



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO

ZEGEL

**PROGRAMA DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS**

**PLAN DE MEJORA PARA OBTENER EFICIENCIA OPERATIVA EN
EL ALMACÉN DE LA EMPRESA KARSIL CARGO S.A.C., IQUITOS
METROPOLITANA**

Plan de Mejora para obtener el título de Profesional Técnico en Administración de Negocios

**MICHAEL ANGEL SAAVEDRA JIMENEZ
(0009-0008-4628-2636)**

**JADE ALEXANDRA PANDURO PANDURO
(0009-0006-4355-411X)**

**Iquitos – Perú
2023**

Dedicatoria

*A Dios, a nuestros padres y amigos que nos
acompañaron durante el camino.*

Índice General

Resumen Ejecutivo	5
Introducción	6
Capítulo I: Proyecto Empresarial	8
Identificación del Problema	8
Justificación de la Mejora Empresarial.....	10
Indicadores de Impacto de la Mejora Empresarial.....	12
Capítulo II: Reseña de la Empresa	16
Descripción del Negocio.....	16
Misión, Visión, Valores Corporativos y Objetivos Estratégicos de la Empresa	20
Breve Resumen de la Trayectoria de la Empresa	22
Capítulo III: Diagnóstico Empresarial	23
Entorno Empresarial	23
ANÁLISIS PESTEL	23
Análisis de la industria	28
Análisis AMOFHIT.....	29
Análisis FODA cuantitativo	31
Financiera	34
Clientes	51
Procesos internos.....	53
Capacidades del Personal y la Organización	56
Capítulo IV: Oportunidad de mejora empresarial	63
Identificación del Área de Aplicación para el Plan de Mejora empresarial	63
Problema.....	64
Causas	64
Puntos críticos.....	65
Formulación de la Oportunidad de Mejora.....	66
Priorización de Puntos Críticos.....	66
Capítulo V: Propuesta de Mejora Empresa	67
Justificación de la mejora empresarial	67
Objetivos de la mejora	68
Estrategias	69
Factores Internos	70
Factores Externos	72

Análisis Beneficio-Costo	74
Análisis Comparativo.....	74
Características del Software Cristal.....	75
Pronósticos	77
Justificación.....	79
Capítulo VI: Implementación de la Propuesta de Mejora Empresa	80
Cronograma de implementación	80
Plan de acción	81
Sistema de Monitoreo	82
Definición de los indicadores de desempeño	84
Conclusiones.....	85
Recomendaciones	86
Bibliografía.....	87
Anexos	88

Resumen Ejecutivo

El Plan de Mejora para la eficiencia operativa en el almacén de Karsil Cargo se centra en la identificación de problemas específicos que afectan las operaciones. Se propone la minimización de costos operativos, el incremento productivo y la mejora en la gestión de inventario como objetivos clave. Además, se sugiere la implementación de procesos estandarizados, políticas de seguridad específicas y realizar revisiones regulares para analizar qué tan efectivas son las mejoras implementadas. La integración de tecnologías avanzadas, como RFID y GPS, se considera fundamental para facilitar una gestión más eficiente de la ubicación de la carga en el almacén. La capacitación especializada del personal y el establecimiento de indicadores clave de rendimiento (KPIs) específicos también son aspectos destacados en el plan.

Se busca optimizar los flujos logísticos, establecer un sistema de administración de almacenes personalizado y mejorar la eficiencia en la manipulación y almacenamiento de la carga. Se espera que estas medidas conduzcan a una significativa mejora en la eficiencia operativa del almacén de Karsil Cargo, posicionando a la empresa para enfrentar los desafíos logísticos de manera más efectiva y ofrecer un servicio más eficiente a sus clientes.