



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA  
PRIVADA “ZEGEL IPAE”**

**Programa de Estudios en Administración de Negocios**

**APLICATIVO DE MOVILIDAD EN LA PROVINCIA DE ICA  
2021**

**Proyecto de innovación para optar el Grado Académico de Bachiller  
en Administración de Negocios**

<b>LORENA DEL PILAR GARCÍA CARMONA</b>	<b>IC0801231</b>
<b>JOSÉ LUIS CARDENAS ROSAS</b>	<b>IC0500133</b>
<b>ERIKA SANDRA QUISPE RIOS</b>	<b>IC0800176</b>

**Ica – Perú  
2021**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente proyecto consiste en la creación de una empresa que brinde el servicio de interconexión entre usuarios que necesiten transportarse y choferes aptos para brindar dicho servicio; por medio del desarrollo de una aplicación para dispositivos móviles que permita a los usuarios de taxi hacer la verificación de los vehículos autorizados para operar, realizar solicitudes de servicio a taxis registrados y comunicar a las autoridades una emergencia en caso de llegar a presentarse. El proyecto se enmarca en la línea de investigación e innovación de Transformación Digital y atiende a las necesidades del “Sector Productivo Priorizado”. La primera etapa de este proyecto es identificar y analizar las diferentes características de ejecución y operación del servicio del proyecto, con el fin de minimizar los riesgos de inversión. Este documento se encuentra realizado con el objetivo de evaluar y analizar el impacto económico en realizar el proyecto en provincia de Ica. Además, nos ayuda a documentar y presentar en forma clara y concreta el análisis de mercado, análisis financiero realizado sobre la misma mediante la realización de estudios de mercados, costos, beneficios, presupuestos e inversión. En nuestro estudio de mercado del servicio de transporte de taxi, encontramos que la conforman tres actores que conforman la cadena del servicio de transporte, nuestro primero eslabón de la cadena se encuentran los proveedores de los taxistas como lo son, compañías que prestan el servicio de radiofrecuencia, sistemas satelitales y aplicaciones para dispositivos móviles para solicitud de taxis, entre otros proveedores. En el segundo eslabón están las empresas operadores de taxi y por último se encuentran los usuarios del servicio que tienen la necesidad de ser transportadas de un lugar a otro. Entonces dentro de la cadena el producto y/o servicio de nuestro proyecto operaría es

en el de proveedores de taxistas, los cuales ofrecen el servicio de taxi seguro por medio de aplicaciones para dispositivos móviles. Finalmente, el correcto uso de nuestra aplicación por parte de los usuarios, disminuirán los riesgos de inseguridad en la provincia de Ica, llegando así tener un impacto de seguridad, rapidez y confiabilidad a nuestros clientes finales.