



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
PRIVADA “ZEGEL”**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS EN PLANIFICACIÓN DE
PROCESOS ESTRATÉGICOS DE RECURSOS HUMANOS**

**PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE
RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN EN MYPES DE LIMA**

**Proyecto de innovación para optar el Grado Académico de Bachiller en Planificación de
Procesos Estratégicos de Recursos Humanos**

WANIA THAIS MARTINEZ ROJAS

(0009-0009-9900-7280)

GIANPIER SEGUNDO VARAS SANTOYA

(0009-0008-1790-7959)

Lima - Perú

2024

Índice General

Resumen ejecutivo	5
Introducción	6
Capítulo I Identificación del Problema u Oportunidad	8
Selección del problema o necesidad a resolver.....	8
Validación del problema	11
Descripción del Cliente.....	14
Capítulo II Diseño del Producto o Servicio Innovador	23
Aplicación de la Metodología Design Thinking.....	23
Características del Producto o Servicio Innovador Validado.....	41
Capítulo III Elaboración del Modelo de Negocio.....	45
Propuesta de valor y modelo de negocio	45
Lienzo de Modelo de Negocio	45
Descripción del Prototipo de Lanzamiento.....	48
Aplicación de la metodología Lean Startup.....	53
Capítulo IV Validación del Modelo de Negocio.....	57
Punto de equilibrio y necesidades de inversión	57
VAN y TIR	60
Modelo de Negocio.....	63
Conclusiones	64
Recomendaciones	66
Referencias Bibliográficas	67
Anexos	70

Índice de Tablas

Tabla 1 Cuadro de Relevancia -----	9
Tabla 2 Diseño de producto -----	29
Tabla 3 Customer Journey Map -----	32
Tabla 4 Guía de Indagación -----	39
Tabla 5 Descripción del producto -----	41
Tabla 6 Indicadores de evaluación -----	55
Tabla 7 Indicadores de evaluación -----	56
Tabla 8 Indicadores de evaluación -----	56
Tabla 9 Costos Fijos-----	57
Tabla 10 Costos Variables -----	58
Tabla 11 Punto de Equilibrio-----	58
Tabla 12 Gráfico de punto de equilibrio-----	59
Tabla 13 Costos de arranque -----	60
Tabla 14 Proyección de venta anual-----	61
Tabla 15 Cálculo del flujo de cajas-----	61
Tabla 16 Cálculo del VAN-----	62
Tabla 17 Cálculo del TIR-----	62
Tabla 18 Cálculo Punto de Equilibrio -----	62

Índice de Figuras

Figura 1 Árbol del problema.....	12
Figura 2 Perfil del Buyer person.....	15
Figura 3 Mapa de Empatía.....	25
Figura 4 Perfil Buyer Person	25
Figura 5 Story board	34
Figura 6 Prototipo pantalla - emprendedor	36
Figura 7 Prototipo pantalla - postulante.....	37
Figura 8 Malla Receptora	40
Figura 9 Lienzo de Modelo de Negocio	46
Figura 10 Prototipo de lanzamiento.....	48
Figura 11 Prototipo de Lanzamiento.....	49
Figura 12 Prototipo de Lanzamiento	49
Figura 13 Prototipo de Lanzamiento	50
Figura 14 Prototipo de lanzamiento.....	50
Figura 15 Landing Page.....	51
Figura 16 Entrevista final	52
Figura 17 Video del Pitch MVP.....	54
Figura 18 Modelo Canvas.....	63

Resumen Ejecutivo

Este proyecto se centra en el desarrollo de una plataforma digital de reclutamiento y selección de personal dirigida específicamente a las Micro y Pequeñas Empresas (MYPES) en crecimiento de Lima Metropolitana. Para ello, la plataforma estará disponible a través de un aplicativo móvil, lo que facilitará la búsqueda de nuevos candidatos. El objetivo principal de este servicio es proporcionar a las MYPES una solución eficiente y especializada para el reclutamiento de personal, ayudándolos a encontrar talento de manera más efectiva. Para lograr esto, se contará con un equipo de consultores expertos en recursos humanos que se encargaran de llevar a cabo estrategias ágiles para el beneficio de los emprendedores, además, el emprendedor podrá ser participe del proceso y sacar ventaja de la funcionalidad del aplicativo a través del monitoreo del proceso de reclutamiento contratado.

Por otro lado, para determinar la viabilidad económica del proyecto, se llevará a cabo un exhaustivo análisis financiero que evaluará los costos de desarrollo y mantenimiento de la plataforma, así mismo, a futuro se busca implementar un programa de suscripciones y otras fuentes de monetización. Este análisis permitirá identificar el potencial de rentabilidad del proyecto y atraer a posibles inversionistas interesados en apoyar su desarrollo. En resumen, este proyecto tiene como objetivo principal ofrecer una solución ágil y rentable para las MYPES en crecimiento de Lima Metropolitana, mediante el desarrollo de una plataforma digital de reclutamiento y selección de personal que combine tecnología móvil y consultoría especializada en recursos humanos.