gustaría contar con una habitación anti estrés (cuarto de la ira)?.....	37
Figura 22 -¿Te gustaría contar con un centro de yoga especializado para aliviar el estrés?...38	

Figura 23 –¿Cuál de las tres alternativas elegirías como la mejor opción para el estrés?	39
Figura 24 – Infografía resPIRA	41
Figura 25 – Infografía de respIRA	42
Figura 26 - Infografía de respIRA	42
Figura 27 - Modelo de Lienzo de Propuesta de Valor	45
Figura 28 - Lienzo de la propuesta de valor	46
Figura 29 - Lienzo de modelo de negocio	47
Figura 30 - Prototipo. Página en redes sociales	49
Figura 31 – Prototipo. Landing Page	49
Figura 32 – ¿Cuál es su edad?.....	56
Figura 33 –¿Considera que el estrés afecta la salud?.....	57
Figura 34 –¿De qué manera reacciona frente a las situaciones que le ocasionan estrés?	58
Figura 35 –¿Qué situación ha causado en usted estrés u otra emoción negativa?.....	59
Figura 36 –¿Con qué frecuencia ha tenido estrés, ansiedad, ira, o alguna sensación similar? ..	47
Figura 37 –¿Ha presentado problemas para conciliar el sueño, dolores de cabeza o algún otro malestar debido al estrés?	61
Figura 38 –¿Cómo consideras tu nivel de estrés cuando realizas tus actividades de rutina? ..	62
Figura 39–¿Ha buscado alguna actividad de liberar todas las frustraciones generadas por el estrés?.....	63
Figura 40 - ¿Considera novedoso la creación de este ambiente seguro?.....	64
Figura 41 -¿Se propone contar con estos servicios, estaría dispuesto a pagar por ellos de acuerdo a tabla adjunta?.....	65
Figura 42 - De responder si a la pregunta anterior, ¿cuál de estos servicios elegiría?	66
Figura 43 -¿Con qué frecuencia asistiría a la habitación de la ira?	67

Resumen ejecutivo

A través de análisis secundario se ha determinado el problema central asociado al estrés que padecen las personas de Piura, las causas pueden ser de distinto origen, para una solución a este problema se ha creado un modelo de negocio que se denomina RespIRA, se trata de salas seguras para disminuir los cuadros de estrés o liberar emociones negativas que puedan sentir las personas, con actividades creativas que es romper los objetos de dicha habitación.

Para validar el problema y la aceptación de este modelo de negocio, se ha realizado pruebas con usuarios quienes son los clientes potenciales de acuerdo a la segmentación determinada para el presente proyecto, los resultados de estas pruebas fueron positivas en el sentido que, si existe un mercado potencial, y las personas si aceptan este modelo de negocio. Además, son los usuarios que brindaron retroalimentación que permitió transformar y mejorar le presente negocio.

El modelo de Negocio es rentable, para esto se ha determinado la inversión, el punto de equilibrio, y el flujo de caja proyectado para cinco años, de acuerdo a la estructura del análisis de rentabilidad, obteniendo como resultado favorable de acuerdo a los indicadores de viabilidad que son el Valor Actual Neto, Tasa Interna de Retorno y Beneficio / Costo.