

ZEGEL IPAE
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS



PROYECTO DE INNOVACIÓN Y PLAN DE
IMPLEMENTACIÓN DEL LAVADO ECOLÓGICO DE
VEHÍCULOS – HOME CAR WASH

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en
Administración de Negocios presentado por:

ALVARADO LOZANO, Oscar

IC70268569

FRANCO ARESTEGUI, Fernando

IC1004752

ICA, 2020

RESUMEN

El presente proyecto de innovación tiene por propósito atender la oferta y el crecimiento acelerado del parque automotor de la capital de la provincia de Ica mediante la creación de la empresa Home Car Wash; el proyecto se enmarca en la línea de investigación e innovación de transformación digital y atiende a las necesidades del "sector productivo priorizado".

Según los que hemos detectado existe dentro de las necesidades de la demanda del mercado, un fácil acceso al servicio de limpieza de sus vehículos sin tener que movilizarse a un lugar específico ni tener que esperar mientras se le realiza el servicio, dejando de lado otras actividades.

Al tener en cuenta todos los detalles que estos clientes necesitan, tendencias del mercado, entre otros, se localizó la oportunidad de introducir al mercado a la empresa Home Car Wash; el cual brindará servicios dedicados al rubro de lavado profesional de vehículos a domicilio, pero con un enfoque dirigido a la protección del medio ambiente. De esta manera, se pretende mitigar el uso desmedido del agua por el que optan las ofertas presentes actualmente en el mercado. El servicio que queremos ofrecer se desarrollará a través de una aplicación móvil de uso sencillo y rápido para la comodidad del cliente, en donde se registrarán los datos del usuario, la dirección en la cual se encuentra el vehículo y el método de pago; lo que buscamos con nuestra propuesta es resolver la demanda insatisfecha percibidas en el mercado con el servicio obtenido de la oferta actual.